



Politechnika Wroclawska



**RAPORT**  
**Z SAMOOCENY STRATEGII ROZWOJU**  
**STUDIUM JĘZYKÓW OBCYCH POLITECHNIKI WROCŁAWSKIEJ**  
**ZA ROK 2014**

Opracowanie: Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia  
w składzie: Romualda Kuźmińska – przewodnicząca  
Ewa Dmowska  
Krzysztof Okulewicz  
Anna Paprotny  
Dorota Pytel  
Anna Szczepanowska

**Wrocław 2014**

## RAPORT Z SAMOOCENY STRATEGII ROZWOJU SJO PWR ZA ROK 2014

Raport z samooceny Strategii Rozwoju SJO PWr za rok 2014 został przygotowany przez Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia zgodnie z założeniami zawartymi w rozdziale Strategii „Wdrożenie Strategii Rozwoju SJO”.

Strategia Rozwoju SJO określa rolę, jaką Studium odgrywa w procesie umiędzynarodowienia Uczelni, opisuje misję i wizję SJO oraz filary rozwoju, zawiera modele kierunkowe i wskazuje sposoby wdrażania Strategii, określa Cele Strategiczne i sposoby ich realizacji (mierniki).

Strategia opiera się na **czterech podstawowych filarach** (zgodnych z 4 programami Systemu doskonalenia jakości kształcenia językowego) oraz na **pięciu modelach** (ilustruje to poniższa tabela).

FILAR I DOSKONALENIE PROCESU DYDAKTYCZNEGO				
<b>1. Model nauczania języków obcych</b>				
a) Oferta dydaktyczna	b) Systematyczny monitoring opinii studentów i doktorantów	c) Kontakty z absolwentami i pracodawcami	d) Warunki prowadzenia zajęć dydaktycznych	
<b>2. Model jakości kształcenia językowego</b>				
a) System doskonalenia jakości kształcenia	b) Programy nauczania	c) Ocenianie efektów kształcenia językowego	d) Autonomia uczenia się	
FILAR II PROGRAM WSPARCIA ŚRODOWISKA AKADEMICKIEGO				
<b>5. Model działań wspomagających</b>				
a) Pozadydaktyczna działalność SJO		b) Dookształcające płatne kursy i egzaminy certyfikatowe		
FILAR III ROZWÓJ KADRY DYDAKTYCZNEJ I PRACOWNIKÓW ADMINISTRACJI				
<b>3. Model kadrowy</b>				
a) Pracownicy SJO	b) Struktura organizacyjna SJO	c) Polityka kadrowa	d) Rozwój zawodowy pracowników	e) Działalność dydaktyczno-naukowa i tłumaczeniowa
<b>4. Model zarządzania SJO</b>				
a) Zarządzanie	b) Kierownictwo SJO	c) Zarządzanie finansami	d) Administracja SJO	
FILAR IV PROMOCJA STUDIUM				
<b>5. Model działań wspomagających</b>				
c) Współpraca z instytucjami edukacyjnymi		d) Promocja SJO w środowisku akademickim		

W każdym Modelu są określone zadania główne i szczegółowe, według których została dokonana niniejsza samoocena.

**FILAR I DOSKONALENIE PROCESU DYDAKTYCZNEGO**

**1. MODEL NAUCZANIA JĘZYKÓW OBCYCH**

*a) Oferta dydaktyczna*

<b>Lektoraty i kursy</b>	
- oferta lektoratów obowiązkowych (język ogólny, specjalistyczny, naukowo-techniczny)	Semestr letni 2013/14 – 554 grupy: studia stacjonarne i doktoranci - 483, studia niestacjonarne - 71 grup (załącznik nr 1); Semestr zimowy 2014/15 – 521 grup: studia stacjonarne – 430 grup, studia niestacjonarne – 75 grup, doktoranci – 16 grup (załącznik nr 1).
- kursy w ofercie dodatkowej w ramach 30 ECTS	W 2014 roku nie powstały oddzielne grupy w ramach 30 ECTS. Studenci dopisywali się do grup lektoratów obowiązkowych. Od roku akad. 2014/15 zostały zlikwidowane dodatkowe punkty ECTS (na podstawie nowelizacji Ustawy).
- kursy wyrównawcze (B1/B1+, przygotowujące do podjęcia nauki na poziomie B2.1)	<b>2</b> kursy: j. angielski B1 (2grupy), j. niemiecki B1 (2 grupy)
- kursy e-learningowe, kursy wspierane platformą Moodle, kursy typu „blended-learning”	E-learning, „blended-learning” oraz platforma Moodle są wykorzystywane do wspomagania procesu dydaktycznego podczas lektoratów obowiązkowych.
- kursy dla studentów z dysfunkcjami oraz indywidualne zajęcia dla studentów niepełnosprawnych	<b>3</b> kursy: j. angielski B2E (semestr letni 2013/14) i B2.2 (semestr zimowy 2014/15) dla dyslektyków (2), j. angielski B2.1 nauczanie indywidualne studenta niewidomego (1)
- kursy języka specjalistycznego (naukowo-technicznego) zamawiane	<b>4</b> kursy zamawiane: j. niemiecki - B2+ dla W10 (1 grupa), j. angielski - B2+ dla W5 i W10 (9 grup), kurs dla doktorantów - C1 dla W10 (1 grupa)
- autorskie kursy profilowane	<b>3</b> kursy: j. angielski ogólnotechniczny B2 (3 grupy)
- kursy językowe pomagające studentom przygotować się do wymiany (wyjazdu) w ramach programów międzynarodowych	<b>1</b> kurs: j. niemiecki (sem.zim.2014/15, zamówiony przez WPPT, poziom A1 z elementami realizoznawstwa, 3 grupy)
- kursy języka polskiego dla cudzoziemców przygotowujące do podjęcia studiów w Polsce	<b>10</b> grup: poziom B1 (3), B2 (2), C1 (4), A2 (600 godz.) (1, ZOD w Jeleniej Górze?) <b>2</b> kursy języka polskiego ze studentami studiującymi w j. angielskim (60 godz.): poziom A2 (1 grupa, W10), A1 (2 grupy, W7)
- kursy języka angielskiego dla cudzoziemców przygotowujące do podjęcia w Polsce studiów w języku angielskim	<b>2</b> kursy przygotowawcze j. angielskiego dla studentów obcokrajowców (300 godz.), poziom B2;
kursy językowe dla studentów programu Erasmus	<b>2</b> kursy j. niemieckiego A1, 60 godz., dla studentów programu Erasmus, prowadzony w j. angielskim (1 grupa - sem.let. 2013/14, 2 grupy - sem.zim.2014/15) <b>2</b> kursy j. polskiego (Erasmus, 60 godz., poziom A1 (4 grupy), A2 (2 grupy)

- letnie kursy języka polskiego dla obcokrajowców w ramach projektów międzynarodowych	<b>1</b> kurs w lipcu 2014 (2 grupy, ok.30 doktorantów z Ukrainy i Rosji, 3 tyg., 24 godz. języka polskiego, 16 godzin kultury polskiej i co drugi dzień wycieczki po mieście i muzeach wrocławskich, prowadzący mgr Marian Górecki), organizowany przez DWM i 3 wydziały: Elektroniki, Elektryczny i Mechaniczno-Energetyczny (3E); w weekendy prowadzący organizował całodniowe wycieczki do ciekawych miejsc Dolnego Śląska.
- kursy kultury języka, wystąpień publicznych i in.(w ofercie przedmiotów humanistycznych)	<b>2</b> kursy – wykład Historia i kultura Polski w j. angielskim dla studentów Erasmusa (sem.letni 2013/14 – 1 grupa i sem.zim. 2014/15 – 2 grupy, płatne przez DMW); <b>2</b> kursy z kultury języka dla doktorantów (sem.letni 2013/14 i zim. 2014/15).
- kursy kultury języka oraz treningi interkulturowe dla nauczycieli akademickich nauczających grupy międzynarodowe i/lub dla pracowników administracji pracujących ze studentami różnych narodowości	Te kursy nie były organizowane w 2014 r.
<b>Egzaminy – certyfikaty</b>	
- egzaminy certyfikatowe, odpłatne (Acert, Bulats, Mondiale)	ACERT: <b>108</b> wydanych (odpłatnych) certyfikatów (j. angielski: 9 osób: 4 os. B2, 3 os. B1, 2 os. C1; j. niemiecki: 4 os. (3 os. A2, 1 os. B2); j. francuski: 2 os. (B1); j. hiszpański: 1 os.; j. polski: 92 os.) BULATS: <b>41</b> osób (język angielski, 7 sesji/terminów) MONDIALE: 0 os.
- egzaminy kwalifikacyjne umożliwiające studentom udział w programach międzynarodowych	<b>223</b> osoby przystąpiły do egzaminu kwalifikacyjnego z języków: angielskiego (161), niemieckiego (27), francuskiego (11), hiszpańskiego (15), włoskiego (9).
- egzaminy wstępne na studia doktoranckie	<b>104</b> osoby: - czerwiec 2014: 85 osób (j. angielski - 81 os., j. niemiecki - 3 os., j. rosyjski - 1 os.) - wrzesień 2014: 19 osób (j. angielski - 18 os., j. niemiecki - 1 os.)
- egzaminy doktorskie	<b>151</b> osób: - język angielski: 146 osób (10 sesji) (11.01.2014 – 14 os., 08.03.2014 – 19 os., 05.04.2014 – 14 os., 10.05.2014 – 10 os., 07.06.2014 – 27 os., 05.07.2014 – 21 os., 19.09.2014 – 9 os., 11.10.2014 – 14 os., 15.11.2014 – 8 os., 06.12.2014 – 10 os.) - język niemiecki: 3 osoby (07.06.2014 – 2 os., 15.11.2014 – 1 os.); - język francuski: 1 osoba (10. 2014); - język rosyjski: 1 osoba (17.06.2014)
<b>b) Systematyczny monitoring opinii studentów i doktorantów</b>	
<b>Ankiety</b>	
- ankiety ogólnouczelniane (ocena kursu przez studentów studiów stacjonarnych i	<b>695</b> ankiet: studia stacjonarne - 46 grup (46x15 os.=690 ankiet) (zestawienie w załączniku nr 2); doktoranci – 5 grup (wyniki ankiety w załączniku nr 2)

niestacjonarnych oraz doktorantów)	
- ankiety wewnętrzne	Studia stacjonarne: 184 grupy (184x15 os.= <b>2760</b> ankiet (zestawienie w załączniku nr 2)
- ankieta oceny kursów oferowanych w ramach działalności dodatkowej (kursy płatne)	<b>118</b> ankiet (opis w załączniku nr 2)
- ankieta oceny kursu (lektoratu) B2+	<b>138</b> ankiet: 122 ankiety – Zespół języka angielskiego; 16 ankiet – Zespół języka niemieckiego (opis w załączniku nr 2)
<b>c) Kontakty z absolwentami i pracodawcami</b>	
<b>Ankiety</b>	
- ankieta-opinia pracodawców o kompetencjach językowych absolwentów PWr zatrudnionych w ich firmach we współpracy z Biurem Karier PWr.	<b>16</b> badanych firm (informacja w załączniku nr.2)
- ankieta-opinia absolwentów o przydatności umiejętności językowych (efektów kształcenia językowego) w pracy zawodowej we współpracy z Biurem Karier PWr.	Nie przeprowadzono badania opinii w 2014 roku
<b>d) Warunki prowadzenia zajęć dydaktycznych</b>	
<b>Infrastruktura dydaktyczna</b>	
- modernizacja i unowocześnianie bazy technicznej	W budynku H-4 – wymiana części okien, wymiana zamków i kluczy, bieżące naprawy. W roku 2014 zakupiono: trzy telewizory 40'', cztery miniwieże, jeden przełącznik sieciowy, trzy odtwarzacze DVD, jedną tablicę interaktywną z projektorem.
- pomoce dydaktyczne	Sale dydaktyczne - 32 (w H-4 - 26 sal, w C-7 – 3 sale, w C-13 – 2 sale, w D-20 -1 sala) w tym są 2 sale komputerowe (w H-4 i D-20, w której jest niesprawny sprzęt). Sale w bud. C-13 i D-20 są nieodpowiednie do zajęć językowych. Wszystkie sale są wyposażone w sprzęt CD-audio; w bud. H-4 9 sal jest wyposażonych w telewizory i odtwarzacze DVD, w 2 salach są umieszczone projektory podwieszane, 1 sala posiada projektor i tablicę multimedialną.
- zbiory biblioteczne	W roku 2014 stan biblioteki powiększył się o 382 woluminy, w tym 249 tytułów. Ze środków SJO sfinansowano 34 woluminy oraz 4 zbiory specjalne CD i DVD na łączną kwotę ponad 2 tys. zł. Kwota darów pozyskanych przez SJO wyniosła ponad 2 tys. zł., z której sfinansowano 22 woluminy, w tym 22 tytuły oraz 6 kompletów CD.
<b>2. MODEL JAKOŚCI KSZTAŁCENIA JĘZYKOWEGO</b>	
<b>a) System doskonalenia jakości kształcenia</b>	
<b>Jakość kształcenia</b>	
- System zapewniania jakości kształcenia	Składa się z czterech programów:

SJO	<p>I. PROGRAM DOSKONALENIA PROCESU DYDAKTYCZNEGO</p> <p>II. PROGRAM WSPARCIA STUDENTÓW</p> <p>III. PROGRAM ZATRUDNIANIA, OCENY I DOSKONALENIA KADRY DYDAKTYCZNEJ I ADMINISTRACJI SJO</p> <p>IV. PROGRAM PROMOCJI DZIAŁALNOŚCI SJO W ŚRODOWISKU AKADEMICKIM.</p> <p>Te programy odpowiadają czterem Filarom Strategii Rozwoju SJO. Wymagają corocznej weryfikacji.</p>
- KRK	<p>Od 2012 roku obowiązuje system nauczania języków obcych oparty na założeniach KRK. Opracowane na ich podstawie dokumenty to:</p> <p>Efekty kształcenia językowego,</p> <p>Programy i Karty przedmiotu,</p> <p>Ocenianie efektów kształcenia,</p> <p>Sposoby oceniania osiągniętych efektów kształcenia,</p> <p>Sposoby weryfikacji i dokumentacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia.</p> <p>Powyższe dokumenty są systematycznie weryfikowane i dostosowywane do zmieniających się warunków i potrzeb.</p>
- wewnętrzna samoocena jakości kształcenia w SJO (lista kontrolna)	<p>Wewnętrzna samoocena jakości kształcenia jest dokonywana co semestr w zakresie osiągania efektów kształcenia przez Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (wcześniej przez Komisję ds. Jakości) oraz za lata akad. 2012/13 i 2013/14 sporządzono „Raport z samooceny Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia SJO PWR” (październik 2014), który został oceniony przez Uczelnianą Komisję ds. Oceny Jakości Kształcenia RJK jako wyróżniający i uzyskał maksymalną liczbę punktów.</p>
- wdrażanie nowych narzędzi dydaktycznych (podręczniki)	<p>Nowe narzędzia to:</p> <p>materiały dydaktyczne z zakresu języka specjalistycznego, akademickiego i naukowo-technicznego udostępniane on-line w „Wirtualne Środowisko Nauki”;</p> <p>narzędzia kształcenia interkulturowego „Pasaż studencki” (materiały z 7 języków);</p> <p><b>6</b> podręczników: wprowadzono nowe podręczniki do nauki języka angielskiego i niemieckiego (poziom B2 pilotażowo) oraz do nauki języka hiszpańskiego (A1, A2).</p>
- nowe materiały do nauki języków (do pracy na lektoratach, WŚN)	<p>W 2014 roku – umieszczono autorskie materiały na WŚN do nauki języka naukowo-technicznego dla poziomu B2+: z języka angielskiego i niemieckiego oraz 2 skrypty z języka francuskiego i 1 skrypt z języka rosyjskiego.</p>
- ankiety wewnętrzne „Opinia studenta o lektoracie” (obliczany poziom zadowolenia: bardzo wysoki, wysoki, średni)	<p>Studia stacjonarne: <b>184</b> ankietowane grupy – poziom zadowolenia: bardzo wysoki</p>
- analiza ocen pozytywnych na zakończenie lektoratów (ze wszystkich języków, z poszczególnych języków, poziomów, dane z JSOS)	<p>Dotychczas analizy ocen dokonywano dla poziomów i języków kończących lektorat egzaminem. Od semestru letniego 2013/14 analizy dokonuje się na podstawie danych wygenerowanych przez system JSOS.</p>

<b>b) Programy nauczania</b>	
<b>Programy</b>	
- programy oparte na ESOKJ i KRK	<p><u>Studia stacjonarne I i II stopnia (stan na koniec 2014 roku):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programy ramowe oparte na ESOKJ -<b>14</b>: 8 dla lektoratów 60 godz., 4 dla lektoratów 45 godz., 2 dla lektoratów 15 godz.</li> <li>• Programy oparte na ESOKJ dla nauczanych języków - <b>61</b>: 36 dla lektoratów 60 godz., 20 dla lektoratów 45 godz., 5 dla lektoratów 15 godz.</li> <li>• Karty przedmiotu (KRK) - <b>108</b> kart (w tym: 26 kart dla grup wydziałowych 15 godz., 21 kart dla kursów autorskich).</li> </ul> <p><u>Studia niestacjonarne I i II stopnia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Karty przedmiotu (KRK) – dla I stopnia - <b>6</b> kart (z języków: angielskiego, niemieckiego, rosyjskiego dla poziomów B2.1 i B2.2; dla II stopnia - <b>9</b> kart (z języków: angielskiego, niemieckiego, rosyjskiego dla poziomu B2+ oraz z języków: hiszpańskiego, niemieckiego i rosyjskiego dla poziomów A1, A2)</li> </ul> <p><u>Studia doktoranckie:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programy oparte na ESOKJ (bez kart) - <b>11</b> (10 z j. angielskiego dla poziomów B1, B2, C1 oraz 1 z j. francuskiego dla poziomu A2/B1).</li> </ul> <p><u>Kursy języka polskiego jako obcego:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 programów dla kursów 600 godz., 1 program dla 60 godz., 5 autorskich programów przedmiotów humanistycznych,</li> <li>• karty: 2 - 60 godz. (A1, B2.2), 2 - 45 godz. (A1, A2), 1 - 15 godz. (A1), 1- z kultury języka.</li> </ul>
- programy oparte na wspólnych podręcznikach i materiałach dydaktycznych	Większość programów jest oparta na wspólnych podręcznikach: na jednym w językach: hiszpańskim, francuskim, rosyjskim, włoskim; na wybranym przez lektora z 3-4 propozycji w językach: angielskim, niemieckim i polskim.
- aktualizacja i korekta programów nauczania	Przeglądu programów i kart dokonuje się co roku (przed oddaniem do publikacji w Katalogu kursów)
- nowe programy nauczania	Przygotowano <b>12</b> nowych programów dla poziomu B2.1, B2.2 i C1.1, C1.2: programy ramowe dla poziomu B2 i C1 – 4; programy dla poziomu B2.1, B2.2 z języków: angielskiego, francuskiego, niemieckiego i rosyjskiego – 8
- autorskie programy nauczania	<b>4</b> programy autorskie z języka polskiego (w tym 1 program z kultury języka)
- zmiany w programach nauczania w wyniku samooceny (uwagi lektorów, Komisji ds. Jakości)	<b>2</b> programy z języka hiszpańskiego dla poziomu A1 i A2 dla lektoratów 60 i 45 godzinnych
- zmiany w programach nauczania w wyniku oceny efektów kształcenia przez studentów, doktorantów, absolwentów i pracodawców	W 2014 r. nie dokonano takich zmian, ponieważ ocena efektów kształcenia przez studentów wejdzie w życie z chwilą wprowadzenia nowej ankiety ogólnouczelnianej „E-kwestionariusz oceny ...” oraz nowej ankiety dla pracodawców i absolwentów.

### c) Ocenianie efektów kształcenia językowego

#### Ocenianie EK

- system oceniania efektów kształcenia językowego

Szczegółowy system oceniania efektów kształcenia językowego dla wszystkich poziomów nauczanych w SJO opisany jest w dokumencie "Opis systemu kształcenia językowego" (znajdującym się na stronie www).

- sposoby oceniania (EK)

Sposoby oceniania (EK) zależą od poziomu kursu:

dla POZIOMÓW: A1, A2, B1.1, B1.2, B2.1, C1.1

Na ocenę zaliczenia składają się cztery równoważne części:

Liczba punktów z pracy na zajęciach: 25% oceny końcowej

Liczba punktów z prac domowych: 25% oceny końcowej

Liczba punktów z prac kontrolnych: 25% oceny końcowej

Liczba punktów z testu końcowego: 25% oceny końcowej

Ocena końcowa jest średnią arytmetyczną z procentów uzyskanych za cztery elementy, przeliczaną według podanej skali:

Wartość w procentach	Ocena słownie	Ocena
99,00 - 100	celujący	5.5
90,00 – 98,99	bardzo dobry	5.0
81,00 – 89,99	dobry plus	4.5
72,00 – 80,99	dobry	4.0
63,00 – 71,99	dostateczny plus	3.5
55,00 – 62,99	dostateczny	3.0
0 – 54,99	niedostateczny	2.0

dla POZIOMÓW: B2.2, C1.2:

Na ocenę zaliczenia składają się cztery równoważne części:

Liczba punktów z pracy na zajęciach i prac domowych: 25% oceny końcowej

Liczba punktów z prac kontrolnych: 25% oceny końcowej

Liczba punktów z przedstawionej prezentacji: 25% oceny końcowej

Liczba punktów z pracy z tekstem specjalistycznym: 25% oceny końcowej

Ocena końcowa jest średnią arytmetyczną z procentów uzyskanych za cztery elementy, przeliczaną według powyższej skali.

dla POZIOM B2+, C1+ (tylko angielski, stacjonarny)

Na ocenę zaliczenia składają się dwie równoważne części:

1. Liczba punktów z pracy z tekstem naukowo-technicznym: 50% oceny końcowej

2. Liczba punktów z testu końcowego: 50% oceny końcowej.

Ocena końcowa jest średnią arytmetyczną z procentów uzyskanych za dwa elementy, przeliczaną według takiej samej skali, co powyżej.



<p>- zasady zaliczania lektoratów</p>	<p>W dokumencie "Opis systemu kształcenia językowego" są określone:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Zasady zaliczania lektoratów na studiach stacjonarnych I i II stopnia</u>, według których student zapisany na lektorat jest zobowiązany do zaliczenia lektoratu zgodnie z warunkami przedstawionymi w Karcie przedmiotu oraz w dokumencie Sposoby oceniania osiągniętych efektów kształcenia.</li> <li>2. <u>Zasady uczestnictwa w lektoratach na studiach doktoranckich</u>: Każdy semestralny kurs językowy 60 lub 90 godzinny kończy się egzaminem.</li> <li>3. <u>Zasady realizowania lektoratów na studiach niestacjonarnych</u>: student studiów niestacjonarnych uczestniczący w kursie języka obcego otrzymuje ocenę za kurs zgodnie z obowiązującymi zasadami przedstawionymi przez lektora na pierwszych zajęciach.</li> <li>4. <u>Uznawalność ocen i efektów kształcenia z języka obcego na I i II stopniu studiów</u>: student może otrzymać ocenę z języka obcego bez uczestnictwa w kursie językowym w przypadku: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) posiadania odpowiedniego certyfikatu językowego,</li> <li>b) uznania dorobku naukowego (przez dziekana),</li> <li>c) zaliczonego lektoratu w SJO lub na innej uczelni.</li> </ol> </li> </ol>
<p>- testowanie umiejętności językowych w zakresie języka polskiego jako obcego</p>	<p>Kurs intensywny (600 godz.) kończy się egzaminem pisemnym i ustnym (poziom B2 i C1).  Lektoraty języka polskiego na poziomie A1 (45 ZZU/15 ZZU), A2 (45 ZZU) oraz kultura języka (30 ZZU) kończą się oceną z zaliczenia, która składa się z czterech części:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- średnia ocen z prac kontrolnych</li> <li>- średnia ocen z prac domowych</li> <li>- ocena z pracy na zajęciach</li> <li>- ocena z testu końcowego</li> </ul> <p>na poziomie B2.2 (60 ZZU, dla W8) kończą się oceną z zaliczenia, która składa się z trzech części:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- średnia ocen z prac kontrolnych</li> <li>- ocena z pracy na zajęciach</li> <li>- ocena z testu końcowego</li> </ul>
<p>- obliczenie ocen pozytywnych w ogólnej liczbie ocen na zakończenie lektoratów (ze wszystkich języków, z poszczególnych języków)</p>	<p>W sesji zimowej i letniej 2013/14 oceny pozytywne z egzaminu otrzymało:</p> <p>B2E ACERT – 119 osób (94,03% zdających)  B2E STANDARD – 1193 osoby (95,7% zdających)  C1E ACERT – 71 osób (88,8% zdających)</p>
<p>- ocena osiągnięcia założonych efektów kształcenia językowego studentów poszczególnych kierunków (dla wybranych poziomów (B2.2, B2+))</p>	<p>Od 2014 roku dokonuje się analizy osiągnięcia kierunkowych efektów kształcenia wg poziomów (B2.2 i B2+).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dane z semestru zimowego 2013/14 (analiza luty 2014):  Łącznie oceniono 2477 osób (studia stacjonarne i niestacjonarne I i II stopnia) z języków: angielskiego, niemieckiego i rosyjskiego, uczęszczających na lektoraty dla poziomów: B2.2, B2+, C1.2. Udział procentowy ocen niedostatecznych (2,0) wyniósł 6,34%, ocen pozytywnych (powyżej 2,0) – 93,66% , co świadczy o bardzo wysokim stopniu osiągnięcia założonych efektów kształcenia.</li> </ul>

	<p>▪ Dane za semestr letni 2013/14:</p> <p>W lektoratach z języka angielskiego, ze wszystkich typów studiów, na poziomach B2.2, B2+, C1.2, C1+ brało udział 4290 studentów. 95,16% uczących się (4082 osoby) uzyskało ocenę pozytywną. 4,84% uczących się (208 osób) otrzymało ocenę negatywną – nie zrealizowało kierunkowych efektów kształcenia.</p> <p>W lektoratach z języka niemieckiego, ze wszystkich typów studiów, na poziomach B2.2 i B2+ brało udział 592 studentów. 92,57% uczących się (548 osób) uzyskało ocenę pozytywną. 7,43% uczących się (44 osoby) otrzymało ocenę niedostateczną – nie zrealizowało kierunkowych efektów kształcenia.</p>
<b>d) Autonomia uczenia się</b>	
<b>Wspomaganie pracy własnej</b>	
- oferta dodatkowych kursów (nieodpłatnych, w ramach oferty lektoratów obowiązkowych)	Oferta obejmuje: kursy dla studentów z dysfunkcjami, kursy wyrównawcze, kursy języka specjalistycznego – zamawiane, kursy językowe pomagające studentom przygotować się do wymiany w ramach programów międzynarodowych, kursy języka angielskiego dla cudzoziemców przygotowujące do podjęcia w Polsce studiów w języku angielskim, kursy językowe dla studentów programu Erasmus oraz wykłady z kultury i historii Polski.
- materiały do samodzielnej pracy studenta	<p><b>1. Wirtualne Środowisko Nauki SJO</b> - to zbiór materiałów do nauki języków obcych na wszystkich poziomach zaawansowania językowego dostępny online dla studentów i doktorantów PWR. WŚN składa się z 3 części:</p> <p>- <b>Strefa „Język ogólny”</b> zawiera testy poziomujące (Placement Test) pozwalające określić swój poziom zaawansowania z wybranego języka, teksty i zadania leksykalno-gramatyczne o różnych poziomach trudności, repetytorium w formie e-learningowej na poziomie A2/B1 przygotowujące do nauki na poziomie B2.</p> <p>- <b>Strefa „Język specjalistyczny w środowisku pracy inżynierów”</b> jest skierowana głównie do studentów I stopnia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Zawiera zbiory materiałów do pracy nad językiem specjalistycznym od poziomu A1 do poziomu C1. Teksty na poziomach B2 i C1 są dobrane z uwzględnieniem specjalności inżynierskich studiowanych na wydziałach Politechniki Wrocławskiej.</p> <p>- <b>W strefie „Język naukowo-techniczny”</b> znajdują się zbiory tekstów naukowo-technicznych z języka niemieckiego i angielskiego z zadaniami i słowniczkami oraz skrypty z języka francuskiego i rosyjskiego do pracy na lektoratach i materiały do samodzielnej pracy dedykowane studentom II stopnia studiów uczęszczającym na kursy B2+ (C1+).</p> <p><b>2.Pasaż studencki</b> – zawiera różne ciekawostki i aktualności dotyczące wszystkich nauczanych języków oraz materiały dydaktyczne o charakterze kulturoznawczym. Studenci mogą znaleźć informacje o tradycjach i zwyczajach różnych krajów, biografie sławnych osób, oferty stypendialne, oferty pracy, zbiory linków do ciekawych stron wspierających samodzielną naukę języków obcych itp.</p> <p><b>3. E-portal SJO</b> – testy poziomujące oraz dodatkowe materiały dydaktyczne dla studentów. Ta zakładka wymaga określenia celu, weryfikacji menu i uporządkowania.</p> <p><b>4. Materiały</b> do nauki wszystkich języków znajdują się w bibliotece SJO.</p>

**FILAR II PROGRAM WSPARCIA ŚRODOWISKA AKADEMICKIEGO**

**5. MODEL DZIAŁAŃ WSPOMAGAJĄCYCH**

*a) Pozadydaktyczna działalność SJO*

<b>Imprezy językowe i kulturoznawcze adresowane do studentów</b>	
- turnieje językowe (według języków)	XII Turniej 2014 z 7 języków: angielskiego, francuskiego, niemieckiego (poziomB2/C1), hiszpańskiego, polskiego, rosyjskiego i włoskiego (poziom A2). Celem Turnieju Językowego jest doskonalenie znajomości języków obcych oraz pogłębienie zainteresowań studentów historią, nauką, kulturą i problemami społecznymi krajów danego obszaru językowego. Turniej skierowany jest do studentów Politechniki Wrocławskiej wszystkich stopni i lat studiów. Przeprowadzany jest w dwóch etapach: etap pisemny oraz etap ustny. (I etap – <b>98</b> osób, II etap – <b>54</b> osoby).
- olimpiady językowe (ogólnopolskie)	Udział w ogólnopolskich olimpiadach językowych: z języka angielskiego: <b>15</b> studentów PWR; z języka niemieckiego <b>19</b> studentów.
- olimpiada języka polskiego	Organizacja Ogólnopolskiej olimpiady języka polskiego (w finale wzięło udział 21 studentów w tym <b>6</b> osób z SJPC PWR)
- warsztaty dla studentów uczestniczących w ogólnopolskich olimpiadach językowych	<b>11</b> warsztatów: 8 - dla studentów uczestniczących w ogólnopolskiej olimpiadzie języka angielskiego: mgr Anna Tyszkiewicz – 21 oraz 28.03.14; dr Aleksandra Więckowska – 01.04.14; mgr Aleksander Brzózka – 08.04.14; mgr Renata Kasprzak – 09 oraz 16.04.14; mgr Joanna Leszkiewicz – 12 oraz 26.04.14 3 - dla studentów uczestniczących w ogólnopolskiej olimpiadzie języka niemieckiego: mgr Anna Bloch – 10.04.14, mgr Elżbieta Radomska 2 warsztaty jesienią 2014.
- kluby zainteresowań zorganizowanych dla studentów i doktorantów obcokrajowców	Nie zostały jeszcze zorganizowane.
- imprezy w ramach projektu wewnętrznego „Welcome to Poland” dla studentów obcokrajowców („dni wstępne”, wigilia, wycieczki krajoznawcze, wyjścia do muzeów itp.)	Imprezy w ramach projektu „Welcome to Poland”: Dni wstępne, spotkanie wigilijne, wycieczka 4-dniowa (Kraków, Zakopane, Oświęcim), 2 wycieczki jednodniowe po Dolnym Śląsku, lekcje w Muzeum Narodowym i Etnograficznym, wycieczki po Wrocławiu; wyjścia do kina, teatru.
<b>Przedsięwzięcia pozadydaktyczne pracowników</b>	
- Juwenalia Językowe (ogólne i zespołowe)	Juwenalia Językowe pt. „Język jest sztuką” W 2014 roku odbyły się 3 imprezy: 1. <i>Konkurs filmowy „Język filmu”</i> (na konkurs zostało dostarczonych 8 prac, spośród których wybrano 3 finalistów, prace laureatów konkursu można obejrzeć na stronie <a href="http://www.juwenalia.sjo.pwr.edu.pl">www.juwenalia.sjo.pwr.edu.pl</a> .); 2. <i>Konkurs piosenki obcojęzycznej</i> (do konkursu przystąpiło 8 osób, wybrano 3 zwycięzców);

	<p>3. Konkurs internetowy „Rozszyfruj skrót SJO” (w konkursie wzięło udział 9 osób, wybrano dwie najlepsze propozycje).</p> <p>Podsumowanie konkursów i wręczenie nagród miało miejsce podczas <i>Imprezy ogólnostudyjnej</i> (w bud. H-4), połączone z pokazami artystycznymi w wykonaniu obcokrajowców i nagrodzonych. Odbywały się również <i>Imprezy zespołowe</i>, przez cały dzień były prowadzone zajęcia juvenaliowe (w ok. 100 grupach). Lektorzy przygotowali różnorodne konkursy, quizy, prezentacje, filmy, pracę z piosenką. Imprezy juvenaliowe odbyły się też w Zamiejscowych Ośrodkach Dydaktycznych w Jeleniej Górze, Wałbrzychu oraz Legnicy.</p>
- imprezy językowe zrealizowane w ramach DFN	<b>17</b> przygotowanych i odbytych imprez: Zespół języka angielskiego - 8 warsztatów, Zespół języka niemieckiego - 5 warsztatów, Zespół języków romańskich i słowiańskich - 2 warsztaty, SJPC - 2 warsztaty. Liczba uczestników: ok. 500 osób w ciągu 2 dni.
- warsztaty dla studentów, doktorantów i pracowników PWr (z zakresu np.: wystąpień publicznych, autoprezentacji, komunikacji interpersonalnej i poprawności językowej, przygotowania prezentacji, emisji głosu,)	<b>10</b> warsztatów: „Jak uczyć się skutecznie słówek w języku angielskim, aby się ich nauczyć” mgr Magdalena Kondro - 26.03; „Engineering solutions for developing countries - job offers abroad” mgr Kinga Piotrowska - 07.04; „Strategie pamięciowe – szybka i skuteczna nauka angielskich słówek do egzaminu B2E” mgr Agnieszka Krzos -13.05; mgr Jan Strach „Im Labor: Wie entsteht ein Laborbericht” - 09.06; mgr Aleksander Brzóska „Wy tłumaczyć – przetłumaczyć ? Techniki tłumaczenia” - 12.06; dr Aleksandra Więckowska „How to prepare and deliver a good presentation” - 28.10; mgr Aleksandra Cach, mgr Martyna Sońta warsztat przygotowujący do wyjazdu w ramach programu Erasmus z języka hiszpańskiego -12.12; mgr Justyna Mrocza, mgr Mariusz Stanisław warsztat przygotowujący do wyjazdu w ramach programu Erasmus z języka francuskiego -17.12; Derrek Carriveau 2 warsztaty przygotowujące do wyjazdu w ramach programu Erasmus z języka angielskiego „Applications” - 15.12. i „Traditional Events” - 18.12.
- przedsięwzięcia dydaktyczno-naukowe (seminaria, konferencje)	W 2014 r. SJO nie organizowało przedsięwzięć dydaktyczno-naukowych.
<b>b) Dokszałcające płatne kursy i egzaminy certyfikatowe</b>	
<b>Kursy i egzaminy</b>	
- płatne kursy (dokszałcające, specjalistyczne)	W 2014 roku SJO zorganizowało łącznie <b>19</b> (11+2+6) dokszałcających kursów płatnych (semestr letni 2014 - 11 kursów, 2 kursy w okresie wakacji, semestr zimowy 2014/15 - 6 kursów). Kursy dokszałcające (płatne) są organizowane w semestrze zimowym, letnim oraz w czasie wakacji. Oferta kursów językowych zorientowana jest przede wszystkim na studentów, doktorantów i pracowników PWr. W ofercie kursów płatnych znajdują się zarówno kursy języków najczęściej wybieranych (angielski, niemiecki), jak i kursy języków rzadkich (np. japońskiego). Każdy kurs jest oparty na autorskim programie prowadzącego.
- kursy Academic English (dla nauczycieli akademickich PWr. wykładających w języku angielskim)	<b>1</b> kurs: Academic English (B2, sem. letni 2013/14).
- kursy przygotowujące do egzaminów certyfikatowych	<b>6</b> kursów przygotowujących do egzaminów certyfikatowych (3 kursy IELTS – 2 grupy, CAE, FCE - sem. letni 2013/14 oraz kurs IELTS, 2 grupy - sem. zim. 2014/15).

	<p>Płatne kursy przygotowujące do egzaminów certyfikacyjnych są organizowane w semestrze zimowym i letnim. Po zakończeniu kursu uczestnicy mogą przystąpić do egzaminu certyfikacyjnego organizowanego przez SJO lub przez instytucje certyfikujące, z którymi SJO współpracuje. Zarówno kursy, jak i oferowane egzaminy certyfikacyjne są skierowane do studentów, doktorantów i pracowników PWr., którzy zamierzają wziąć udział w wymianach studenckich, projektach unijnych, wizytach przygotowawczych, wyjazdach na praktyki i staże, prowadzić nauczanie w języku obcym. Są również przeznaczone dla osób zainteresowanych rozwojem umiejętności językowych i ubiegających się o pracę w przedsiębiorstwach wymagających znajomości danego języka. Oferta kursów przygotowujących do egzaminów certyfikacyjnych oraz oferta przeprowadzanych egzaminów dotyczy języka angielskiego, niemieckiego, francuskiego i hiszpańskiego.</p>
- egzaminy certyfikacyjne	<b>149</b> osób (11 sesji)
<b>FILAR III ROZWÓJ KADRY DYDAKTYCZNEJ I PRACOWNIKÓW ADMINISTRACJI</b>	
<b>3. MODEL KADROWY</b>	
<b>a) Pracownicy SJO</b>	
<b>Pozytywna kwalifikacja (ocena) pracowników dydaktycznych</b>	
- kwalifikacje zawodowe (wykształcenie)	W Studium pracuje <b>109</b> nauczycieli akademickich, w tym ze stopniem doktora – 7, z tytułem zawodowym magistra 102.
- przeszerogowania (awans zawodowy)	W 2014 roku <b>5</b> osób zmieniło stanowiska: z lektora na wykładowcę – 3 osoby, z wykładowcy na starszego wykładowcę 2 osoby.
- zatrudnienie nowych pracowników	W 2014 roku zatrudniono <b>8</b> osób na umowę o pracę oraz <b>18</b> osób na umowę zlecenie.
- ocena z hospitacji („wyjątkowo pozytywna”, „pozytywna”)	<b>28</b> hospitowanych nauczycieli akad. (26 os. – ocena „wyjątkowo pozytywna”, 2 os.- ocena „pozytywna”).
- okresowa ocena pracowników („wyróżniająca”, „dobra”)	<b>11</b> nauczycieli akad. zostało ocenionych w 2014 r. (wszyscy otrzymali ocenę „wyróżniająca”).
<b>Pracownicy administracji</b>	
- awans zawodowy	-
- szkolenia	W roku 2014 odbyło się <b>13</b> szkoleń dla pracowników Administracji SJO. Pracownicy administracji uczestniczą w szkoleniach organizowanych przez Administrację Centralną PWR, a także przez Dyрекcję Studium.
- ocena pracowników administracji	2015 rok
- ankieta oceniająca pracę administracji	<b>30</b> ankiet (bez analizy)
<b>b) Struktura organizacyjna SJO</b>	
<b>Struktura SJO</b>	
- zespoły językowe	W SJO są 3 zespoły językowe: - Zespół języka angielskiego - Zespół języka niemieckiego

	<p>- Zespół języków romańskich i słowiańskich oraz Studium Języka Polskiego dla Cudzoziemców.</p>
- komisje i zespoły zadaniowe	<p>Do realizacji ważnych zadań dyrektor powołuje stałe lub czasowe komisje, zespoły lub grupy robocze. Od 2008 roku w SJO działa Komisja ds. Jakości, która zajmuje się Systemem Zapewniania Jakości Kształcenia, jego doskonaleniem, weryfikacją i ocenianiem. Od 2010 roku w SJO działa Komisja Oceniająca, która do 2014 roku zajmowała się głównie okresową oceną pracowników. We wrześniu 2014 r., na podstawie Zarządzenia Wewnętrznego 68/2014 z dnia 14 lipca 2014 r., została powołana Komisja ds. Oceny i Zapewniania Jakości Kształcenia (KOZJK), która składa się z Zespołu ds. Oceny Jakości Kształcenia (była Komisja Oceniająca) oraz Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (była Komisja ds. Jakości). Komisji przewodniczy Dyrektor SJO, który koordynuje pracę Zespołów wchodzących w jej skład. Do realizacji Strategii Rozwoju SJO w roku 2013/2014 zostało powołanych 10 zespołów zadaniowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zespół zadaniowy ds. nauczania języka specjalistycznego</li> <li>- Zespół zadaniowy ds. nauczania języka naukowo-technicznego</li> <li>- Zespół zadaniowy ds. doksztalcenia</li> <li>- Zespół zadaniowy ds. e-learningu, blended learningu i nowych technologii</li> <li>- Zespół zadaniowy ds. certyfikacji</li> <li>- Zespół zadaniowy ds. tłumaczeń</li> <li>- Zespół zadaniowy ds. działalności pozadydaktycznej</li> <li>- Zespół zadaniowy ds. współpracy międzynarodowej</li> <li>- Zespół zadaniowy ds. kształtowania umiejętności humanistycznych</li> <li>- Zespół zadaniowy ds. promocji SJO.</li> </ul> <p>Zespoły zadaniowe wspierają pracę KOZJK. Pracę wszystkich zespołów zadaniowych koordynuje Dyrektor Studium.</p>
- rada SJO	<p>Rada SJO jest opiniodawczo-doradczym kolegialnym organem Studium. Dyrektor zasięga opinii Rady we wszystkich sprawach o istotnym znaczeniu dla Studium. W skład Rady SJO wchodzi 13 członków:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dyrektor Studium</li> <li>- zastępca dyrektora ds. dydaktyki</li> <li>- zastępca dyrektora ds. studiów niestacjonarnych i doktoranckich</li> <li>- kierownik Zespołu Języka Angielskiego</li> <li>- zastępca kierownika Zespołu Języka Angielskiego</li> <li>- kierownik Zespołu Języka Niemieckiego</li> <li>- kierownik Zespołu Języków Romańskich i Słowiańskich</li> <li>- kierownik SJPC</li> <li>- kierownik ds. administracyjnych</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- przedstawiciel Zespołu Języka Angielskiego</li> <li>- przedstawiciel Zespołu Języka Niemieckiego</li> <li>- przedstawiciel Zespołu Języków Romańskich i Słowiańskich</li> <li>- przedstawiciel SJPC</li> </ul>
- struktura administracji	<p>Administracja SJO liczy 11 osób, składa się z 7 działów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oddział Centrum Wiedzy i Informacji Naukowo-Technicznej – 2 osoby,</li> <li>- Sekretariat Studium Języka Polskiego dla Cudzoziemców – 1 osoba,</li> <li>- Dział Techniczny – 2 osoby,</li> <li>- Dział Informatyczny – 1 osoba,</li> <li>- Komputerowa Baza Studencka – 1 osoba,</li> <li>- Sekretariat – 3 osoby,</li> <li>- Pracownia kserograficzna – 1 osoba.</li> </ul>
<b>c) Polityka kadrowa</b>	
<b>Zatrudnienie pracowników</b>	
- systematyczna odnowa kadry (realizacja polityki Uczelni)	Kadra SJO jest systematycznie odnawiana zgodnie z polityką Uczelni.
- konkursy otwarte (kryteria i procedury)	<p>Do konkursu na stanowisko lektora, wykładowcy i starszego wykładowcy w SJO PWr. mogą przystąpić osoby, które spełniają warunki określone w Ustawie <i>Prawo o Szkolnictwie Wyższym</i>, Statucie Politechniki Wrocławskiej, w ZW 36/2014 w sprawie zasad udziału pracowników Politechniki Wrocławskiej w projektach i zleceniach zewnętrznych, Regulaminie przeprowadzania konkursu otwartego zatwierdzonego uchwałą Senatu z dnia 5 lipca 2012 roku (uchwała nr 852/48/2008-2012, zał. 1 do ZW 12/2013) oraz kryteriach oceny dorobku przy przeprowadzaniu konkursów otwartych na ww. stanowiska określanych przez komisję konkursową. Dział VI Statutu PWr. pt.: „Pracownicy uczelni”, rozdział 1 „Nauczyciele akademicy” dokładnie określa warunki zatrudniania (§ 69), kwalifikacje wymagane przy zatrudnianiu na dane stanowisko (§ 70) oraz zasady przeprowadzania i ogłaszania konkursów (§ 75).</p> <p>Na e-tablicy SJO w zakładce „Ocena procesu nauczania” znajdują się niezbędne informacje dotyczące konkursów (skład Komisji Konkursowej, regulamin przeprowadzania konkursu otwartego na stanowisko: lektora, wykładowcy i starszego wykładowcy w PWr wraz z Zarządzeniem Wewnętrznym 12/2013 i załącznikami jak również ogłoszenia konkursów).</p> <p>Do września 2014 roku szczegółowe warunki przystąpienia do konkursu na stanowisko lektora, wykładowcy i starszego wykładowcy w SJO PWr. były opisane i znajdowały się na e-tablicy. Od września 2014 r. warunki te są ogłaszane każdorazowo.</p>
- awans zawodowy (kryteria i procedury)	W świetle obowiązującej jedynej formy zatrudniania na podstawie konkursu otwartego, pojęcie awansu zawodowego, w dotychczasowym rozumieniu i wg dotychczasowych praktyk, nie istnieje. Nauczyciele akademicy SJO są zatrudniani na wyższe stanowiska na podstawie konkursu otwartego.



<b>d) Rozwój zawodowy pracowników</b>	
<b>Doskonalenie zawodowe (kursy, szkolenia, konferencje)</b>	
- szkolenia wewnętrzne (dni rozwoju)	<b>24</b> szkolenia: W lutym i czerwcu 2014 przeprowadzono <b>8</b> szkoleń metodycznych dla 49 lektorów SJO, w tym: 3 warsztaty, 2 wykłady, 1 prezentację, 1 lekcję pokazową i 1 dyskusję. We wrześniu odbyło się <b>13</b> szkoleń w ramach Dni Rozwoju SJO: 5 wykładów, 2 prezentacje, 2 szkolenia w zespołach językowych, 2 spotkania zespołowe z przedstawicielami wydawnictw, 2 warsztaty; uczestniczyło 80 osób. <b>3</b> szkolenia dla Kierownictwa SJO (uczestniczyło 12 osób w każdym).
- szkolenia zewnętrzne, kursy językowo-metodyczne dla lektorów	<b>10</b> osób uczestniczyło w szkoleniach/kursach: <b>2</b> os. - w warsztatach metodycznych w Gliwicach; <b>7</b> os. - w kursach językowo-metodycznych (6 osób w UK, 1 – na Malcie); <b>1</b> os. - w warsztatach „Nauczanie gramatyki języka polskiego” w Katowicach.
- studia podyplomowe lub doktoranckie	Jedna osoba ukończyła studia podyplomowe z zakresu tłumaczeń.
- staże szkoleniowe w partnerskich uczelniach	W 2014 roku nie miały miejsca.
- udział w programach Erasmus Plus i in.	<b>5</b> pracowników skorzystało z programu Erasmus (4 osoby z kadry dydaktycznej oraz 1 pracownik administracji).
- udział w przygotowaniu i organizacji działalności pozadydaktycznej	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DFN 2014:</b> w przygotowaniu i realizacji imprez uczestniczyło <b>18</b> lektorów SJO (w tym koordynator DFN w Studium).</li> <li>• W przygotowaniu i przeprowadzeniu <b>Juwenaliów Językowych 2014</b> brało udział <b>15</b> lektorów (10 koordynatorów w SJO, 5 w Wydz. Zamiejscowych). Zajęcia juwenaliowe przeprowadziło w swoich grupach 40 lektorów.</li> <li>• <b>XII Turniej Językowy:</b> w organizacji i przeprowadzeniu turnieju brało udział <b>25</b> lektorów (koordynator Turnieju, koordynatorzy z poszczególnych języków) oraz pracownicy administracji. Głównym fundatorem nagród był Prorektor ds. Studenckich oraz Dyrekcja SJO. Pozyskano także 9 sponsorów nagród spośród wydawnictw oraz księgarni językowych.</li> </ul>
<b>e) Działalność dydaktyczno-naukowa i tłumaczeniowa</b>	
<b>Działalność dydaktyczno-naukowa</b>	
- konferencje krajowe (referat, prezentacja, sesja plakatowa)	<b>7</b> osób uczestniczyło w konferencjach krajowych: 2 os.- kongres Kraków, kwiecień 2014; 1 os.- Białystok, maj 2014; 1 os. – Warszawa, wrzesień 2014; 2 os. KUL Lublin, wrzesień 2014; 1 os. – Poznań, październik 2014.
- konferencje zagraniczne (referat, prezentacja, sesja plakatowa)	<b>4</b> lektorów uczestniczyło w dwóch konferencjach zagranicznych: w Madrycie i w Rydze
- publikacje pracowników	W roku 2014 opublikowano: 1 artykuł, 1 książkę.
- organizacja konferencji przez SJO	W 2014 r. SJO nie organizowało konferencji.



<b>Działalność tłumaczeniowa</b>	
- tłumaczenie tekstów	Od 2012 roku w SJO działa Zespół ds. tłumaczeń. Tłumaczenia stanowią źródło dodatkowych dochodów SJO. Wykonuje się tłumaczenia z języków obcych na język polski lub z języka polskiego na języki obce dla jednostek Uczelni i dla pracowników. W 2014 roku zrealizowano <b>34</b> zlecenia (474 str.)
- weryfikacja tłumaczeń	Zespół ds. Tłumaczeń dokonał <b>8</b> korekt tekstów (106 str.) napisanych w językach obcych na zlecenie jednostek Politechniki Wrocławskiej.
- tłumaczenia (nieodpłatne) na potrzeby SJO i Uczelni	Tłumaczone są teksty dla potrzeb administracji Uczelni, Kancelarii Rektora oraz innych jednostek (komisji) oraz SJO.
<b>4. MODEL ZARZĄDZANIA SJO</b>	
<i>a) Zarządzanie</i>	
<b>Obszary zarządzania</b>	
- realizacja dydaktyki (dokumenty)	Wszystkie dokumenty dotyczące dydaktyki są zawarte w „Systemie nauczania języków obcych”: I i II stopień studiów, Ścieżki edukacyjne, Języki i poziomy nauczania, Efekty kształcenia, Programy nauczania i karty przedmiotu, Lektoraty i kursy językowe (a w nich - Placement test, Zasady realizacji lektoratów, Zasady zaliczania lektoratów, Ocenianie osiągniętych efektów kształcenia, Certyfikaty zwalniające z lektoratu, Zasady uznawalności ocen, Informacja dla studentów z dysleksją oraz z dysfunkcjami mowy, słuchu i wzroku, Kurs powtórkowy), Zapisy na lektoraty. Podobne dokumenty są opracowane dla studiów niestacjonarnych i doktoranckich. Wymienione dokumenty są weryfikowane i aktualizowane.
- rada SJO	Rada SJO jest opiniodawczo-doradczym kolegialnym organem Studium. Do uprawnień Rady Studium należy: opiniowanie kandydata (kandydatów) na dyrektora Studium, kandydatów na zastępców dyrektora; opiniowanie w sprawach zatrudniania, awansowania, nagradzania, karania i zwalniania nauczycieli akademickich; opiniowanie corocznych planów rozdziału i wykorzystania środków finansowych Studium.
- dokumenty wewnętrzne regulujące pracę SJO	Pracę SJO reguluje Regulamin Studium nadany przez Senat PWr, pisma wewnętrzne Dyrektora SJO, pisma regulujące realizację procesu dydaktycznego (umieszczane w systemie wewnętrznej komunikacji - e-tablicy).
- zakresy obowiązków wszystkich pracowników	Wszyscy pracownicy oraz osoby funkcyjne Studium podpisują co roku zakresy obowiązków.
<i>b) Kierownictwo SJO</i>	
<b>Skład Kierownictwa</b>	
- sfera działalności zastępców dyrektora	Zastępca ds. dydaktyki – zajmuje się organizacją i realizacją procesu kształcenia językowego na studiach stacjonarnych I i II stopnia. Zastępca ds. studiów niestacjonarnych i doktoranckich – zajmuje się organizacją i realizacją procesu dydaktycznego na kursach językowych dla doktorantów i studentów studiów niestacjonarnych.
- sfera działalności kierowników zespołów, SJPC i administracji	Kierownicy zespołów językowych i kierownik SJPC zajmują się organizacją, koordynowaniem i nadzorowaniem pracy zespołu/SJPC.

<b>c) Zarządzanie finansami</b>	
<b>Środki finansowe</b>	
- odpłatna działalność dydaktyczna i usługowa	Do odpłatnej działalności Studium należą: lektoraty dla studiów niestacjonarnych, kursy języka polskiego (SJPC), płatne kursy dokształcające, wakacyjne kursy powtórkowe, kursy i egzaminy certyfikatowe, wakacyjne płatne kursy języka polskiego dla obcokrajowców, tłumaczenia.
- przychody z innych źródeł	Projekt „Santander Universidades”.
- plany i sprawozdania finansowe	Są sporządzane w każdym roku kalendarzowym.
<b>d) Administracja SJO</b>	
<b>Praca administracji</b>	
- zarządzanie administracją	Kadra pracowników administracji zatrudnionych w Studium Języków Obcych liczy 11 osób (7 osób ma wyższe wykształcenie); pracą 7 działów administracji zarządza Kierownik ds. administracyjnych.
- zakresy obowiązków	Każdy pracownik administracji posiada zakres obowiązków odpowiedni do zajmowanego stanowiska: - Administrator lokalnej sieci komputerowej (zarządzanie siecią komputerową, utrzymywanie sprzętu i oprogramowania komputerowego z włączeniem strony internetowej Studium w stanie poprawnego działania); - Asystent dyrektora ds. dydaktyki (obsługa procesu dydaktycznego i bazy studenckiej); - Asystent dyrektora ds. finansów (obsługa finansowa Studium); - Pracownik Oddziału centrum wiedzy i informacji naukowo-technicznej (bibliotekarz, prowadzenie podstawowej działalności bibliotecznej); - Kierownik Oddziału centrum wiedzy i informacji naukowo-technicznej (koordynowanie działalności biblioteki i odpowiadanie za jej prawidłowe funkcjonowanie); - Starszy technik – 2 osoby (odpowiadanie za wyposażenie techniczne Studium, jego stan i obsługę, prowadzenie studia nagrań); - Starszy referent techniczny (kopiowanie powierzonych materiałów dydaktycznych i administracyjnych); - Zastępca asystenta ds. kadr (prowadzenie spraw kadrowych Studium); - Starszy specjalista (obsługa administracyjna działalności dydaktycznej SJPC); - Kierownik ds. administracyjnych (organizacja pracy Studium w zakresie administracyjnym oraz prowadzenie spraw kadrowych Studium).
<b>FILAR IV PROMOCJA STUDIUM</b>	
<b>5. MODEL DZIAŁAŃ WSPOMAGAJĄCYCH</b>	
<b>c) Współpraca z instytucjami edukacyjnymi</b>	
<b>Współpraca z uczelniami krajowymi i zagranicznymi</b>	
- współpraca z uczelniami zagranicznymi	▪ Od roku 2012 SJO intensywnie rozwija współpracę z uczelniami partnerskimi Politechniki Wrocławskiej. Zostały podpisane bilateralne umowy z <b>11</b> akademickimi ośrodkami nauczania języków obcych na uczelniach partnerskich:

	<p>Uniwersytet w Ljublanie (Słowenia),  University College for Applied Computer Engineering w Zagrzebiu (Chorwacja),  Vilnius University (Litwa),  University of Cagliari (Włochy),  University of Dubrownik (Chorwacja),  Instituto Politécnico de Tomar (Portugalia),  University of South Wales, Pontypridd (Wielka Brytania),  Universitat Politècnica de València ( Hiszpania),  University of Seville (Hiszpania),  Universidade Federal de Santa Catarina (Brazylia),  Universidad Del Pacifico, Lima (Peru).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Germaniści SJO prowadzą od paru lat współpracę z Uniwersytetem w Magdeburgu, uczestniczą w warsztatach metodyczno- dydaktycznych organizowanych dla uczelni partnerskich z Polski, Ukrainy i Węgier. Celem tych warsztatów jest wzajemna wymiana doświadczeń w nauczaniu języka niemieckiego jako obcego, dyskusja o procesie dydaktycznym i sposobach ewaluacji studentów.</li> <li>▪ SJO wspiera mobilność swoich pracowników. Lektorzy Studium biorą udział w zagranicznych konferencjach, szkoleniach, kursach językowych i metodycznych.</li> </ul> <p>W 2014 roku <b>27</b> osób z SJO (w tym 1 pracownik administracji) wyjeżdżało za granicę (do Wielkiej Brytanii, Niemiec, Austrii, Francji, Rosji, Hiszpanii, na Malte i Majorkę, do Estonii, Łotwy, Włoch).</p>
- wspólne projekty	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Od roku 2013 SJO bierze udział w projekcie „Santander Universidades”, promując naukę języka hiszpańskiego oraz kulturę krajów hiszpańskojęzycznych. Projekt jest finansowany ze środków banku WBK Bank Zachodni. Studenci uczą się na trzech kursach językowych. W semestrze letnim 2013/14 rozpoczęli naukę na poziomie A1, A2 i B1.1, a w semestrze zimowym 2014/15 kontynuują na poziomie, odpowiednio, A2, B1.1, B2.1.</li> <li>• W latach 2012 - 2014 SJO wraz z Hochschule Hannover realizowało projekt „Tandem”. W ramach projektu odbyła się wymiana studencka. W lipcu 2014 roku grupa 16 studentów PWr wraz z dwoma opiekunami wyjechała do Hanoweru. Część pobytu studenci poświęcili na naukę języka polskiego i niemieckiego, a po południu i w weekendy odbywała się współpraca w tandemach, dzięki której studenci mogli się lepiej poznać, realizując wspólnie różnorodne zadania, prezentując swoje miasto podczas ciekawych wycieczek krajoznawczych i kulturoznawczych. W Hanowerze opracowano numer wspólnej gazetki pod nazwą WROHANN.</li> </ul>
- wymiana wykładowców (staże)	<p>W roku 2014 wyjechało za granicę <b>7</b> lektorów na co najmniej tygodniowe kursy językowe.  W kwietniu 2014 tygodniowy staż w SJO odbył <b>1</b> lektor języka angielskiego z Uniwersytetu w Wilnie (Litwa).  <b>4</b> osoby wyjechały na konferencje międzynarodowe.  W listopadzie 2014 prof. Walter Parker z CCSU przeprowadził cykl zajęć ze studentami języka angielskiego na temat etyki w biznesie.</p>

	W sierpniu 2014 Dr. Cheryl A. Lentz (z USA) przeprowadziła szkolenie dla nauczycieli akad. SJO nt. Creating Successful Online Courses with Emerging Technologies.
- wymiana studentów	W lipcu 2014 roku grupa 16 studentów PWr wraz z dwoma opiekunami wyjechała do Hanoweru w ramach projektu „Tandem”. Co roku wyjeżdża 15 studentów Wydziału Mechanicznego PWr. z opiekunem i jednocześnie tłumaczem, mgr Janem Strachem, germanistą SJO, (w ramach trwającej od 20 lat współpracy między Wydziałem Mechanicznym PWr., Wydziałem Mechanicznym Politechniki Poznańskiej oraz Wyższą Szkołą Nauk Stosowanych Ostfalia Braunschweig Wolfenbuettel w Wolfsburgu (Niedersachsen w RFN) na wycieczki dydaktyczne do Wolfsburgu, w czasie których studenci zwiedzają uczelnię, jej bogato wyposażone laboratoria, (uczelnia znajduje się pod opieką koncernu Volkswagen), biorą udział w seminariach i wykładach, nawiązują kontakty, często prowadzące do odbywania praktyk w "Volkswagenie" oraz wymiany semestralnej np. w ramach Erasmusa. W 2014 roku mgr J. Strach był z grupą studentów po raz piątnasty.
<b>Współpraca ze stowarzyszeniami, organizacjami filologicznymi</b>	
- SERMO	SJO jest współzałożycielem i członkiem stowarzyszenia akademickich ośrodków nauczania języków obcych SERMO. Od 2014 roku SJO jest członkiem programu Addwantage British Council. Dyrektor SJO doc. dr Irina Modrzycka była członkiem zarządu stowarzyszenia SERMO w kadencji 2010-2014. SJO jest autorem egzaminu językowego <i>Acert</i> przyjętego przez SERMO jako wzorcowy do przeprowadzania w innych uczelniach Polski.
- Cercles	SJO należy do europejskiego stowarzyszenia Cercles.
- IATEFL	Angliści SJO należą do stowarzyszenia nauczycieli języka angielskiego IATEFL. W 2014 roku 6 anglistów wzięło udział w wykładach i warsztatach Konferencji IATEFL w Lublinie (IX 2014); W trzech warsztatach organizowanych przez IATEFL w 2014 roku wzięło udział 25 anglistów ze Studium. Mgr Joanna Leszkiewicz została w 2014 roku wiceprezesem stowarzyszenia IATEFL.
- Bristol	Poloniści współpracują z organizacją Bristol, głównie poprzez udział w organizowanych przez nią konferencjach i seminariach. W 2014 roku dwie osoby uczestniczyły w konferencji w Lublinie.
- Goethe Institut	Lektorzy języka niemieckiego biorą udział w szkoleniach, warsztatach i seminariach organizowanych przez Goethe Institut na terenie Polski.
- inne	Współpraca anglistów ze szkołami: Mgr Joanna Leszkiewicz - członek Jury finału konkursu języka angielskiego i wiedzy o Wielkiej Brytanii w VII LO Wrocław; Mgr Dorota Pytel – członek Jury w konkursie na opowiadanie w języku angielskim, „Being Agatha Christie” – maj 2014 w III LO Wrocław oraz członek Jury w etapie powiatowym „Międzynarodowego Konkursu Krasomówczego <i>Public Speaking</i> ” – marzec 2014 w III LO Wrocław.

<b>Współpraca z jednostkami uczelni i ministerstwa</b>	
- BUWiWM (MNiSZW)	<p>SJPC jest jednym z sześciu ośrodków w Polsce, który ma prawo egzaminowania i prowadzenia kursów języka polskiego nieodpłatnie dla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- młodzieży polonijnej w ramach stypendiów ministerialnych RP. W 2014 roku SJPC przyjęło 144 stypendystów ministerialnych, (67 plus 77, odpowiednio w semestrze letnim i zimowym).</li> <li>- cudzoziemców w ramach umów międzynarodowych i stypendiów. W roku 2014 przyjęło 15 studentów ( 9 plus 6, odpowiednio w semestrze letnim i zimowym).</li> </ul>
- działy i biura PWr	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SJO współpracuje z DWM PWr, bierze udział w Dniach Wstępnych dla studentów programu Erasmus+ z prezentacjami o Studium oraz o SJPC.</li> <li>• W 2014 roku SJO zorganizowało „International Day“ w ramach International Week, w którym uczestniczyli goście z 15 krajów świata. W programie spotkania były prezentacje promujące działalność Studium, pokazowe lekcje języka polskiego, spotkania ze studentami programu Erasmus+.</li> <li>• SJPC współpracuje z Działem Rekrutacji PWr w zakresie organizacji płatnych kursów języka polskiego dla studentów obcokrajowców. W roku 2014 przyjęto 108 studentów (57 plus 53, odpowiednio w semestrze letnim i zimowym).</li> <li>• SJPC współpracuje z Działem Współpracy Międzynarodowej PWr w zakresie organizacji płatnych kursów języka polskiego dla studentów obcokrajowców. W roku 2014 odbyły się następujące kursy: <ul style="list-style-type: none"> <li>*Kurs letni, 100 godzin, VIII-IX 2014 - studenci z Ukrainy – 32 osoby, 2 grupy;</li> <li>*Kursy dla studentów programu <i>Erasmus</i>: 60 godzin j. polskiego + 30 godzin historii i kultury polskiej w j. angielskim – W roku 2014 przyjęto 313 studentów, (78 plus 235, odpowiednio w semestrze letnim i zimowym).</li> <li>* Kurs j. polskiego w wymiarze 18 godzin + 6 godzin kultury polskiej dla 30 doktorantów Budownictwa z Indii - VI-VII 2014,</li> <li>* Kurs j. polskiego dla studentów i doktorantów z Ukrainy i Rosji w ramach projektu <i>3E</i> – 27godzin języka polskiego + wycieczki, m.in. do kopalni Turoszów, elektrowni Turów, zamku Czocho.</li> </ul> </li> </ul>
<b>d) Promocja SJO w środowisku akademickim</b>	
<b>Promocja działalności SJO</b>	
- promowanie SJO na uczelni	<ul style="list-style-type: none"> <li>- strona internetowa dostępna dla studentów, pracowników i innych zainteresowanych osób;</li> <li>- imprezy językowe (Turniej Językowy, Juwenalia Językowe, DFN, Dni wstępne dla studentów programu Erasmus +).</li> </ul>
- promowanie SJO w mediach (uczelnianych, krajowych)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- konto SJO na Facebooku;</li> <li>- artykuły o SJO w Pryzmacie, np. na temat Turnieju Językowego – prezentacja zwycięzców.</li> </ul>
- sukcesy pracowników i studentów	<p><u>Sukcesy pracowników:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mgr Joanna Leszkiewicz została wybrana wiceprezesem IATEFL Poland na rok 2014/2015 oraz prezesem na lata 2015/2016 i 2016/2017;</li> <li>• mgr Marian Górecki otrzymał Medal Komisji Edukacji Narodowej;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mgr Małgorzata Wdziękońska ukończyła studia podyplomowe z zakresu tłumaczeń.</li> <li>• dr Anna Wawrykowicz wydała książkę „Wrocław - przewodnik dla dużych i małych”.</li> <li>• dr Małgorzata Drwal uzyskała tytułu doktora nadanego uchwałą Rady Wydziału Filologicznego Uniwersytetu Wrocławskiego.</li> <li>• mgr Jan Strach od wielu lat aktywnie uczestniczy (jako tłumacz) w realizacji współpracy SITG (Stowarzyszenia Inżynierów i Techników Górnictwa) przy Wydziale Górniczym PWr. z branżowym odpowiednikiem w RFN "Ring Deutscher Bergingenieure". Uczestniczy w wyjazdach studyjnych do kopalń węgla brunatnego (Bogatynia, Turossów) do kopalń miedzi (Rudna -raz na głębokości 700 i raz na głębokości 900 m), do kopalni soli potasowych ( Bad Hersfeld w Hesji- RFN), na platformę wiertniczą of shore na Morzu Północnym (RFN, ropa naftowa) oraz do kopani kruszyw skalnych (Nowa Ruda). Uczestnicy tych spotkań dyskutują i wymieniają doświadczenia na temat np.: ciężkich maszyn roboczych, rodzajów urabiania, bezpieczeństwa, klimatyzacji, rodzajów górotworu, geologii, warunków wydobycia itd.</li> </ul> <p><u>Sukcesy studentów:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ogólnopolska Olimpiada Języka Polskiego dla Cudzoziemców – laureaci I i II miejsca to słuchacze kursu przygotowawczego w SJPC;</li> <li>• Ogólnopolska Olimpiada języka angielskiego dla uczelni technicznych zorganizowana przez Politechnikę Poznańską – 3. miejsce studentki PWr;</li> <li>• Ogólnopolska Olimpiada języka niemieckiego dla uczelni technicznych zorganizowana przez Politechnikę Śląską – 5. miejsce studenta PWr.</li> <li>• Dwoje studentów informatyki, którzy uczestniczyli w kursach języka hiszpańskiego na poziomach A1 i A2 w naszym Studium, uzyskali granty w ramach programu Erasmus Fellow Mundus (Ameryka Południowa) i listy akceptacyjne od uczelni przyjmującej Universidad de la República w Montevideo w Urugwaju dzięki konsultacjom i wsparciu mgra Jacka Bednarczuka.</li> </ul>
- strona WWW. SJO	<p>SJO prowadzi stronę internetową <a href="http://www.sjo.pwr.edu.pl">www.sjo.pwr.edu.pl</a></p> <p>Główne zakładki strony to: O Studium, System nauczania do 2011/12, System nauczania po 2012/13, International&amp; Erasmus, Studia niestacjonarne, Doktoranci.</p> <p>Na bieżąco pojawiają się na niej informacje na temat terminów zapisów na kursy, konkursów językowych, egzaminów oraz ich wyników. Studenci mogą zapoznać się również ze strukturą organizacyjną Studium, programami nauczania, systemem nauczania języków oraz znaleźć nazwiska i numery telefonów pracowników odpowiedzialnych za pracę Studium oraz Zespołów językowych. Ważnymi zakładkami, zawierającymi materiały do samodzielnej nauki języków są WŚN, Pasaż studencki i e-Portal SJO. Umieszczone są tam również testy poziomujące oraz modelowe egzaminy.</p>

**ZAŁĄCZNIKI DO RAPORTU  
Z SAMOOCENY STRATEGII ROZWOJU  
STUDIUM JĘZYKÓW OBCYCH POLITECHNIKI WROCŁAWSKIEJ  
ZA ROK 2014**

## Załącznik nr 1

## Lektoraty obowiązkowe w semestrze letnim 2013/2014

## STUDENCI

Poziom (liczba godzin ZZU)	Angielski	Niemiecki	Rosyjski	Francuski	Włoski	Hiszpański	Japoński	Polski	Suma
A1 (60ZZU)*	0	16	14	7	1	4	1	1	44
A1 (45ZZU)	0	32	6	11	5	8	3	0	65
A2 (60ZZU)	0	3	1	1	1	2	0	1	9
A2 (45ZZU)	2	19	2	1	1	2	0	0	27
B1.1 (45ZZU)	2	2	0	0	0	0	0	0	4
B2.1 (60ZZU)	36	3	0	0	0	0	0	0	39
B2.2 (60ZZU)	75	13	0	0	0	0	0	0	88
B2E (60ZZU)	34	5	0	0	0	0	0	0	39
B2+ (15ZZU)	119	14	1	0	0	0	0	0	134
C1.1 (60ZZU)	7	1	0	0	0	0	0	0	8
C1.2 (60ZZU)	9	0	0	0	0	0	0	0	9
C1+ (15ZZU)	5	0	0	0	0	0	0	0	5

## DOKTORANCI

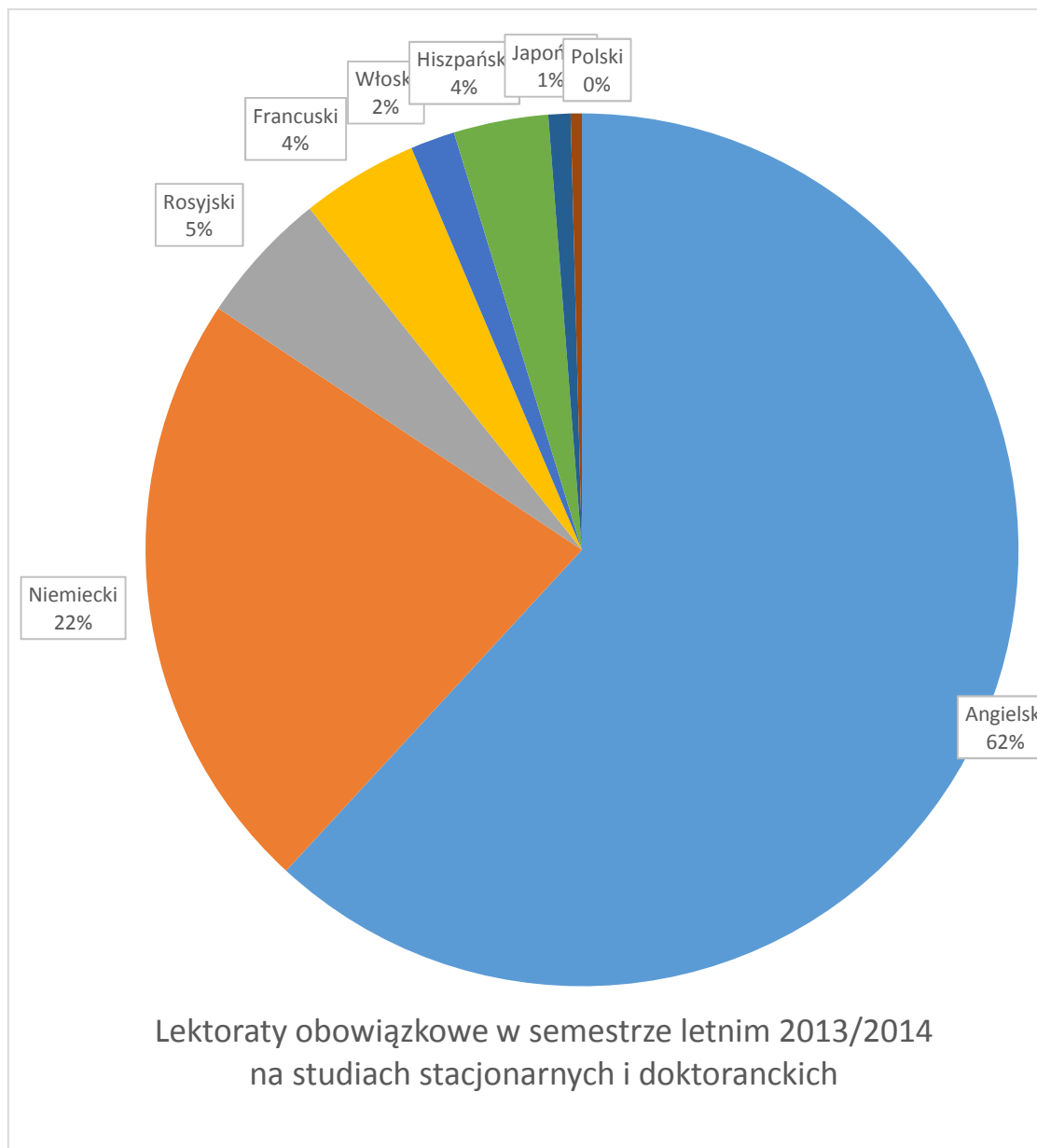
A2 (60ZZU)**	0	0	0	0	0	1	0	0	1
A2/B1 (30ZZU)**	0	0	0	1	0	0	0	0	1
B1 (90ZZU)	1	0	0	0	0	0	0	0	1
B2 (30ZZU)	3	0	0	0	0	0	0	0	3
B2 (60 ZZU)	3	1	0	0	0	0	0	0	4
B2 (90ZZU).	1	0	0	0	0	0	0	0	1
C1 (30ZZU).	1	0	0	0	0	0	0	0	1
C1 (60ZZU).	1	0	0	0	0	0	0	0	1
C1 (90ZZU).	1	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Suma</b>	<b>300</b>	<b>109</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>483</b>

\* 10-stary system, 6-nowy system

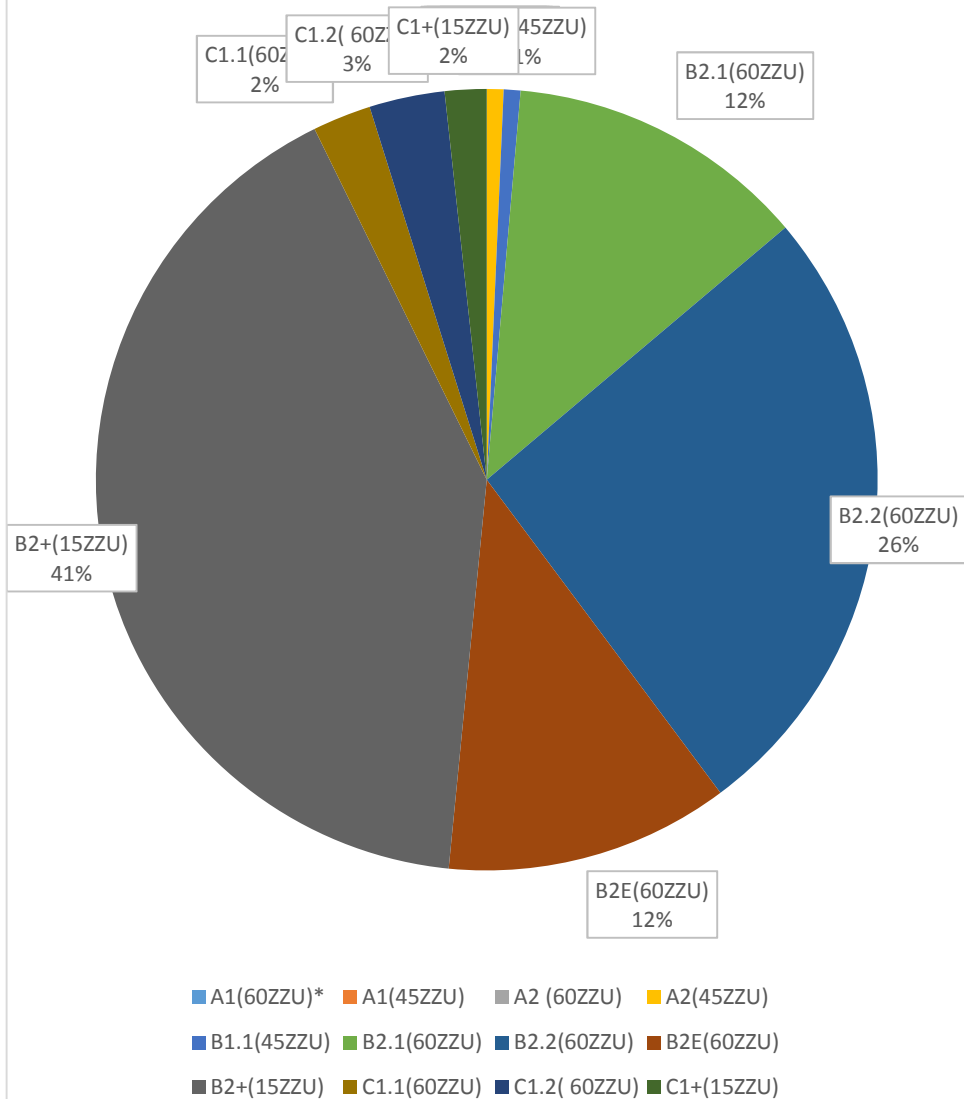
\*\* zajęcia fakultatywne, na zaliczenie



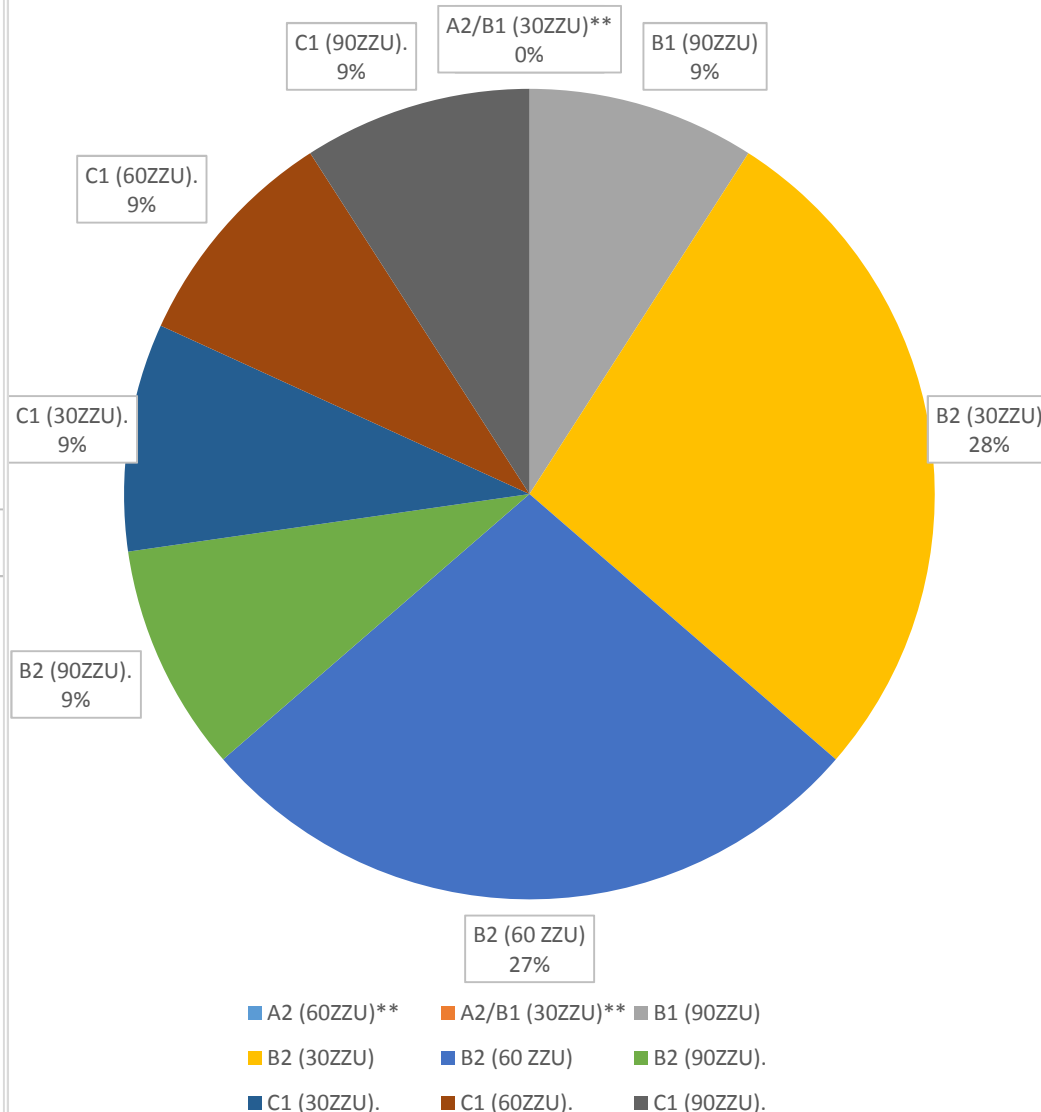
Studia niestacjonarne – w semestrze letnim 2013/14 było 71 grup (40 – ang., 21 – niem., 10 – słow./rom.)



Lektoraty obowiązkowe w semestrze letnim 2013/2014 na studiach stacjonarnych, w rozbiciu na poziomy nauczania

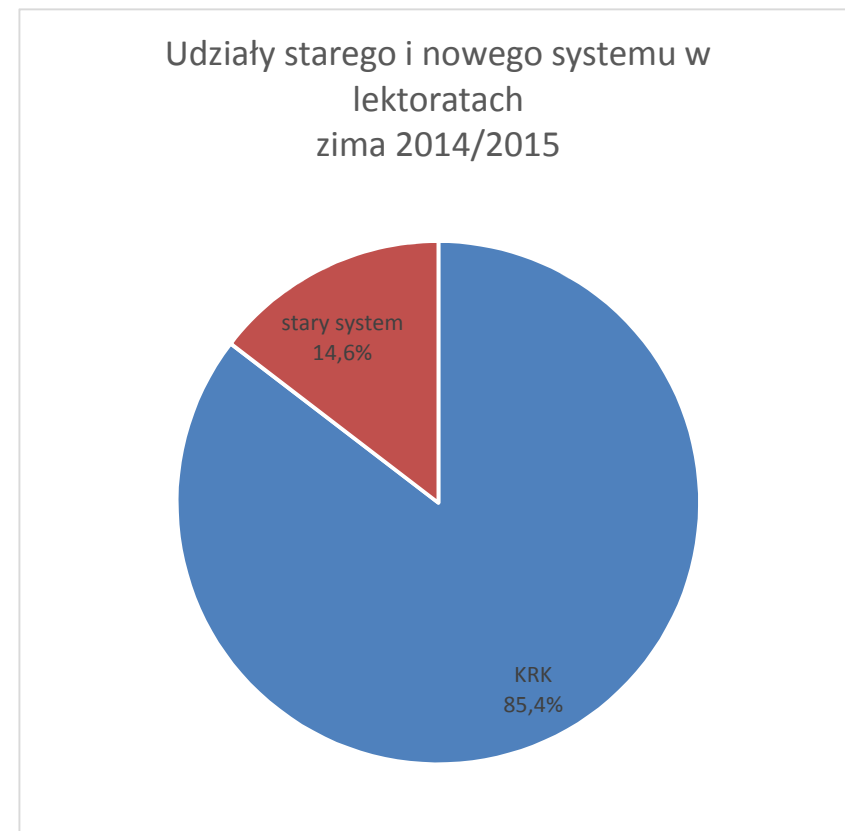
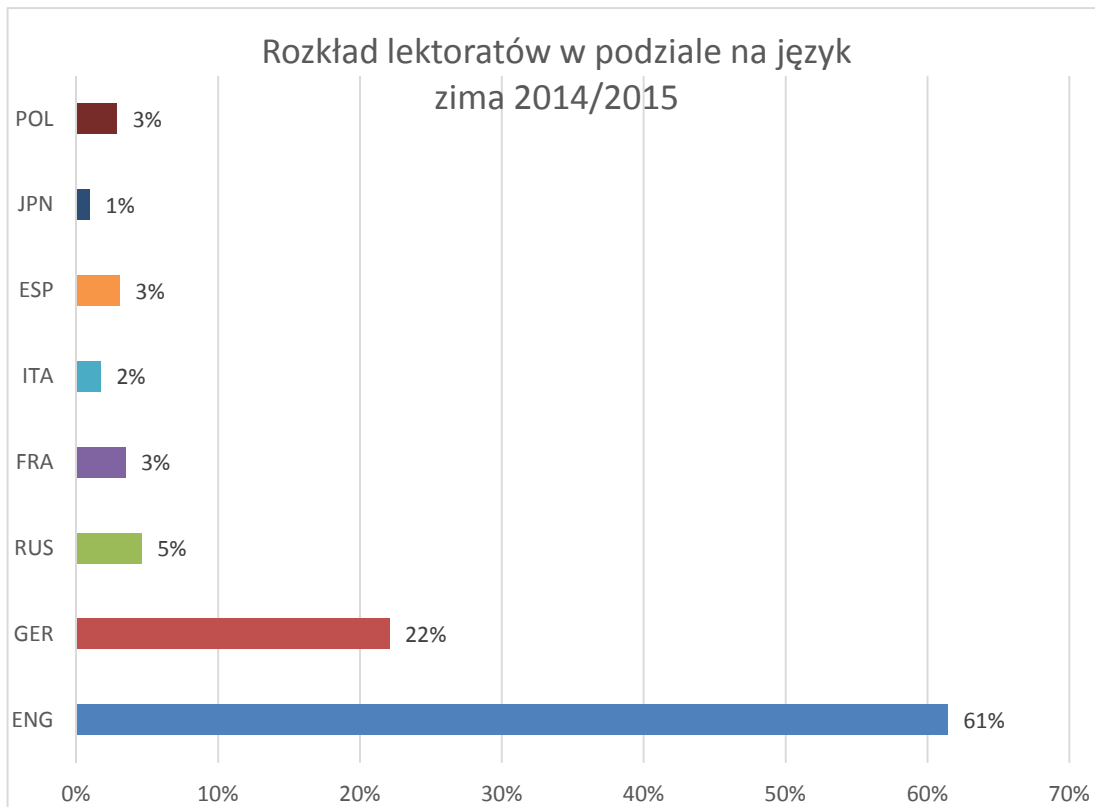


Lektoraty obowiązkowe w semestrze letnim 2013/2014 na studiach doktoranckich, w rozbiciu na poziomy nauczania



Lektoraty obowiązkowe w semestrze zimowym 2014/2015									SUMY		
Poziom (liczba godzin ZZU)	ENG	GER	RUS	FRA	ITA	ESP	JPN	POL	KRK	stary system	łącznie
<b>STUDIA STACJONARNE</b>									<b>386</b>	<b>44</b>	<b>430</b>
A1(60ZZU)KRK		11	7	4	2	6	2		32		32
A1(60ZZU)		5	2	2				11		20	20
A1(45ZZU)KRK		33	8	9	4	4	3		61		61
A2 (60ZZU)KRK		4	1			1			6		6
A2(45ZZU)KRK	2	14	1	1	1	1			20		20
B1(60ZZU)		1								1	1
B1.1(45ZZU)KRK	4	2							6		6
B1.1(60ZZU)KRK		1							1		1
B2.1(60ZZU)KRK	92	14							106		106
B2.2(60ZZU)KRK	63	5	1	1					70		70
B2(300ZZU)								4		4	4
B2E(60ZZU)	17	2								19	19
B2+(15ZZU)KRK	40	4	1						45		45
C1.1(60ZZU)KRK	24		1						25		25
C1.2( 60ZZU)KRK	12								12		12
C1+(15ZZU)KRK	2								2		2
<b>STUDIA NIESTACJONARNE</b>									<b>59</b>	<b>16</b>	<b>75</b>
A1(20ZZU)KRK		2							2		2
A1(27ZZU)KRK		3	1		1	1			6		6
A1(30ZZU)KRK		1				1			2		2
A1(33ZZU)KRK		2	1						3		3
A1(36ZZU)KRK	1	2		1	1				5		5
B2(15ZZU)	3									3	3
B2(20ZZU)KRK	2								2		2
B2(20ZZU)	2									2	2

B2(24ZZU)	1									1	1
B2(40ZZU)	5	1								6	6
B2.1(40ZZU)KRK	3	1							4		4
B2.2(30ZZU)KRK	1								1		1
B2.2(36ZZU)KRK	2	1							3		3
B2.2(40ZZU)KRK	2								2		2
B2+(8ZZU)KRK	1								1		1
B2+(9ZZU)KRK	6								6		6
B2+(10ZZU)KRK	18	3							21		21
B2+(11ZZU)KRK	1								1		1
B2+(20ZZU)KRK	3	1								4	4
<b>DOKTORANCI</b>										<b>16</b>	<b>16</b>
A1 (60ZZU)		1				1				2	2
B1 (60ZZU)	1					1				1	1
B2 (30ZZU)	1	1								2	2
B2 (60 ZZU)	4									4	4
B2 (90ZZU).	2									2	2
C1 (30ZZU).	2									2	2
C1 (60ZZU).	2									2	2
C1 (90ZZU).	1									1	1
<b>PODSUMOWANIE</b>											
	320	115	24	18	9	16	5	15	445	76	521
	61%	22%	5%	3%	2%	3%	1%	3%	85,4%	14,6%	



## Załącznik nr 2

	ANKIETY OGÓLNOUCZELNIANE	Razem za 2014	ANKIETY WEWNĘTRZNE	Razem za 2014
<b>ZESPÓŁ JĘZYKA ANGIELSKIEGO</b>	<u>semestr zimowy 2013/2014</u> - liczba ankiet: 9 - średnia ocena: 4,79 <u>semestr letni 2013/2014</u> - liczba ankiet: 16 - średnia ocena: 4,69	<u>25</u>	<u>semestr zimowy 2013/2014</u> - liczba ankiet: 39 - średnia ocena: 4,78 <u>semestr letni 2013/2014</u> - liczba ankiet: 60 - średnia ocena: 4,80	<u>99</u>
<b>ZESPÓŁ JĘZYKA NIEMIECKIEGO</b>	<u>semestr zimowy 2013/2014</u> - liczba ankiet: 8 - średnia ocena: 4,72 <u>semestr letni 2013/2014</u> - liczba ankiet: 6 - średnia ocena: 4,66	<u>14</u>	<u>semestr zimowy 2013/2014</u> - liczba ankiet: 21 - średnia ocena: 4,81 <u>semestr letni 2013/2014</u> - liczba ankiet: 20 - średnia ocena: 4,84	<u>41</u>
<b>STUDIUM JĘZYKA POLSKIEGO DLA CUDZOZIEMCÓW</b>	<u>semestr zimowy 2013/2014</u> - liczba ankiet: 2 - średnia ocena: 4,79 <u>semestr letni 2013/2014</u> - liczba ankiet: 3 - średnia ocena: 4,74	<u>5</u>	<u>semestr zimowy 2013/2014</u> - liczba ankiet: 2 - średnia ocena: 17 (inna punktacja w porównaniu z pozostałymi zespołami) <u>semestr letni 2013/2014</u> - liczba ankiet: 7 - średnia ocena: 19,49 (inna punktacja w porównaniu z pozostałymi zespołami)	<u>9</u>
<b>ZESPÓŁ JĘZYKÓW ROMAŃSKICH I SŁOWIAŃSKICH</b>	<u>semestr zimowy 2013/2014</u> - liczba ankiet: 2 - średnia ocena: 4,85 <u>semestr letni 2013/2014</u> - liczba ankiet: 0 - średnia ocena: 0	<u>2</u>	<u>semestr zimowy 2013/2014</u> - liczba ankiet: 13 - średnia ocena: 4,83 <u>semestr letni 2013/2014</u> - liczba ankiet: 22 - średnia ocena: 4,79	<u>35</u>

W roku akademickim 2013/14 nie przeprowadzano ankiet wśród studentów studiów niestacjonarnych

Dane o ankietach z kursów dla doktorantów w roku akademickim 2013/14

Pytania		English for Interdisciplinary Studies (kurs wyłącznie dla doktorantów W10 ISD)	Język angielski, poziom B1	Academic English (B2)	General English B1	Język niemiecki poziom B2
1. Jak ocenia Pani/Pan merytoryczny poziom kursu?	• bardzo wysoko		100 %	100%		100%
	• raczej wysoko	100%			100%	
	• średnio					
	• raczej nisko					
	• nisko					
2. Jak ocenia Pani/Pan poziom trudności kursu?	• bardzo wysoko			100%	100%	100%
	• raczej wysoko		100%			
	• średnio	100%				
	• raczej nisko					
	• nisko					
3. Jak ocenił(a)by Pani/Pan zaangażowanie prowadzącego w realizację tego kursu?	• bardzo wysoko		100%			100%
	• raczej wysoko			100%	100%	
	• średnio	100%				
	• raczej nisko					
	• nisko					
4. Jak ocenia Pani/Pan przydatność kursu dla swoich zainteresowań naukowych?	• bardzo wysoko		100%	100%	100%	100%
	• raczej wysoko	100%				
	• średnio					
	• raczej nisko					
	• nisko					
5. Czy program kursu powtarzał treści innych kursów, zrealizowanych w ramach studiów pierwszego, drugiego lub trzeciego stopnia?	• tak					
	• niektóre tak	100%				
	• nie		100%	100%	100%	100%
6. Z jakich powodów zapisał(a) się Pani/Pan na ten kurs?	• z powodu łatwego zaliczenia					
	• aby pogłębić zainteresowania naukowe		100%		100%	100%
	• aby osiąść dodatkowa wiedze nie związaną z zainteresowaniami	100%				

	naukowymi					
	• z innych powodów			100%		
<b>7. Co było podstawą zaliczenia kursu?</b>	• egzamin			100%	100%	
	• kolokwium zaliczeniowe lub test		100%			
	• referat wygłoszony	100%				100%
	• referat oddany prowadzącemu					
	obecność					
	• fakt zapisania się					
<b>8. Czy zajęcia odbywały się w dogodnym terminie?</b>	• tak	100%	100%		100%	100%
	• nie			100%		
<b>9. Czy zajęcia odbywały się regularnie i punktualnie?</b>	• tak	100%	100%	100%	100%	100%
	• nie					

## OPRACOWANIE I ANALIZA ANKIET EWALUACYJNYCH DLA GRUP B2+

Ankieta ewaluacyjna dla grup B2+ została podzielona na 3 części:

I. Realizacja kursu

II. Uwagi dotyczące kursu

III. Ankietowany/a o sobie.

Przeanalizowano 122 ankiety (6 grup studenckich) w Zespole Języka Angielskiego (5 lektorów) i 16 ankiet (1 grupa studencka) w Zespole Języka Niemieckiego (1 lektor). Razem 138 ankiet (100%).

W **Części I** studenci oceniali sposób prowadzenia i realizację kursów przez poszczególnych lektorów

W **Części II** są 3 punkty: 2 pytania inne uwagi.

1. Czy chciałaby Pan/i coś dodać do programu kursu? Jeśli tak, to co?

2. Czy chciałaby Pan/i coś usunąć z programu kursu? Jeśli tak, to co?

3. Inne uwagi.

Na pytanie 1 odpowiedziało twierdząco 30 osób (22 % ankietowanych)

Na pytanie 2 odpowiedziało twierdząco 10 osób (7% ankietowanych)

Inne uwagi miało 13 osób (9,4 % ankietowanych)



Reszta ankietowanych tj. 78 % ankietowanych odpowiedziała przecząco lub nic nie wpisała, co można zinterpretować, że niczego nie chce zmieniać w programie kursu.

Wszystkie uwagi 22 % studentów w obydwu zespołach językowych można podsumować w 4 punktach.

1. 12 studentów (9,3 %) postulowało utworzenie grup wydziałowych, co pozwoli im na szersze zapoznanie się z ich specjalistycznym językiem
2. 13 studentów (9,4%) postulowało zwiększenie ilości godzin przeznaczonych na ten kurs. Propozycje były różne: 30 godzin, cały semestr (bez podania ilości godzin) lub stwierdzenia ogólne np. więcej zajęć.
3. 8 studentów (5,7%) uważało, że zagadnienia gramatyczne powinny być pomijane na tak krótkim kursie. Szybko się je zapomina i nie ma czasu na utrwalenie poznanych struktur gramatycznych.
4. 13 studentów (9,4%) wpisało propozycje w Uwagach innych. Odnosiły się najczęściej do sposobu realizacji zajęć. Sugerowano, aby więcej czasu poświęcić na ćwiczenie umiejętności mówienia, oglądać filmy o tematyce i słownictwie technicznym, wykorzystywać materiały bardziej praktyczne niż teoretyczne np. opisujące, jak coś działa, jak opisać proces itp. opracowywać różnorodne teksty techniczne, również zawierające schematy. Studenci mieli również zastrzeżenia do bardzo wczesnych (7.30-9.00) lub późnych godzin zajęć (18.45-20.15) oraz dużej ilości zadań domowych.

Analiza wyników ankiety wskazuje na wysoki poziom zadowolenia studentów z prowadzonych zajęć oraz realizację efektów kształcenia.

Uwagi z II części ankiety lektorzy powinni uwzględnić podczas pracy w kolejnych semestrach, a Zespół zajmujący się programami dla B2+ podczas wprowadzania ewentualnych zmian dla tych kursów. Niektóre z propozycji będą trudne do zrealizowania np. prośby o zmiany godziny rozpoczynania zajęć z przyczyn obiektywnych – brak sal w SJO lub poświęcenie więcej czasu na konwersacje - celem zajęć w grupach B2+ jest przede wszystkim praca z tekstami technicznymi i przygotowanie na podstawie wybranego jednego tekstu własnej prezentacji. Pozwala to też na realizację jednego z postulatów studentów dotyczącego większych możliwości mówienia, bo ma miejsce dyskusja na forum, jeśli ustna prezentacja jest na zajęciach lub z lektorem, jeśli prezentacje są przedstawiane podczas konsultacji.

**W III części** studenci pisali o sobie.

Na pytanie nr 1 o ilość czasu poświęcanego tygodniowo na przygotowanie się do zajęć:

18 (13%) odpowiedziało, że wcale się nie przygotowują.

85 (62%) poświęca do godziny

28 (20%) poświęca więcej niż godzinę

7 (5 %) nie zaznaczyło żadnej odpowiedzi.

Taki wynik oznacza, że program i sposób realizacji programu zajęć z B2+ stymuluje 82% studentów do pracy własnej poza zajęciami, a jest to przecież jeden z celów nauczania.

Na pytanie nr 2 o adekwatność poziomu znajomości języka obcego do poziomu kursu:

7 osób (5 %) napisało, że ich poziom znajomości języka był za niski

123 osoby (89%) napisały, że wystarczający

8 osób (6%) napisało, że za wysoki.

Wynik taki można zinterpretować następująco: w odczuciu prawie 90% studentów uczyli się oni na kursie, którego poziom był adekwatny do ich poziomu znajomości języka obcego. Kurs został przygotowany dla studentów o stopniu zaawansowania powyżej średniozaawansowanego.

Podsumowując, kursy B2+ spełniają generalnie oczekiwania studentów oraz realizują efekty kształcenia. Prawie 80 % ankietowanych nie chce wprowadzać żadnych zmian w programie i sposobie jego realizacji.

## Zestawienie wyników ankiety doształcających kursów płatnych SJO w semestrze zimowym 2013/14

**I. 1. W semestrze zimowym 2013/14 zorganizowano 6 kursów:** 1 dla pracowników, 5 dla wszystkich chętnych; 1 z języka szwedzkiego, 1 z języka niemieckiego, 4 z języka angielskiego

2. Liczba uczestników: 87 osób

3. Liczba wydanych świadectw: 71 świadectw

4. Liczba ankiet: **35** (papierowe i wysłane mailowo)

### II. Odpowiedzi z ankiet:

Pytania		Odpowiedzi/liczba osób
1. W jaki sposób dowiedział(a) się Pan/-i o kursie?	<i>z e-BIPu</i>	5 osób
	<i>ze strony internetowej SJO</i>	28 osób
	<i>z innego źródła (koleżanka, znajoma, mail)</i>	5 osób
2. Czy kurs spełnił Pana/i oczekiwania?	<i>tak</i>	25 osób
	<i>w pewnym stopniu</i>	3 osoby
3. Jak ocenia Pan/-i sposób prowadzenia zajęć?	<i>bardzo interesujący</i>	17 osób
	<i>urozmaicony</i>	17 osób
4. Jak ocenia Pan/-i dobór materiałów dydaktycznych przez prowadzącego?	<i>bardzo dobrze</i>	31 osób
	<i>dobrze</i>	4 osoby
5. Jak ocenia Pan/-i tempo prowadzenia zajęć?	<i>odpowiednie</i>	32 osoby
	<i>zbyt szybkie</i>	2 osoby
	<i>wolne</i>	1 osoba
6. Jak ocenia Pan/-i stronę organizacyjną kursu (informacja, zapisy,...)?	<i>bdb</i>	17 osób
	<i>db</i>	14 osób
	<i>dst</i>	3 osoby
7. Co należałoby zmienić w organizacji tego typu kursów w przyszłości?	<p>- wyeksponować informację o zapisach; świetnie zorganizowane;</p> <p>- j. angielski – uczestnicy powinni być na poziomie bardziej zbliżonym; nie mam pomysłu i doświadczenia, odpowiedzieć na to pytanie; zmniejszyć liczbę użytkowników; rozpoczęcie kursu powinno być w pierwszym tygodniu semestru; godziny kursu dla pracowników 13-15.; nic nie należy zmieniać; wszystko w porządku;</p> <p>- j. szwedzki – dobrze zorganizowane zajęcia; dwa semestry języka - kontynuacja, ogłoszenie na stronach wydziałów, informacja z miesięcznym wyprzedzeniem;</p> <p>- j. niemiecki – bardziej promować, bo tak dobre kursy się marnują; wyeksponować informacje na stronie, nie było dostatecznej informacji; mogłoby być kursów więcej, bo terminy nie pasują;</p>	
8. Jakiej oferty kursów płatnych oczekiwał/a/by Pan/-i od Studium Języków Obcych PWR?	<p>- rosyjski, czeski, norweski, szwedzki, hiszpański, włoski, hiszpański A1 po 15.00, francuski A2, niemiecki B1/B2, kontynuacja szwedzki, techniczny szwedzki; - 5 osób w grupie;</p> <p>- kursy prowadzone jako dyskusja, konwersacja, nauka wymowy, angielski naukowo-dydaktyczny dla pracowników, dla informatyków, zajęcia z lektorem ang C1, angielski dla bibliotekarzy, kontynuacja kursu po B1.</p>	
9. Jak ocenia Pan/i cenę kursu?	<p>Odpowiednia - 33 osoby (w tym jedna odp. ale mogłaby być niższa),</p> <p>2 osoby - zbyt wysoka</p>	

### III. WNIOSKI

1. Uczestnicy są bardzo zadowoleni z jakości prowadzonych kursów SJO.
2. Informacja na temat kursów była dla części zainteresowanych niezbyt wyeksponowana. Przed zapisami na semestr letni, zgodnie z sugestiami uczestników, została wysłana informacja do ebipu, na strony wydziałów (większość z nich zamieściła naszą informację) oraz została podana do Pryzmatu i na FB.
3. Oferta SJO systematycznie jest rozszerzana o nowe języki. W semestrze zimowym zaproponowaliśmy kursy z języka szwedzkiego jako nowość, a w semestrze letnim dodatkowo z j. portugalskiego.
4. Co semestr, zgodnie z sugestiami uczestników lub potencjalnych uczestników naszych kursów, oferujemy tematycznie nowe kursy, np. w semestrze letnim dla studentów wyjeżdżających na studia w ramach programu Erasmus.
5. Należy uszczegółowić pytanie o organizację kursów, aby uzyskać konkretne wskazówki dotyczące poprawy strony organizacyjnej.
6. Część uwag zgłoszonych przez uczestników np. o zawiadamianiu o kursach z miesięcznym wyprzedzeniem (ten termin jest realizowany) nie była zasadna.

### Zestawienie wyników ankiety doksztalających kursów płatnych SJO w semestrze letnim 2013/14

1. W semestrze letnim 2013/14 zorganizowano 10 kursów: 2 dla pracowników, 8 dla wszystkich chętnych; 1 z języka szwedzkiego, 2 z języka niemieckiego, 6 z języka angielskiego, 1 z języka hiszpańskiego
2. Liczba uczestników: 116 osób
3. Liczba wydanych świadectw: 113 świadectw
4. Liczba ankiet: **83** (papierowe i wysłane mailowo, z j. angielskiego 55, niemieckiego 16, hiszpańskiego 8)

### II. Odpowiedzi z ankiet:

Pytania		Odpowiedzi/liczba osób
1. W jaki sposób dowiedział(a) się Pan/-i o kursie?	<i>z e-BIPu</i>	<i>28 osób</i>
	<i>ze strony internetowej SJO</i>	<i>21 osób</i>
	<i>z innego źródła (koleżanka, znajoma, mail)</i>	<i>14 osób plus 1 z ogłoszenia na Uczelni</i>
2. Czy kurs spełnił Pana/i oczekiwania?	<i>tak</i>	<i>71 osób</i>
	<i>w pewnym stopniu</i>	<i>3 osoby</i>
3. Jak ocenia Pan/-i sposób prowadzenia zajęć?	<i>bardzo interesujący</i>	<i>39 osób</i>
	<i>urozmaicony</i>	<i>39 osób</i>
	<i>przeciętny</i>	<i>0</i>
	<i>nudny</i>	<i>0</i>
4. Jak ocenia Pan/-i dobór materiałów dydaktycznych przez prowadzącego?	<i>bardzo dobrze</i>	<i>62 osoby</i>
	<i>dobrze</i>	<i>14 osób</i>
	<i>dostatecznie</i>	<i>0</i>
	<i>niedostatecznie</i>	<i>0</i>
5. Jak ocenia Pan/-i tempo prowadzenia zajęć?	<i>odpowiednie</i>	<i>70 osób</i>
	<i>zbyt szybkie</i>	<i>2 osoby</i>
	<i>zbyt wolne</i>	<i>2 osoby</i>

6. Jak ocenia Pan/-i stronę organizacyjną kursu (informacja, zapisy,...)?	<i>bdb</i>	<i>41 osób</i>
	<i>db</i>	<i>26 osób</i>
	<i>dst</i>	<i>1 osoba</i>
	<i>ndst</i>	<i>1 osoba</i>
7. Co należałoby zmienić w organizacji tego typu kursów w przyszłości?	- j. angielski: różne godziny, lepsza reklama, mniejsze grupy, niższa cena, przy ogłoszeniu kilka informacji o prowadzącym, nic - j. szwedzki: późniejsze godziny zajęć, reklama, przydzielić salę, w której uczestnicy mieliby kontakt ze sobą (była komputerowa w C-13), sala jest nieodpowiednia, trudno rozmawiać z kimś, kogo nie widać, im więcej kursów, tym lepiej, godz. 8-16, kursy 2 razy w tygodniu, bardziej przejrzyste zasady finansowania dla pracowników PWr, zwiększyć liczbę godzin, wcześniejsza informacja na stronie SJO, nic, nic, więcej zajęć laboratoryjnych, zajęcia 2 razy w tygodniu, może przydałoby się większe udostępnienie multimediiów, nic, jest ok, więcej zadań gramatycznych.	
8. Jakiej oferty kursów płatnych oczekiwał/a/by Pan/-i od Studium Języków Obcych PWR?	<i>Kontynuacja szwedzki, szwedzki techniczny, różne poziomy, angielski akademicki, angielski techniczno – inżynierski, kontynuacja kursu – angielski, indywidualne konwersacje, j. hiszpański A2, B1, j. angielski B1, B2, kursy letnie i w semestrach zimowych, j. szwedzki A1, j. włoski A1, kontynuacja j. angielskiego, więcej zajęć dla pracowników z.j. angielskiego dla administracji na poziomie B1, B2, kontynuacja j. angielskiego na poziomie B1 dla administracji, angielski kontynuacja, j. niemiecki A2, B1, konwersacje.</i>	
9. Jak ocenia Pan/i cenę kursu?	<i>Odpowiednia - 58 osób, za niska – 1 osoba, zbyt wysoka – 6 osób, inna – 0.</i>	

### III. WNIOSKI

1. Informacje na temat kursów uczestnicy znaleźli w większości na stronie SJO lub E-bipie
2. Kurs w prawie 100% spełnił oczekiwania.
3. Połowa uczestników ocenia kurs jako bardzo interesujący, połowa jako urozmaicony.
4. W zdecydowanej większości dobór materiałów był oceniony na bardzo dobrze, nie było oceny dostatecznej i niedostatecznej.
5. Tempo zajęć w prawie 100% zostało ocenione jako odpowiednie.
6. Strona organizacyjna kursu w sumie oceniona była dobrze, uwagi dotyczyły niedoinformowania pracowników o możliwości bezpłatnego kursu (1 osoba), dla jednej osoby zasady refinansowania były nieczytelne.
7. Uczestnicy zgłaszali skargi na salę w C-13 (brak możliwości komunikowania się, niedziałająca klimatyzacja). Były prośby o zwiększenie liczby godzin kursu i prowadzenie go dwa razy w tygodniu.
8. Wielu uczestników chciałoby kontynuować naukę tego samego języka na wyższych poziomach. Jest zainteresowanie j. szwedzkim A1, włoskim A1, norweskim, francuskim dla początkujących, hiszpańskim A2, kursem pisania i redagowania tekstów naukowych, językiem niemieckim A2, B1, zapotrzebowanie na kurs języka angielskiego dla administracji na poziomie B1, B2, organizacją kursów letnich.

## **Informacja o ankietach** (dane z Biura Karier PWR):

### **1. Ankieta-opinia pracodawców o kompetencjach językowych absolwentów PWr zatrudnionych w ich firmach** (we współpracy z Biurem Karier PWr.)

Oceny znajomości języków obcych przez pracodawców biorących udział w badaniu, które przeprowadziło Biuro Karier:

Na pytanie o to, w jakim stopniu istotna jest znajomość języków obcych u kandydatów do pracy 8 na 16 badanych firm wskazało, że znajomość języka obcego ma bardzo duże znaczenie (5 na skali 1-5), 5 firm wskazało na duże znaczenie (4 na skali 1-5), 3 firmy wymagają znajomości języka obcego w stopniu średnim.

Jeśli chodzi o język angielski, większość firm wskazała właśnie na ten język, jako szczególnie wymagany od kandydatów do pracy (14 firm na 16). Ponadto 5 firm wskazało na język niemiecki, jako najbardziej istotny.

Większość z badanych firm wymaga znajomości języka obcego w stopniu komunikatywnym lub biegłym (15 firm wskazało taki stopień jako wymagany).

W zakresie oceny znajomości języków obcych wśród kandydatów do pracy po uczelniach technicznych połowa badanych firm oceniła tę znajomość jako biegłą – 8 firm. 7 firm oceniło znajomość języków obcych u kandydatów będących absolwentami uczelni technicznych jako dostateczną. Tylko jedna firma oceniła tę znajomość jako złą.

### **2. Ankieta-opinia absolwentów o przydatności umiejętności językowych (efektów kształcenia językowego) w pracy zawodowej** (we współpracy z Biurem Karier PWr.)

Statystyki dotyczące znajomości języków obcych wśród absolwentów naszej uczelni pochodzą z I edycji badania losów zawodowych absolwentów, która to edycja dotyczyła absolwentów z rocznika 2012.

Z powyższego badania wynika, że większość respondentów (absolwentów, którzy kończyli studia w 2012 roku) posiada znajomość co najmniej jednego języka obcego.

- **98%** badanych zna język angielski – w większości na poziomie średniozaawansowanym,

- **67%** język niemiecki,

- **14,5 %** język rosyjski.

Absolwenci wskazywali także na znajomość języka hiszpańskiego, włoskiego oraz francuskiego, jednak w większości na poziomie podstawowym.