



Studium  
Języków  
Obcych



Politechnika  
Wrocławska

**Raport samooceny działalności**  
**Studium Języków Obcych Politechniki Wrocławskiej**  
**rok akademicki 2021/2022**

**Opracowanie:**

**Dudek-Kajewska Anna**

**Dryjańska Katarzyna**

**Florczyk Agnieszka**

**Frankiewicz Iwona**

**Hamryszak-Sierpowska Marta**

**Więckowska Aleksandra**

**Kania Anna**

**Popiel Marzena**

**Szałęga Dagmara**

**Szela Monika**

**Wardyńska Agata**

**Korekta:**

**Bednarczuk Jacek**

**Dmowska Ewa**

**listopad 2022**

Studium Języków Obcych (SJO) wzięło udział w postępowaniu akredytacyjnym przeprowadzonym przez SERMO, które jest ośrodkiem przeprowadzającym akredytację środowiskową zbudowaną na zasadach dobrowolności i bezstronności. SJO PWr jest pierwszym ośrodkiem w Polsce, który poddał się akredytacji w celu uzyskania certyfikatu poświadczającego wysoką jakość kształcenia, uzyskując Akredytację na okres 4 lat i najwyższą ocenę „wyróżniającą”.

## Kryterium 1. Programy kształcenia językowego oraz ich realizacja

### *Standard jakości kształcenia 1.1*

#### **Koncepcja i cele nauczania języków obcych są zgodne ze strategią uczelni, są oparte na Europejskim Systemie Opisu Kształcenia Językowego, powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni oraz zorientowane na potrzeby rynku**

Koncepcja i cele nauczania języków obcych w SJO są zgodne ze strategią Uczelni. Zakładają one kształcenie i rozwijanie kompetencji językowych niezbędnych w trakcie kształcenia w PWr, jak i w rozwoju wybranej ścieżki naukowej lub zawodowej. Kształcenie językowe przygotowuje do pracy w środowisku wielokulturowym i wielonarodowościowym. Zorientowane jest ono na potrzeby wynikające ze studiowania w Uczelni technicznej, potrzeby rynku pracy oraz otoczenia społeczno-gospodarczego. Powiązane jest ono również z działalnością naukową prowadzoną w Uczelni. Nauczanie języków obcych prowadzone jest w ramach kursów ogólnouczelnianych w grupach międzywydziałowych (studia I i II stopnia studiów stacjonarnych), wydziałowych (studia I i II stopnia studiów niestacjonarnych) oraz w grupach interdyscyplinarnych (studia doktoranckie/Szkoła Doktorska). Prowadzone jest ono na 8 poziomach zaawansowania zgodnych z Europejskim Systemem Opisu Kształcenia Językowego (ESOKJ). W SJO prowadzone są zajęcia z 7 języków obcych: angielskiego, francuskiego, hiszpańskiego, japońskiego, niemieckiego, polskiego dla obcokrajowców oraz rosyjskiego. Kształcenie językowe prowadzone jest w oparciu o programy nauczania i zgodnie z Kartą Przedmiotu. Obowiązujące Karty Przedmiotu dostępne są na stronie internetowej SJO. W roku akademickim 2021/2022 obowiązkowe zajęcia językowe prowadzone były w 709 grupach zajęciowych dla około 12760 studentów PWr (studia stacjonarne I i II stopnia). Na studiach niestacjonarnych utworzonych było 80 grup dla około 830 (studia niestacjonarne I i II stopnia).

Działalność dydaktyczna SJO prowadzona jest w 4 zespołach: Zespół Języka Angielskiego (ZJA), Zespół Języka Niemieckiego (ZJN), Zespół Języków Romańskich i Słowiańskich (ZJRiS) oraz Ośrodek Języka Polskiego i Angielskiego dla Cudzoziemców (OJC).

Karty przedmiotu są dostosowane do wymogów rynku pracy i powiązane z działalnością Uczelni. Podlegają one corocznej weryfikacji i aktualizacji. W poniższej tabeli przedstawiono liczbę nowych i zaktualizowanych Kart Przedmiotu.

Zespół Językowy	Liczba nowych Kart Przedmiotu	Liczba zaktualizowanych Kart Przedmiotu
Zespół Języka Angielskiego	0	24
Zespół Języka Niemieckiego	0	21
Zespół Języków Romańskich i Słowiańskich	4	40
Ośrodek Języka Polskiego i Angielskiego dla Cudzoziemców	5	9

Liczba nowych i zaktualizowanych Kart Przedmiotu w roku akademickim 2021/2022.

### **Standard jakości kształcenia 1.2**

**Efekty uczenia się są zgodne z celami kształcenia językowego, opisują wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiąmane przez studentów w sposób pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi studiów.**

Kształcenie językowe w SJO opiera się na realizacji założonych efektów uczenia się dla przedmiotu „Język obcy”. Szczegółowe efekty uczenia się odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji (6-8). Są one zgodne z określonymi w programach nauczania celami kształcenia językowego, które zakładają kształcenie, rozwijanie oraz pogłębianie umiejętności językowych również w obszarze nauk ścisłych i technicznych, umożliwiając efektywną komunikację w międzynarodowym środowisku naukowym i/lub zawodowym. Zdobyta wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne podlegają weryfikacji pozwalającej ocenić stopień osiągnięcia założonych efektów uczenia się.

### **Standard jakości kształcenia 1.3**

**Treści programowe lektoratów są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają w szczególności aktualny stan wiedzy i metodyki nauczania języków obcych.**

Treści programowe lektoratów są zgodne z założonymi efektami uczenia się i uwzględniają gradację ich stopnia trudności. Są one opracowane zgodnie z wymaganym poziomem nauczania (wg ESOKJ), biorąc pod uwagę profil Uczelni, uwzględniając potrzeby rynku pracy oraz aspekty kulturowe obszarów językowych. Treści programowe lektoratów tworzone są w oparciu o aktualny stan wiedzy i metodyki nauczania języków obcych w zakresie stosowania nowoczesnych metod i narzędzi dydaktycznych. Karty Przedmiotu podlegają corocznej weryfikacji i aktualizacji.

### **Standard jakości kształcenia 1.4**

**Programy nauczania oraz formy i organizacja lektoratów, a także liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS umożliwiają studentom osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się.**

Kształcenie językowe w SJO jest zorganizowane z uwzględnieniem liczby godzin przeznaczonych na nauczanie języków obcych zgodnie z wymogami programowymi na poszczególnych stopniach studiów stacjonarnych, niestacjonarnych, na studiach doktoranckich oraz w Szkole Doktorskiej. Zakłada ono osiągnięcie zamierzonych efektów uczenia się w czasie Zajęć Zorganizowanych w Uczelni (ZZU) oraz uwzględnia Całkowity Nakład Pracy Studenta (CNPS). W obszarze przedmiotów kształcenia ogólnego w PW obowiązuje następujące wymogi dla studiów stacjonarnych:

Obszar przedmiotów kształcenia ogólnego	Minimalna liczba godzin ZZU	Liczba godzin CNPS	Liczba punktów ECTS
Język obcy / studia I stopnia	120 (60 + 60)	150	5 (2 + 3)
Język obcy / studia II stopnia	60 (15 + 45)	90	3 (1 + 2)

Proponowane i realizowane treści programowe w ramach obowiązkowych lektoratów pozwalają na osiągnięcie zamierzonych efektów uczenia się w założonym limicie godzin ZZU oraz CNPS.

Przeprowadzono:

- 709 lektoratów na studiach stacjonarnych,
- 80 lektoratów na studiach niestacjonarnych,
- 36 lektoratów dla doktorantów Szkoły Doktorskiej.

W ofercie podstawowej prowadzone są następujące kursy:

- Język angielski: B1.1 (60 ZZU), B2.1 (60 ZZU), B2.2 (60 ZZU), C1.1 (60 ZZU), C1.1 (60 ZZU) – tematyczny, C1.2 (60 ZZU), C2.1 (60 ZZU) – tematyczny, C2.1 (30 ZZU), B2+ (15 ZZU), C1+ (15 ZZU),
- Język niemiecki: A1 (60 ZZU), A1 (45 ZZU), A2 (60 ZZU), A2 (45 ZZU), B1.1 (60 ZZU), B1.1 (45 ZZU), B2.1 (60 ZZU), B2.2 (60 ZZU), C1.1 (60 ZZU), C1.2 (60 ZZU), B2+ (15 ZZU),
- Język francuski: A1 (60 ZZU), A1 (45 ZZU), A2 (60 ZZU), A2 (45 ZZU), B2.2 (60 ZZU), B2+ (15 ZZU),
- Język hiszpański: A1 (60 ZZU), A1 (45 ZZU), A2 (60 ZZU), A2 (45 ZZU),
- Język japoński: A1 (60 ZZU), A1 (45 ZZU), A2 (45 ZZU), A2 (60 ZZU),
- Język rosyjski: A1 (60 ZZU), A1 (45 ZZU), A2 (60 ZZU), A2 (45 ZZU), B2.2 (60 ZZU), B2+ (15 ZZU).

W Ośrodku Języka Polskiego i Angielskiego dla Cudzoziemców zorganizowano:

- kurs intensywny z j. polskiego jako obcego (600h),
- kurs intensywny z j. angielskiego (600h),
- kursy dla studentów Erasmus+ / Full-time (60h),
- kursy dla studentów Erasmus+ / Full-time (45h),
- zajęcia z Wiedzy o Polsce (30h),
- wykład z Kultury i historii Polski w j. angielskim (30h).

W ramach wspierania osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się wykorzystywane są autorskie materiały dydaktyczne dostępne na platformie edukacyjnej Wirtualne Środowisko Nauki. Przeanalizowane zostały dostępne zasoby oraz prowadzone są działania mające na celu dalszy rozwój platformy. Dodatkowo w Pasażu Poliglotka na bieżąco umieszczane są nowe materiały tworzone przez prowadzących i studentów - 140 (język angielski - 14, język niemiecki - 4, język francuski - 5, język hiszpański - 32, język rosyjski - 12, język japoński - 2, język polski - 71).

### ***Standard jakości kształcenia 1.5***

**Metody nauczania języków obcych są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają przygotowanie się do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.**

W SJO stosowane są różnorodne metody nauczania dopasowane do specyfiki prowadzonych zajęć, możliwości grupy oraz indywidualnych potrzeb studentów. Zajęcia prowadzone są z wykorzystaniem różnorodnych, nowoczesnych, aktywizujących metod kształcenia językowego mających na celu wspieranie i wzmacnianie inicjatywy studentów, ich niezależności i autonomii w osiąganiu zamierzonych efektów uczenia się oraz w rozwoju umiejętności akademickich i kompetencji społecznych. W nauczaniu stosowane są również metody wykorzystujące możliwości technologii informacyjnej. Najczęściej stosuje się podejście komunikacyjne – nacisk kładzie się na umiejętność komunikacji w różnych

kontekstach i sytuacjach. Zróżnicowane aktywności i zadania mają na celu osiągnięcie lub ćwiczenie płynności językowej. W trakcie zajęć wykorzystuje się m.in. pracę w parach, w grupach, miniprojekty, dyskusje, gry językowe, gry symulacyjne, burzę mózgów, analizę, przetwarzanie i tworzenie różnych rodzajów wypowiedzi ustnych i pisemnych.

W ramach oferty dla doktorantów Szkoły Doktorskiej przygotowano i zrealizowano następujące 30-godzinne kursy językowe: English for Academic Purposes (EAP) – Academic Writing B2, English for Academic Purposes (EAP) – Academic Writing C1, English for Academic Purposes (EAP) – Academic Presentations and Discussions B2, English for Academic Purposes (EAP) – Academic Presentations and Discussions C1, English for Academic Purposes (EAP) – Academic Language Development B2, English for Academic Purposes (EAP) – Academic Language Development C1, które przygotowują do działalności naukowej w międzynarodowym środowisku.

### ***Standard jakości kształcenia 1.6***

#### **Organizacja procesu nauczania języków obcych zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.**

Proces nauczania języków obcych zorganizowany jest w SJO w sposób umożliwiający osiągnięcie założonych efektów uczenia się w wyznaczonym czasie zgodnie z wymogami programowymi. Ścieżki kształcenia językowego zaprojektowane są w sposób umożliwiający realizację założeń programu studiów oraz kształcenie, doskonalenie i pogłębianie umiejętności językowych zgodnie z indywidualnymi potrzebami studentów i doktorantów. Zajęcia zorganizowane w Uczelni odbywają się z częstotliwością odpowiadającą wymaganiom godzinowym poszczególnych lektoratów i prowadzone są w wymiarze 60, 45, 30 i 15 godzin w semestrze. Zajęcia zaplanowane są w miarę możliwości w taki sposób, aby umożliwić efektywne wykorzystanie przeznaczanego na nauczanie i naukę czasu. Proces nauczania zakłada realizację treści programowych oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się. Studenci mają zapewnione wsparcie nauczycieli akademickich w ramach prowadzonych godzin konsultacji oraz możliwość udziału w dodatkowych zajęciach, warsztatach i wydarzeniach organizowanych w SJO. W ramach wspierania studentów w rozwijaniu umiejętności językowych i osiąganiu założonych efektów uczenia się prowadzone są również: tutoring dla wybitnie uzdolnionych, doradztwo językowe, dedykowane zajęcia i konsultacje dla osób z niepełnosprawnością oraz Poradnia Języka Angielskiego „Ask the Expert” i Poradnia Języka Polskiego.

### ***Standard jakości kształcenia 1.7***

#### **Prowadzona jest współpraca z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi (z Samorządem Studenckim, władzami wydziałów, Działem Spraw Międzynarodowych, Biurem Karier, absolwentami oraz pracodawcami) w celu konstruowania programów nauczania języków obcych, ich efektywnej realizacji oraz doskonalenia.**

W celu zapewnienia wysokiej jakości kształcenia językowego SJO współpracuje z Wydziałami PWr, Szkołą Dokorską oraz Działem Kształcenia PWr w ramach organizacji procesu dydaktycznego, zapisów ogólnouczelnianych, organizacji kursów doształcających oraz innych działań administracyjnych związanych z prowadzoną dydaktyką. SJO razem z Działem Elearningu i Wrocławskim Centrum Sieciowo-Superkomputerowym (WCSS) wspiera nauczycieli w pracy zdalnej. Ponadto SJO współpracuje m.in. z Biurem Karier, z Samorządem Studenckim oraz z Działem Współpracy Międzynarodowej (DWM) w zakresie prowadzonej działalności dydaktycznej. SJO uczestniczy również w projekcie „Mistrzowie Dydaktyki” w ramach Programu Operacyjnego „Wiedza Edukacja Rozwój” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Celem projektu jest podniesienie kompetencji kadry akademickiej w zakresie stosowania w kształceniu

nowoczesnych, innowacyjnych metod dydaktycznych, takich jak tutoring oraz opracowanie koncepcji i wdrożenie nowych rozwiązań w procesie nauczania. Z ramienia SJO w projekcie aktywnie uczestniczy 7 wykładowców.

Na zamówienie firmy Capgemini zrealizowano w roku akademickim 2021/2022 dwa kursy języka niemieckiego (A2+ oraz B1 w wymiarze 60 h każdy) z elementami IT dla studentów z kierunków informatycznych i pokrewnych. Firma Capgemini ceni współpracę z SJO, corocznie deklarując chęć kontynuacji i organizacji kolejnych kursów.

Na zamówienie Dolnośląskiej Okręgowej Izby Architektów w ramach projektu „Język angielski i niemiecki dla członków DOIA” zorganizowano i przeprowadzono 6 kursów – pięć 26-godzinnych kursów języka angielskiego na poziomie B2+ (3 kursy przeprowadzono w semestrze zimowym, 2 kursy odbyły się w semestrze letnim) oraz jeden 26-godzinny kurs języka niemieckiego na poziomie A2+/B1 (kurs zrealizowano w semestrze zimowym). W kursach wzięli udział członkowie Dolnośląskiej Okręgowej Izby Architektów, którzy chcieli podnieść swoje kompetencje językowe w zakresie języka specjalistycznego oraz konwersacji w języku obcym. Kursy prowadzone były zdalnie-synchronicznie za pośrednictwem platform Zoom i MsTeams. Dolnośląska Okręgowa Izba Architektów potwierdza bardzo duże zadowolenie uczestników z dotychczasowej współpracy.

W Ośrodku Języka Polskiego i Angielskiego dla Cudzoziemców (OJC) przeprowadzono zajęcia językowe w ramach projektu „Kursy przygotowujące do nauki w Polsce” przy współpracy z Narodową Agencją Wymiany Akademickiej. Dodatkowo w ramach współpracy z NAWA zorganizowano zajęcia z języka polskiego w ramach projektu „Solidarni z Ukrainą”, którego celem było wsparcie ukraińskich studentów oraz doktorantów w rozpoczęciu studiów w Polsce. W OJC przeprowadzono również zajęcia w języku angielskim z kultury polskiej w ramach programu SPINAKER, którego celem jest umiędzynarodowienie polskich instytucji szkolnictwa wyższego i nauki.

Zespół Zadaniowy ds. Tłumaczeń wykonał na zlecenie władz Uczelni oraz poszczególnych wydziałów tłumaczenia 771 stron dokumentów (50 zleceń, w tym: 3 - dla Działu Nauki, 5 - dla Działu Kształcenia, 5 - dla Zespołu ds. Europejskiej Strategii dla Naukowców i Europejskiej Karty Naukowca, 8 - dla Działu Spraw Osobowych, 5 - dla Wrocławskiego Centrum Sieciowo-Superkomputerowego, 1 - dla Działu BHP, 2 - dla Rady Doktorantów, 2 - dla Działu Domów Studenckich, 1 - dla Stowarzyszenia Absolwentów PWr, 3 - dla Komisji Dyscyplinarnej ds. Studentów PWr, 1 - dla Działu Inwestycji i Remontów PWr, 1 - dla Działu Projektów, 1 - dla Zespołu ds. Obsługi Procesu Dydaktycznego oraz trzy strony internetowe - dla Wydziału W4, W12 oraz BHP) oraz 497 stron (26 zleceń). Wykonana została również korekta tłumaczenia na język francuski wzoru dyplomu doktora oraz doktora habilitowanego dla Działu Nauki.

W roku akademickim 2021/2022 SJO przeprowadziło egzamin Acert, do którego podeszło 32 studentów z czterech języków (angielski, niemiecki, polski, rosyjski). Przeprowadzono również egzamin certyfikatowy z języka polskiego jako obcego, do którego przystąpiło 15 osób (11 na poziomie B1, 3 na poziomie B2 oraz 1 na poziomie C1).

W ramach Dolnośląskiego Festiwalu Nauki przeprowadzono 9 imprez, 8 stacjonarnie i 1 w trybie online. Łącznie przygotowano 17 wykładów, warsztatów i konkursów o różnorodnej tematyce oraz poziomie językowym z trzech zespołów językowych SJO: Zespół Języka Angielskiego (6 warsztatów), Zespół Języków Romańskich i Słowiańskich (9 warsztatów) oraz Zespołu Języka Niemieckiego (2 warsztaty). W warsztatach wzięło udział łącznie 157 uczniów i nauczycieli z Wrocławia i okolic.

## Kryterium 2. Weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz zasady zaliczania lektoratów

### *Standard jakości kształcenia 2.1*

**Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki uczestnictwa w lektoratach, zasady weryfikacji etapowej i zaliczania lektoratów, uznawania efektów uczenia się uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.**

W SJO opracowane zostały i stosowane są zasady realizacji lektoratów na studiach I i II stopnia, zasady realizacji lektoratów na studiach niestacjonarnych, zasady realizacji lektoratu dla Szkoły Doktorskiej. Studenci mają możliwość ubiegania się o uznanie wcześniej uzyskanego dorobku akademickiego (osiągnięcia efektów uczenia się) odpowiednio udokumentowanego zgodnie z ustaloną procedurą SJO dotyczącą zasad uznawalności ocen i efektów uczenia się z języka obcego. Opublikowana jest również lista certyfikatów zwalniających z uczestnictwa w zajęciach językowych. Obowiązujące zasady zapisu oraz warunki uczestnictwa w lektoratach są jednolite, przejrzyste, spójne i dotyczą zajęć prowadzonych w trybie stacjonarnym, hybrydowym i zdalnym. Lektor może wprowadzić również własne uszczegółowione zasady, bazując na podstawowych. Zasady zaliczenia lektoratu obowiązują niezależnie od trybu prowadzenia zajęć, są publikowane na stronie internetowej SJO oraz opisane są w Kartach Przedmiotu. Każdy nauczyciel akademicki zobowiązany jest do informowania studentów o szczegółowych kryteriach oceny na pierwszych zajęciach.

W roku akademickim 2021/2022 uznano 141 certyfikatów językowych: 55 w semestrze zimowych i 86 w semestrze letnim na podstawie „Listy certyfikatów uprawniających do zwolnienia z lektoratu”. Zespół ds. Certyfikacji prowadzi dokumentację certyfikatową. W dokumencie: „Opis systemu kształcenia językowego” zawarto szczegółowe zapisy dotyczące uczestnictwa w lektoratach, zasad weryfikacji i oceniania, zaliczania lektoratów oraz uznawania osiągniętych efektów uczenia się.

Wykaz regularnie aktualizowanych dokumentów dostępnych na stronie SJO:

Studia stacjonarne i niestacjonarne I i II stopnia:

- Zasady realizacji lektoratów
- Zasady zaliczania lektoratów
- Zasady uznawalności ocen
- Ocena i weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się
- Karty Przedmiotu
- Lista certyfikatów uprawniających do zwolnienia z lektoratu

Szkoła Doktorska :

- Zasady kształcenia językowego oraz certyfikacji doktorantów Szkoły Doktorskiej w zakresie nowożytnego języka obcego w SJO PWi. (Załącznik do ZW 68/2021)
- Zasady realizacji lektoratów
- Karty Przedmiotu dla Szkoły Doktorskiej.

## *Standard jakości kształcenia 2.2*

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się przyporządkowanych językom obcym w programach i planach studiów o danym profilu i poziomie, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się języków obcych, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się w zakresie języków obcych określonych w programach i planach studiów dla danego profilu i poziomu studiów w uczelni.

Weryfikacja osiągnięcia założonych efektów uczenia się opiera się na zgodności pomiędzy celami nauczania, metodami oceny i jej poszczególnymi elementami. Jest precyzyjnie określana waga każdej składowej oceny dla poszczególnych lektoratów na wszystkich poziomach zaawansowania. Stosowane jednolite metody weryfikacji oceny zapewniają skuteczną i spójną ocenę postępów w procesie uczenia się oraz stopnia osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się. Opierają się one na działaniach sprawdzających wiedzę oraz rozwój czterech umiejętności językowych w stopniu zależnym od poziomu językowego, zgodnie z treściami programowymi oraz specyfikacją określoną i obowiązującą w poszczególnych zespołach językowych. Ocenie podlegają aktywności realizowane w trakcie zajęć jak i w ramach pracy własnej wpływające na rozwój poszczególnych umiejętności językowych i akademickich oraz obejmujące język specjalistyczny. Ocena ma charakter ciągły. Postępy studentów podlegają systematycznej ocenie w trakcie trwania zajęć językowych. Studenci regularnie otrzymują informację zwrotną, co pozytywnie wpływa na zwiększenie świadomości potrzeby rozwoju poszczególnych umiejętności językowych, motywuje do dodatkowych działań i przy wsparciu prowadzącego, do samodzielnej pracy nad wyzwaniami wynikającymi z indywidualnych potrzeb studentów. System weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, przyporządkowany językom obcym w programach i planach studiów o danym profilu i poziomie, jest zorientowany na studenta i jest wspólny dla wszystkich nauczanych języków na odpowiednich poziomach.

Co semestr dokonywana jest weryfikacja stopnia osiągnięcia założonych efektów uczenia się dla wszystkich poziomów i języków studiów stacjonarnych oraz niestacjonarnych. Dane dotyczące braku powodu wystawienia oceny niedostatecznej są uzupełniane i jest sporządzane sprawozdanie ze stopnia osiągnięcia efektów uczenia się z rozróżnieniem wystawionych ocen, zestawieniem ocen niedostatecznych i powodów ich wystawienia na poszczególnych poziomach i językach. Co semestr jest przygotowane zestawienie porównawcze zawierające: procent ocen niedostatecznych, ocenę dominującą, średnią ocenę oraz analizę dynamiki średniej oceny dla wybranych lektoratów. W semestrze zimowym 2021/2022 ocenę pozytywną uzyskało 94,47 % studentów, ocenę negatywną uzyskało 5,19 % studentów, z czego 0,34 % za nieosiągnięcie efektów uczenia się, a 5,19 % za nieuczestniczenie w zajęciach (276 osób). Najwyższa ocena średnia wyniosła: 4,98 (poziom A1 - język hiszpański, studia I stopnia stacjonarne) a najniższe oceny średnie wyniosły: 3,5 (poziom B1.1 - język niemiecki, studia I stopnia stacjonarne) oraz 3,56 (poziom A2 - język rosyjski, studia II stopnia stacjonarne). Dane dotyczące dynamiki oceny średniej z ostatnich czterech semestrów dla wybranych poziomów i języków zostały przedstawione w poniższej tabeli.

Studia	Semestr zimowy 2020/2021	Semestr letni 2020/2021	Semestr zimowy 2021/2022	Semestr letni 2021/2022
<b>I stopnia stacjonarne</b>				
B2.2 angielski	4,38	4,42	4,44	4,19
B2.2 niemiecki	4,36	4,86	4,61	4,04



Studia	Semestr zimowy 2020/2021	Semestr letni 2020/2021	Semestr zimowy 2021/2022	Semestr letni 2021/2022
C1.2 angielski	4,65	4,71	4,79	4,62
C1.2 niemiecki	brak lektoratu	4,5	5	brak lektoratu
<b>II stopnia niestacjonarne</b>				
B2.2 angielski	3,8	3,66	4,03	3,5
B2.2 niemiecki	3,95	brak lektoratu	3,7	brak lektoratu
<b>II stopnia stacjonarne</b>				
B2+ angielski	4,54	4,34	4,53	4,12
B2+ niemiecki	4,47	4,43	4,89	3,96
C1+ angielski	4,91	4,73	4,74	4,51
<b>II stopnia niestacjonarne</b>				
B2+ angielski	4,13	4,15	4,22	4,02
B2+ niemiecki	4,25	4,17	4,75	3,70

Dynamika oceny średniej dla wybranych poziomów i języków.

### **Standard jakości kształcenia 2.3**

**Prace etapowe i zaliczeniowe, projekty studenckie, dzienniki zajęć, studenckie osiągnięcia językowe, jak również badania losów absolwentów na rynku pracy względem ich kompetencji językowych potwierdzają osiągnięcie założonych efektów uczenia się oraz służą doskonaleniu programów nauczania języków obcych.**

Zgodnie z Kartą Przedmiotu weryfikacja osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się jest wieloetapowa, ma charakter ciągły i polega na ocenie pracy wykonanej przez studentów w czasie zajęć zorganizowanych w Uczelni oraz samodzielnej, indywidualnej pracy studenta wykonywanej przy wsparciu prowadzącego. Postępy studentów podlegają systematycznej ocenie przeprowadzanej w formie: kartkówek, prac etapowych, wypowiedzi ustnych lub/i pisemnych, prezentacji oraz testu końcowego. Udział w zajęciach oraz osiągnięcia studentów zapisywane są w dzienniku zajęć. Po zakończeniu semestru wypełniany jest protokół zaliczeniowy w systemie Edukacja.CL. Dokumentacja dydaktyczna poświadczająca osiągnięcie zamierzonych efektów uczenia przechowywana jest w Studium lub/i w formie elektronicznej we własnych zasobach prowadzącego.

### **Kryterium 3. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej nauczanie oraz rozwój i doskonalenie kadry w SJO**

#### ***Standard jakości kształcenia 3.1***

**Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących lektoraty ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.**

Prawidłową realizację procesu kształcenia językowego w SJO zapewnia zespół wysoko wykwalifikowanych, doświadczonych i zaangażowanych pracowników akademickich: 63 starszych wykładowców, 21 wykładowców oraz 10 lektorów, w tym 1 profesor uczelni oraz 12 osób ze stopniem naukowym doktora. SJO zatrudnia 7 native speakerów (czerwiec 2022).

Nauczyciele akademicy SJO realizują zajęcia, współpracując w ramach 4 zespołów dydaktycznych:

- Zespół Języka Angielskiego (liczba pracowników pełnozatrudnionych: semestr zimowy 54, semestr letni 53),
- Zespół Języka Niemieckiego (liczba pracowników pełnozatrudnionych: semestr zimowy 11, semestr letni 12),
- Zespół Języków Romańskich i Słowiańskich (liczba pracowników pełnozatrudnionych: semestr zimowy 12, semestr letni 13),
- Ośrodek Języka Polskiego i Angielskiego dla Cudzoziemców (liczba pracowników pełnozatrudnionych: semestr zimowy 15, semestr letni 16).

#### ***Standard jakości kształcenia 3.2***

**Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących lektoraty, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację lektoratów, uwzględnia systematyczną ocenę nauczycieli akademickich, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę SJO PWr do stałego rozwoju.**

Polityka kadrowa SJO prowadzona jest zgodnie z przepisami wewnętrznymi Uczelni i zakłada budowanie zespołu pracowników gwarantujących pełną realizację wszystkich określonych Regulaminem SJO zadań związanych z działalnością jednostki. W roku akademickim 2021/2022 przeprowadzono 8 konkursów. Odbyło się 29 hospitacji zajęć dydaktycznych. W ocenie merytorycznej poszczególnych elementów hospitowanych zajęć średnia ocen w semestrze zimowym wyniosła - 5,25, a w semestrze letnim - 5,23.

Nauczyciele akademicy SJO mają możliwość podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych oraz doskonalenia kompetencji dydaktycznych w ramach inicjatyw wewnętrznych SJO (szkolenia, warsztaty, wykłady organizowane cyklicznie w ramach programu Dni Rozwoju), ogólnouczelnianych projektów realizowanych we współpracy z MEiN, projektów unijnych oraz w ramach aktywności w organizacjach i stowarzyszeniach. Zespół ds. Szkoleń organizuje systematyczne szkolenia pracowników SJO. W roku akademickim 2021/2022 w ramach Dni Rozwoju odbyło się 10 warsztatów o następującej tematyce:

- Bezpieczna przestrzeń. (61 osób)
- Czym jest Edukacja STE(A)M i jakie działania na zajęciach języka obcego ze studentami pomagają rozwijać tę metodę pracy? (60 osób)
- Dobrostan psychiczny: czym jest i jak o niego dbać. (67 osób)
- Prawo autorskie w działalności dydaktycznej i publikacyjnej. (61 osób)
- Jak robić lepsze slajdy? Dla początkujących. (53 osoby)

- RODO i prawa autorskie w organizacji wydarzeń pozadydaktycznych. (69 osób)
- Strategie przeżycia na zajęciach z punktu widzenia nauczyciela i studenta. (70 osób)
- Jak radzić sobie ze stresem w życiu codziennym oraz zawodowym. Parę sztuczek ze świata występów publicznych i nie tylko... (62 osoby)
- Techniki czytania tekstów specjalistycznych. (29 osób)
- Przekonania Ograniczające. (60 osób)

SJO współpracuje z Centrum Doskonałości Dydaktycznej (CDD) PWr, prowadząc warsztaty dla nauczycieli akademickich oraz uczestnicząc w spotkaniach, wydarzeniach i projektach organizowanych przez CDD. Ponadto 7 osób realizuje projekt „Mistrzowie Dydaktyki” mający na celu podniesienie kompetencji w zakresie dydaktyki oraz rozwijaniu kompetencji trenerskich.

Pracownicy SJO wzięli również udział w szkoleniach świadomościowych podnoszących podstawową wiedzę w zakresie funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami (93 osoby) oraz w warsztatach z zakresu pracy z osobami z różnymi rodzajami niepełnosprawności w procesie dydaktycznym (27 osób). 6 osób bierze również udział w cyklu szkoleniowym „Lider dostępności”. Zadaniem osób, które ukończą szkolenie, będzie wspieranie tutorskie najzdolniejszych osób z niepełnosprawnością bądź mających trudności w realizacji procesu dydaktycznego z powodu niepełnosprawności.

W okresie wrzesień-grudzień 2021 przeprowadzono ocenę okresową 79 nauczycieli akademickich za lata 2015-2021. Wszyscy oceniani pracownicy uzyskali oceny pozytywne. Część pracowników nieobecna w okresie oceny została oceniona (3 osoby) lub zostanie oceniona po powrocie do pracy po nieobecności.

#### **Kryterium 4. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programów nauczania w zakresie nauczania języków obcych oraz ich doskonalenie w SJO**

##### ***Standard jakości kształcenia 4.1***

**Infrastruktura dydaktyczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne i edukacyjne SJO PWr umożliwiają prawidłową realizację lektoratów i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom udział w lektoratach.**

SJO zapewnia studentom, kursantom i doktorantom odpowiednie warunki do realizacji lektoratów i osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. Wszystkie sale dydaktyczne i lektorskie zostały pomalowane w latach 20/22, a każda sala dydaktyczna jest wyposażona w rzutnik i ekran.

W roku akademickim 2021/2022 poczyniono zakupy sprzętu: zestaw multimedialny do sali 112 (projektor, ekran, wzmacniacz audio, głośniki); zestaw komputerowy Dell Optiplex Micro - szt. 9; drukarka OKI - szt. 6; laptop Dell Latitude 3410 - szt. 3; monitor Dell 23” - szt. 5; monitor Dell 27” - szt. 2; serwer Dell T440 - szt. 1; router Mikrotik - szt. 1; inwerter IPS - szt. 1.

Infrastruktura informatyczna została wzbogacona o: Serwer: DELL T440, Routery: MikroTik RouterBoard oraz MIKROTIK CLOUD CORE ROUTER, Switchy: 1x MikroTik Cloud Router Switch 48G, 10x MikroTik RouterBoard 5G, Dyski: 24x Crucial 250GB 2,5" SATA SSD

MX500, Dyski Serwer: 4x WD Red Pro 4TB (WD4003FFBX), Inwerter z funkcją UPS IPS IPS300-SIN-WM - 300W, czysty sinus, Inwerter z funkcją UPS IPS IPS600-SIN-WM – 600W, czysty sinus, Bateria: 2x MW Power MW 40-12 (12V 40Ah)

W ramach zajęć lektoratowych w semestrze zimowym wzięło udział 27 studentów z niepełnosprawnością, natomiast w letnim 47 (+ jeden asystent). SJO realizuje również we współpracy z Działem Dostępności i Wsparcia projekt zajęć indywidualnych dla studentów z niepełnosprawnością. W semestrze zimowym wzięło w nim udział 25 studentów, a 17 lektorów było zaangażowanych w jego realizację; adekwatnie w semestrze letnim - 24 studentów i 17 lektorów. W budynku SJO jest winda oraz toaleta umożliwiająca osobom z niepełnosprawnością dostęp do potrzebnych pomieszczeń.

Jako zasoby informacyjne funkcjonują: strona internetowa, FB oraz instagram, dla pracowników wewnętrzna tablica informacyjna „etablica”. Wśród zasobów edukacyjnych należy wymienić: Pasaż Poliglotka, Wirtualne Środowisko Nauki, eportal PWr, MS Teams oraz inne narzędzia informatyczne (np. discord, google class, quizlet i inne).

W bibliotece SJO zgromadzonych jest 13.213 woluminów. Zakupionych w roku akademickim 2021/2022 zostało 298 woluminów. Dodatkowo zespoły językowe posiadają swoje biblioteczki, w których mają woluminy potrzebne bezpośrednio na zajęcia, np. w przypadku zastępstw. W zespołach również są gromadzone i wykorzystywane środki dydaktyczne typu plakaty, zdjęcia. W roku 2021/2022 wykonano dwa promocyjne rollupy SJO.

#### ***Standard jakości kształcenia 4.2***

**Infrastruktura dydaktyczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne i edukacyjne SJO PWr podlegają systematycznym przeglądom, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących nauczanie języków obcych w uczelni.**

W roku 2021/2022 został przygotowany harmonogram kontroli i sprawozdawczości procedur SJO z wyznaczonymi osobami do ich realizacji. Wszystkie działania realizowane są systematycznie, zgodnie z założeniami.

Dbłość o infrastrukturę, bardzo dobre warunki pracy, możliwość urozmaicenia zajęć i osiągnięcia założonych efektów uczenia się zostały wskazane przez Zespół Oceniający SERMO jako dobra praktyka pracy SJO.

#### ***Kryterium 5. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu nauczania języków obcych w uczelni***

##### ***Standard jakości kształcenia 5.1***

**Proces nauczania języków obcych w SJO PWr, realizowany przez nauczycieli akademickich, w tym native speakerów, kształtuje u studentów kompetencje efektywnego posługiwania się językiem obcym w środowisku wielokulturowym, wspiera międzynarodową mobilność studentów i nauczycieli akademickich, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia uczelni i wymiany studentów oraz kadry.**

W SJO w roku akademickim 2021/2022 przeprowadzono 16 warsztatów interkulturowych, w których udział wzięło 537 studentów. Studenci obcokrajowcy przebywający na naszej uczelni w ramach programu Erasmus+ uczestniczyli w:

- lektoratach ogólnouczelnianych - 42 studentów (były to lektoraty z języka angielskiego i języka japońskiego).

W lektoratach dedykowanych studentom obcokrajowcom uczestniczyło 194 studentów,

- lektoracie języka niemieckiego A1 – 51 studentów (Erasmus i full time),
- lektoracie języka polskiego A1 – 110 studentów,
- wykładzie „Historia i Kultura Polski” – 33 studentów.

W semestrze letnim zorganizowano i przeprowadzono egzamin językowy dla 47 studentów ubiegających się o wyjazd w ramach programu Erasmus+ z języków: angielskiego, niemieckiego, francuskiego oraz hiszpańskiego i zrealizowano projekt „Solidarni z Ukrainą”, w którym wzięło udział 15 słuchaczy (NAWA).

Przeprowadzono 3 warsztaty przedświąteczne, w każdym z nich uczestniczyła grupa słuchaczy intensywnego kursu języka angielskiego i grupa studentów polskich realizująca lektorat B2.2. Zajęcia przeprowadzone były online za pośrednictwem platformy Zoom i polegały na pracy słuchaczy i studentów w grupach i parach tak, aby wymienić doświadczenia związane z ich krajami, tradycjami i świętami Bożego Narodzenia, a także z nauką w trudnym czasie pandemii.

Studenci obcokrajowcy biorący udział w kursach intensywnych poznawali historię, kulturę i geografę Polski w ramach licznych wycieczek i wydarzeń organizowanych w Ośrodku Języka Polskiego i Angielskiego dla Cudzoziemców. Brali udział m.in w wycieczkach po Wrocławiu, wycieczce integracyjnej w Góry Stołowe, do Karpacza oraz Zakopanego.

W semestrze letnim w okresie od maja do września 2022 nasi pracownicy (14 dydaktycznych oraz 1 administracyjny) wzięli udział w 11 wyjazdach zagranicznych – 2 w ramach konferencji międzynarodowych, a 9 w ramach programu Erasmus+. Odwiedzili miejsca takie jak: Porto (Portugalia), Heraklion (Grecja), Liberec (Czechy), Palermo (Włochy), Ponta Delgada (Portugalia), Florencja (Włochy), Sassari (Włochy), Magdeburg (Niemcy), Walencja (Hiszpania), Funchal (Portugalia) oraz Angers (Francja).

Podpisane zostały 2 umowy o współpracy. Na lata 2021-2024 podpisana została umowa o współpracy z Dnipro University of Technology (Ukraina) oraz bilateralna umowa w ramach programu Erasmus+ z Erzincan Binali Yuldirin University (Turcja) na lata 2021-2027.

W ramach programu Erasmus+ w semestrze letnim odbyła się 1 wizyta gościa zagranicznego z Uniwersytetu Holon w Izraelu.

### ***Standard jakości kształcenia 5.2***

#### **Udział SJO w procesie umiędzynarodowienia uczelni podlega systematycznym ocenom, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących nauczanie języków obcych i kształtowanie kompetencji interkulturowych.**

W SJO został powołany Zespół ds. Internacjonalizacji, którego działania mają na celu realizację procesu umiędzynarodowienia w SJO. Głównymi zadaniami zespołu są: poszukiwanie kontaktów z zagranicznymi uczelniami oraz instytucjami edukacyjnymi, przygotowanie i realizowanie projektów z udziałem partnerów zagranicznych, również w formie zdalnej, np. międzynarodowych warsztatów online, przyjmowanie zagranicznych gości, organizacja wymiany studentów i lektorów, promowanie udziału studentów i lektorów w programach wymiany międzynarodowej (np. Erasmus+), zajmowanie się kształceniem interkulturowym studentów polskich oraz obcokrajowców, realizowanie interkulturowych projektów wewnętrznych. Co semestr sporządzane jest sprawozdanie z działalności Zespołu, a wnioski są wykorzystywane w działaniach jakościowych. Powyższe działania zostały wyróżnione w Raporcie Zespołu Oceniającego SERMO jako dobra praktyka pracy SJO.

## Kryterium 6. Wsparcie studentów w uczeniu się języków obcych oraz doskonalenie tych form wsparcia

### *Standard jakości kształcenia 6.1*

Wsparcie studentów w procesie uczenia się języków obcych przybiera różne formy, adekwatne do założonych w programach i planach studiów efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiągnięciu efektów uczenia się oraz w rozwoju kompetencji interkulturowych, w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej, motywuje studentów do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych SJO w rozwiązywaniu spraw studenckich.

SJO stale wspiera studentów w procesie uczenia się języków obcych, stosuje przy tym różne formy, adekwatne do założonych efektów uczenia się z uwzględnieniem zróżnicowanych możliwości i potrzeb studentów, dostosowując się jednocześnie do formy prowadzonych zajęć – nauczanie zdalne.

W ramach wsparcia studentów do działalności naukowej w międzynarodowym środowisku przygotowano ofertę dla doktorantów Szkoły Doktorskiej. Przygotowano i zrealizowano następujące 30-godzinne kursy językowe: English for Academic Purposes (EAP) – Academic Writing B2, Academic Writing C1, Academic Presentations and Discussions B2, Academic Presentations and Discussions C1, Academic Language Development B2, Academic Language Development C1.

Dla studentów szczególnie uzdolnionych językowo zorganizowano i przeprowadzono:

- autorskie lektoryaty tematyczne z języka angielskiego oraz lektoryaty na najwyższym poziomie zaawansowania: C1.1, C2.1 i C1+,
- kursy przygotowujące do egzaminów certyfikacyjnych z j. angielskiego: IELTS - 2, CAE –3,
- Turniej językowy - w XX Turnieju Językowym udział wzięło łącznie 156 studentów, w tym: z j. angielskiego - 85, j. niemieckiego – 29, j. polskiego – 17, j. hiszpańskiego – 10, j. rosyjskiego - 9 i j. francuskiego – 6 osób. Do etapu 2. Turnieju zakwalifikowało się łącznie 45 osób, w tym z j. angielskiego – 10 (uczestniczyło 8), j. niemieckiego – 10 (uczestniczyło 8), j. polskiego – 11 (uczestniczyło 9), j. hiszpańskiego – 4, j. rosyjskiego 5 i j. francuskiego – 5 osób,
- Olimpiady językowe:  
XXIII Olimpiada Języka Angielskiego Uczelni Technicznych organizowana przez Centrum Języków i Komunikacji Politechniki Poznańskiej. I etap - uczestniczyło 60 studentów PWr, II etap - 6 zakwalifikowanych, 5 uczestniczyło; studenci PWr zajęli I miejsce, II miejsce, VI miejsce oraz miejsce VIII;  
XVI Ogólnopolska Olimpiada Języka Niemieckiego dla Studentów Wyższych Uczelni Technicznych została zorganizowana przez Studium Praktycznej Nauki Języków Obcych Politechniki Śląskiej w Gliwicach. I etap - uczestniczyło 9 studentów PWr., II etap - 4 zakwalifikowanych studentów, uczestniczyło 3; studenci PWr zajęli miejsca IX i X.

Wsparcie studentów w rozwoju kompetencji interkulturowych odbywało się poprzez szereg działań:

- imprezy w ramach projektów interkulturowych: „Welcome to Poland” i „Juwenalia Językowe” (700 uczestników),
- 16 warsztatów językowych i interkulturowych, w tym rozwijające umiejętności pracy w zespole międzynarodowym (ponad 537 studentów),
- 140 nowych materiałów, autorstwa lektorów oraz studentów o treści realioznawczej i kulturoznawczej zostało umieszczonych na platformie

interkulturowej „Pasaż Poliglotka” (j. angielski - 14 plików, j. niemiecki - 4, język francuski - 5, j. hiszpański - 32, język rosyjski - 12, j. japoński - 2, j. polski - 71),

- zorganizowanie wycieczek kulturoznawczych dla studentów cudzoziemców,
- 22 spotkania w ramach projektu Kawiarenka Językowa (20 studentów),
- międzynarodowe warsztaty świąteczne (50 studentów),
- zamieszczenie na Facebooku SJO konkursów i quizów interkulturowych, np. „70 słówek w 70 dni”.

Dla studentów i pracowników uczelni SJO zorganizowało kursy doształcające:

- 3 kursy doształcające w semestrze zimowym (2 kursy języka angielskiego, 1 kurs języka niemieckiego),
- 6 kursów doształcających w semestrze letnim (2 kursy języka angielskiego, 2 kursy języka włoskiego, 1 języka hiszpańskiego, 1 języka niemieckiego oraz we wrześniu 3 kursy doształcające, w tym 2 języka angielskiego i 1 języka hiszpańskiego).

Wsparcie studentów w rozwijaniu kompetencji miękkich i językowych zostało zrealizowane w ramach projektu Top Skills PWr SJO - 2. edycja, w którym w 4 warsztatach wzięło udział 86 studentów.

W roku akademickim 2021/2022 48 studentów otrzymało wsparcie językowe w ramach projektu wspierającego kształcenie osób z niepełnosprawnościami. Zajęcia językowe realizowane były w trybie indywidualnym, zdalnym oraz stacjonarnym, 2 razy w tygodniu po 90 minut.

Wirtualna platforma Wirtualne Środowisko Nauki - WSN, które zostało wskazane jako dobra praktyka pracy SJO w Raporcie Zespołu Oceniającego akredytacji SERMO, wzbogaciło się o 516 nowych i zweryfikowanych materiałów.

- 500 plików po zweryfikowaniu z j. angielskiego (poziom B1 - 42 , poziom B2 - 276 , poziom C1 - 182),
- 11 plików z j. polskiego (poziom B1 - 3, poziom A2 - 8),
- 3 pliki z j. francuskiego - poziom A1, A2,
- 2 pliki z j. hiszpańskiego - poziom A1, A2.

W semestrze letnim 2021/2022 lektorzy SJO założyli na platformie Moodle kursy językowe, w ramach których zamieszczono materiały dydaktyczne, e-sprawdziany i e-testy.

Pracownicy dydaktyczni i Kierownictwo SJO prowadzi konsultacje dla studentów i doktorantów, dodatkowo zapewniono możliwość zgłaszania uwag i wniosków za pomocą formularza kontaktowego bezpośrednio do Dyrektora SJO. Pracownicy Zespołu ds. Obsługi Administracyjnej SJO (Sekretariatu SJO, Bazy Studenckiej, Działu IT i Działu Technicznego), Sekretariatu Ośrodka Języka Polskiego i Angielskiego dla Cudzoziemców oraz Biblioteki Politechniki Wrocławskiej przy Studium Języków Obcych udzielali pełnego wsparcia studentom, kursantom i doktorantom.

Kompleksowy program wsparcia studentów szczególnie uzdolnionych językowo, studentów z problemami w nauce języków obcych oraz studentów ze szczególnymi potrzebami, bogata oferta form wsparcia studentów z uwzględnieniem przygotowania do wejścia na międzynarodowy rynek pracy oraz szeroki zakres pomocy administracyjnej udzielanej studentom zostały wyróżnione w procesie akredytacji jako dobra praktyka.

### ***Standard jakości kształcenia 6.2***

**Wsparcie studentów w procesie uczenia się języków obcych podlega systematycznym przeglądom, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doształcających.**

O rozwój i doształcenie systemu wsparcia w SJO dbają: Kierownictwo, Rada Studium, SKJK, Zespół ds. Obsługi Administracyjnej SJO,

Zespoły Zadaniowe oraz wszyscy pracownicy SJO. Program wsparcia podlega systematycznym przeglądom. Regularnie przeprowadzana jest ankietyzacja studentów a sporządzone sprawozdania umieszczane są na etablicy do wglądu dla wszystkich pracowników. Wyniki badań wykorzystywane są do ciągłego doskonalenia systemu wsparcia studentów.

## **Kryterium 7. Publiczny dostęp do informacji o procesie kształcenia językowego w uczelni, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach**

### *Standard jakości kształcenia 7.1*

**Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji (również w języku angielskim) o programach nauczania języków obcych, realizacji procesu nauczania i uczenia się, warunkach udziału w lektoratach, dodatkowej działalności dydaktycznej i pozadydaktycznej SJO.**

SJO zapewnia publiczny dostęp do informacji dotyczących procesu kształcenia językowego w dwóch wersjach językowych na stronie internetowej SJO. Zamieszczane informacje są aktualne i łatwo dostępne dla różnych grup interesariuszy, w tym dla studentów i doktorantów realizujących co semestr, zgodnie z programem studiów, lektorat w SJO. Kandydaci na studia mogą zapoznać się z system kształcenia językowego i wsparcia dydaktycznego. Cudzoziemcy planujący rozpoczęcie studiów wyższych w Polsce mogą zapoznać się ze szczegółową informacją na temat intensywnych kursów przygotowujących do podjęcia studiów wyższych w Polsce. Z działalnością i ofertą Studium mogą zapoznać się również m.in. osoby reprezentujące różne jednostki uczelniane, edukacyjne, organizacje czy stowarzyszenia z Polski i ze świata. Należy podkreślić, iż strona internetowa SJO zgodnie z przepisami jest stale dostosowywana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Strona internetowa zawiera wszystkie niezbędne informacje dotyczące działalności dydaktycznej i pozadydaktycznej SJO. SJO ściśle współpracuje z wszystkimi wydziałami Uczelni, Szkołą Doktorską oraz innymi jednostkami również w ramach upowszechniania informacji związanych z procesem kształcenia językowego i promowaniem działań SJO, które nadzoruje Pełnomocnik ds. Promocji. Na stronach wydziałowych i Uczelni oraz w mediach społecznościowych PWr publikowane są istotne informacje dotyczące SJO. Studium udostępnia w Elektronicznym Biuletynie Informacyjnym PWr do wiadomości społeczności akademickiej najważniejsze informacje związane z działalnością SJO. Dodatkowym narzędziem informacyjnym są również media społecznościowe SJO (Instagram, FB). W Studium dokłada się należytej staranności, aby przygotowane do publikacji informacje były zweryfikowane pod kątem merytorycznym i językowym.

### *Standard jakości kształcenia 7.2*

**Zakres przedmiotowy i jakość informacji podlegają systematycznym ocenom, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących zarządzanie informacją.**

Wskazane przez Dyrektora SJO w „Wykazie osób odpowiedzialnych za treści na stronie internetowej SJO oraz etablicy” osoby aktualizują na bieżąco, przy wsparciu Działu Informatycznego, treści zawarte w poszczególnych zakładkach na stronie internetowej Studium. Ponadto wyznaczony członek Zespołu ds. Tłumaczeń koordynuje zamieszczanie treści w angielskiej wersji strony internetowej. Dyrektor SJO sporządza dwa razy w roku raport dotyczący oceny strony internetowej oraz przedstawia wnioski i rekomendacje osobom odpowiedzialnym za poszczególne zakładki.



## **Kryterium 8. Polityka jakości SJO PWr**

### ***Standard jakości kształcenia 8.1***

**Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady zarządzania Studyjnym Systemem Zapewniania Jakości Kształcenia (SSZJK), prowadzona jest systematyczna analiza funkcjonowania poszczególnych programów i procedur systemu, opracowane są zasady wprowadzania zmian do SSZJK.**

Zgodnie z ZW 117/2021 w sprawie Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Politechnice Wrocławskiej i dokumentem „Zasady funkcjonowania i organizacja Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Politechnice Wrocławskiej” stanowiącym załącznik do ZW 117/2021 opracowany i dostosowany został Studyjny System Zapewniania Jakości Kształcenia. Zasady funkcjonowania i organizacja *przyjętych celów dotyczących zapewniania kształcenia językowego* zostały przedstawione w dokumencie „Studyjny System Zapewniania Jakości Kształcenia Studium Języków Obcych Politechniki Wrocławskiej” (SSZJK) , który został pozytywnie zaopiniowany przez Radę Studium w dniu 26.10.2021.

Zaktualizowany został także dokument „Zarządzanie Studyjnym Systemem Zapewniania Jakości Kształcenia” będący załącznikiem do SSZJK (18.10.2021), w którym udoskonalone zostały cele i zadania projakościowe (CiZP), sposoby wykonania CiZP, realizacja projektów edukacyjnych (PE) jako mierników osiągnięcia celu oraz wyniki realizacji zadań i projektów. Doskonalenie Studyjnego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia jest ciągłe i systematyczne.

Na podstawie dokumentu „Procedury wprowadzania zmian do dokumentach związanych z działalnością dydaktyczną i pozadydaktyczną SJO PWr” na bieżąco dokonywane są zmiany w dokumentach. Opracowana została i przyjęta przez Radę Studium (14 czerwca 2022) Księga Jakości Kształcenia Językowego w SJO.

### ***Standard jakości kształcenia 8.2***

**Jakość kształcenia językowego podlega cyklicznym ocenom wewnętrznym i zewnętrznym, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu projakościowej działalności SJO.**

Studium poddało się w roku 2022 dobrowolnej, środowiskowej akredytacji SERMO, a uzyskana ocena wyróżniająca potwierdza wysoką jakość kształcenia w SJO PWr.

W semestrach zimowym i letnim przeprowadzono ankietyzację badającą poziom zadowolenia studentów z udziału w lektoratach z wykorzystaniem „Ankiety oceny zajęć dydaktycznych z języków obcych”. Wyniki tego ankietyzowania, opracowane przez Studyjną Komisję ds. Zapewniania Jakości Kształcenia, przedstawiają się następująco: ankiety przeprowadzono odpowiednio u 10 i 19 lektorów - średni poziom zadowolenia studentów we wszystkich zespołach językowych był bardzo wysoki.

Przeprowadzono również 29 hospitacji oraz ankietyzację w powyższych grupach.

W czerwcu przeprowadzono ankietyzację studentów za pomocą aplikacji MS Forms i przeanalizowano odpowiedzi od 1582 respondentów. W oparciu o odpowiedzi na pytania zamknięte i otwarte sporządzono raport dotyczący oceny nauczania w semestrze letnim 2021/2022.

Z okazji 70-lecia SJO 1952-2022 przygotowano obchody Roku Jubileuszowego, który został objęty patronatem przez JM Rektora prof. dr. hab. inż. Arkadiusza Wójjsa. Zespół Zadaniowy ds. Promocji oraz Komitet Organizacyjny ds. Obchodów Jubileuszu przygotowały harmonogram roku Jubileuszowego. Rozstrzygnięto konkurs na nowe logo SJO oraz na hasło Jubileuszu „SJO – 70 lat otwarcia na świat”. Zrealizowano projekt

„70 słówek w 70 dni”. We współpracy z Wydziałem Architektury PWr ogłoszono konkurs na projekt okolicznościowego muralu w budynku H4, który następnie został wykonany przez grupę studentów pod kierownictwem prof. Karoliny Jaklewicz. Autorką zwycięskiego projektu jest studentka PWr Iga Domowicz. W ramach projektów jubileuszowych zakopano Kapsułę Czasu, posadzono Jubileuszowe drzewo, umieszczono kamień z okolicznościową tabliczką i zamontowano Ławeczkę Komunikacyjną na kampusie PWr. Studenci wzięli udział w czytaniu „Małego Księcia” Antoine’a de Saint-Exupéry w 7 nauczanych językach obcych. Przeprowadzono również cykl wywiadów z pracownikami, jak również z prof. J. Bralczykiem. Pracownicy SJO uczcili pamięć zmarłych pracowników, odwiedzając ich groby oraz zapalając okolicznościowe znicze. Zwieńczeniem obchodów była Gala Jubileuszowa oraz III wyjazd integracyjny pracowników SJO do Karpacza.