



Studium  
Języków  
Obcych



Politechnika  
Wrocławska

**Raport samooceny działalności**  
**Studium Języków Obcych Politechniki Wrocławskiej**  
**rok akademicki 2022/2023**

**Opracowanie:**

**Dudek-Kajewska Anna**

**Dryjańska Katarzyna**

**Florczyk Agnieszka**

**Frankiewicz Iwona**

**Hamryszak-Sierpowska Marta**

**Kania Anna**

**Popiel Marzena**

**Korekta:**

**Bednarczuk Jacek**

**Krynke-Błażków Joanna**

**Praclawska Magdalena**

**listopad 2023**

Studium Języków Obcych (SJO) wzięło udział w postępowaniu akredytacyjnym przeprowadzonym przez SERMO, które jest ośrodkiem przeprowadzającym akredytację środowiskową zbudowaną na zasadach dobrowolności i bezstronności. SJO PWr jest pierwszym ośrodkiem w Polsce, który poddał się akredytacji w celu uzyskania certyfikatu poświadczającego wysoką jakość kształcenia, uzyskując Akredytację na okres czterech lat i najwyższą ocenę „wyróżniającą”.

## **Kryterium 1. Programy kształcenia językowego oraz ich realizacja**

### *Standard jakości kształcenia 1.1*

**Koncepcja i cele nauczania języków obcych są zgodne ze strategią uczelni, są oparte na Europejskim Systemie Opisu Kształcenia Językowego, powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni oraz zorientowane na potrzeby rynku.**

Koncepcja oraz cele nauczania języków obcych w SJO są zgodne z założeniami strategii Uczelni. Nadrzędnym celem kształcenia językowego jest rozwijanie kompetencji językowych, niezbędnych zarówno podczas nauki na PWr, jak i w dalszym rozwoju wybranej ścieżki naukowej lub zawodowej. Edukacja językowa przygotowuje studentów do pracy w otoczeniu wielokulturowym i wielonarodowościowym, z uwzględnieniem potrzeb wynikających zarówno z charakteru studiów na uczelni technicznej, jak i wymagań rynku pracy oraz kontekstu społeczno-gospodarczego. Ponadto jest ona ściśle związana z działalnością naukową prowadzoną na Uczelni.

Proces nauczania języków obcych odbywa się w ramach różnorodnych kursów ogólnouczelnianych, obejmujących grupy międzywydziałowe (dla studiów I i II stopnia stacjonarnych), wydziałowe (dla studiów I i II stopnia niestacjonarnych) oraz interdyscyplinarne (dla studiów doktoranckich/Szkoły Doktorskiej). Organizowany jest on na 6 poziomach zaawansowania zgodnych z Europejskim Systemem Opisu Kształcenia Językowego (ESOKJ). SJO oferuje zajęcia językowe z 7 języków obcych: angielski, francuski, hiszpański, japoński, niemiecki, polski dla obcokrajowców oraz rosyjski.

Proces kształcenia językowego opiera się na programach nauczania i jest zgodny z Kartą Przedmiotu. Obowiązujące Karty Przedmiotu publikowane są na stronie internetowej SJO.

W roku akademickim 2022/2023 obowiązkowe zajęcia językowe przeprowadzono w 666 grupach zajęciowych dla około 12 000 studentów studiów stacjonarnych I i II stopnia na PWr. Dodatkowo, na studiach niestacjonarnych, utworzono 68 grup dla 705 studentów (studia niestacjonarne I i II stopnia).

Działalność dydaktyczna SJO prowadzona jest w 4 zespołach: Zespół Języka Angielskiego (ZJA), Zespół Języka Niemieckiego (ZJN), Zespół Języków Romańskich i Słowiańskich (ZJRiS) oraz Ośrodek Języka Polskiego i Angielskiego dla Cudzoziemców (OJC).

Programy nauczania języków obcych są spójne z założeniami programów studiów obowiązującymi na Uczelni; uwzględniają zakładane kierunkowe efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych dotyczące uczenia się języków obcych. Karty przedmiotu dostosowane są do oczekiwań rynku pracy i są ściśle powiązane z aktywnością prowadzoną na Uczelni. Podlegają one corocznej weryfikacji i aktualizacji. W poniższej tabeli przedstawiono liczbę nowych i zaktualizowanych Kart Przedmiotu:

Zespół Językowy	Liczba nowych Kart Przedmiotu	Liczba zaktualizowanych Kart Przedmiotu
Zespół Języka Angielskiego	8	24
Zespół Języka Niemieckiego	0	21
Zespół Języków Romańskich i Słowiańskich	0	42
Ośrodek Języka Polskiego i Angielskiego dla Cudzoziemców	0	6
Łącznie	8	93

Liczba nowych i zaktualizowanych Kart Przedmiotu w roku akademickim 2022/2023

### ***Standard jakości kształcenia 1.2***

**Efekty uczenia się są zgodne z celami kształcenia językowego, opisują wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnięte przez studentów w sposób pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi studiów.**

Kształcenie językowe w SJO opiera się na osiągnięciu zakładanych efektów uczenia się w ramach przedmiotu "Język obcy". Szczegółowe efekty uczenia się odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji (6-8) i są zgodne z celami kształcenia językowego określonymi w programach nauczania. Cele te obejmują rozwijanie i pogłębianie umiejętności i kompetencji językowych, pozwalając na posługiwanie się językiem obcym zgodnie z wymaganiami określonymi dla danego poziomu oraz umożliwiając rozumienie i tworzenie wypowiedzi w ramach danego obszaru specjalistycznego i efektywne komunikowanie się w międzynarodowym środowisku naukowym i/lub zawodowym. Posiadana wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne są poddawane weryfikacji, co umożliwia ocenę stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się.

### ***Standard jakości kształcenia 1.3***

**Treści programowe lektoratów są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają w szczególności aktualny stan wiedzy i metodyki nauczania języków obcych.**

Treści programowe lektoratów są zgodne z zakładanymi efektami uczenia się, dostosowane są do wymaganego poziomu nauczania według Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego (ESOKJ), uwzględniają specyfikę Uczelni, wymagania rynku pracy i kulturowe aspekty obszarów językowych. Treści programowe lektoratów są opracowane w oparciu o aktualny stan wiedzy i metodyki nauczania języków obcych. Realizowane są one z wykorzystaniem nowoczesnych metod i narzędzi dydaktycznych. Karty Przedmiotu są regularnie poddawane weryfikacji i aktualizacji.

#### **Standard jakości kształcenia 1.4**

**Programy nauczania oraz formy i organizacja lektoratów, a także liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiającą studentom osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się.**

Kształcenie językowe w SJO jest zorganizowane z uwzględnieniem liczby godzin przeznaczonych na nauczanie języków obcych zgodnie z wymogami programowymi na poszczególnych stopniach studiów stacjonarnych, niestacjonarnych, na studiach doktoranckich oraz w Szkole Doktorskiej. Zakłada ono osiągnięcie zamierzonych efektów uczenia się w czasie Zajęć Zorganizowanych na Uczelni (ZZU) oraz uwzględnia Całkowity Nakład Pracy Studenta (CNPS). W obszarze przedmiotów kształcenia ogólnego na PWr obowiązują następujące wymagania dla studiów stacjonarnych:

Obszar przedmiotów kształcenia ogólnego	Minimalna liczba godzin ZZU	Liczba godzin CNPS	Liczba punktów ECTS
Język obcy / studia I stopnia	120 (60+60)	150	5 (2+3)
Język obcy / studia II stopnia	60 (15+45)	90	3 (1+2)

Przeprowadzono:

- 666 lektoratów na studiach stacjonarnych;
- 68 lektoratów na studiach niestacjonarnych;
- 34 lektoraty dla doktorantów Szkoły Doktorskiej.

W ofercie podstawowej prowadzone są następujące kursy:

- Język angielski: B2.1 (60 ZZU), B2.2 (60 ZZU), C1.1 (60 ZZU), C1.1 (60 ZZU) – tematyczny, C1.2 (60 ZZU), C2.1 (60:ZZU) – tematyczny, C2 (30 ZZU), B2+ (15 ZZU), C1+ (15 ZZU);
- Język niemiecki: A1 (60 ZZU), A1 (45 ZZU), A2 (60 ZZU), A2 (45 ZZU), B1.1 (60 ZZU), B1.1 (45 ZZU), B2.1 (60 ZZU), B2.2 (60 ZZU), B2+ (15 ZZU);
- Język francuski: A1 (60 ZZU), A1 (45 ZZU), A2 (45 ZZU), B2.2 (60 ZZU), B2+ (15 ZZU);
- Język hiszpański: A1 (60 ZZU), A1 (45 ZZU), A2 (60 ZZU), A2 (45 ZZU), A1 dla W3 SBBE (30 ZZU), B2+ (15 ZZU);
- Język japoński: A1 (60 ZZU), A1 (45 ZZU), A2 (45 ZZU);
- Język rosyjski: A1 (60 ZZU), A1 (45 ZZU), A2 (45 ZZU), B2+ (15 ZZU).

W Ośrodku Języka Polskiego i Angielskiego dla Cudzoziemców zorganizowano:

- kurs intensywny z j. polskiego jako obcego B2/C1(600 ZZU), A1/A2 (600 ZZU), A1-B2 (900 ZZU);
- kurs intensywny z j. angielskiego B1/B2 (600 ZZU);

- kursy dla studentów Erasmus+ / Full-time (60 ZZU);
- kursy dla studentów Erasmus+ / Full-time (45 ZZU);
- zajęcia z Wiedzy o Polsce (30 ZZU);
- wykład z Kultury i historii Polski w j. angielskim (30 ZZU);
- A1 dla W3 Sustainable Biomass and Bioproducts Engineering SBBE (30 ZZU).

W ramach wspierania osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się wykorzystywane są autorskie materiały dydaktyczne, dostępne na platformie edukacyjnej Wirtualne Środowisko Nauki i ePortal. Przeanalizowane zostały dostępne zasoby oraz prowadzone są działania, mające na celu dalszy rozwój platformy.

### ***Standard jakości kształcenia 1.5***

**Metody nauczania języków obcych są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają przygotowanie się do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.**

W SJO stosuje się różnorodne metody nauczania, dostosowane do specyfiki prowadzonych zajęć, charakterystyki grupy oraz indywidualnych potrzeb studentów. Zajęcia są realizowane przy użyciu zróżnicowanych, nowoczesnych technik kształcenia językowego, które mają na celu wspieranie i rozwijanie inicjatywy, niezależności i autonomii studentów w osiąganiu zamierzonych efektów uczenia się oraz w budowaniu umiejętności akademickich i kompetencji społecznych. W procesie nauczania wykorzystywane są również metody oparte na technologii informacyjnej. Często preferowane jest podejście komunikacyjne, skupiające się na rozwijaniu umiejętności komunikacji w różnych kontekstach i sytuacjach. Różnorodne aktywności i zadania mają na celu rozwijanie płynności językowej. W trakcie zajęć wykorzystywane są metody, takie jak praca w parach, grupach, miniprojekty, dyskusje, gry językowe, gry symulacyjne, burze mózgów, analizy, przetwarzanie i tworzenie różnych form wypowiedzi ustnych i pisemnych.

W ramach oferty dla doktorantów Szkoły Doktorskiej przygotowano i zrealizowano następujące 30-godzinne kursy językowe: English for Academic Purposes (EAP) – Academic Writing B2, English for Academic Purposes (EAP) – Academic Writing C1, English for Academic Purposes (EAP) – Academic Presentations and Discussions B2, English for Academic Purposes (EAP) – Academic Presentations and Discussions C1, English for Academic Purposes (EAP) – Academic Language Development B2, English for Academic Purposes (EAP) – Academic Language Development C1, które przygotowują do działalności naukowej w międzynarodowym środowisku, oraz w ramach oferty dodatkowej 30-godzinne kursy językowe: Język polski A2, Język polski A2+, Język polski B1, Język niemiecki A2, Język hiszpański A2, Język hiszpański B1.

### ***Standard jakości kształcenia 1.6***

**Organizacja procesu nauczania języków obcych zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.**

Proces nauczania języków obcych w SJO został zorganizowany w taki sposób, aby umożliwić osiągnięcie zamierzonych efektów uczenia się w określonym czasie, zgodnie z wymogami programowymi. Ścieżki kształcenia językowego zostały skonstruowane w taki sposób, aby realizować założenia programu studiów oraz rozwijać, doskonalić i pogłębiać umiejętności językowe, zgodnie z indywidualnymi potrzebami studentów i doktorantów. Zajęcia w ramach Uczelni (ZZU) są planowane z uwzględnieniem wymagań czasowych poszczególnych lektoratów i odbywają się w zakresie 60, 45, 30 i 15 godzin w semestrze. Harmonogram zajęć jest dostosowany do efektywnego wykorzystania,

przewidzianego na nauczanie i naukę czasu. Proces nauczania obejmuje realizację programów nauczania oraz ocenę i weryfikację osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Studenci mogą korzystać ze wsparcia nauczycieli akademickich podczas konsultacji oraz mają możliwość uczestnictwa w dodatkowych zajęciach, warsztatach i wydarzeniach organizowanych przez SJO. W ramach wspierania studentów w rozwijaniu umiejętności językowych i osiąganiu założonych celów uczenia się oferowane są także: tutoring językowy, dedykowane zajęcia i konsultacje dla osób z niepełnosprawnością, a także Poradnia Języka Angielskiego "Ask the Expert" i Poradnia Języka Polskiego.

### ***Standard jakości kształcenia 1.7***

**Prowadzona jest współpraca z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi (z Samorządem Studenckim, władzami wydziałów, Działem Spraw Międzynarodowych, Biurem Karier, absolwentami oraz pracodawcami) w celu konstruowania programów nauczania języków obcych, ich efektywnej realizacji oraz doskonalenia.**

Na zamówienie firmy Capgemini zrealizowano w roku akademickim 2022/2023 dwa kursy języka niemieckiego (A2+ oraz B1 w wymiarze 60 godzin każdy) z elementami IT dla studentów z kierunków informatycznych i pokrewnych. Firma Capgemini ceni współpracę z SJO, corocznie deklarując chęć kontynuacji i organizacji kolejnych kursów. Na zamówienie Dolnośląskiej Okręgowej Izby Architektów w ramach projektu „Język angielski i niemiecki dla członków DOIA” zorganizowano i przeprowadzono 2 kursy 24-godzinne języka angielskiego na poziomie B2+. W kursach wzięli udział członkowie Dolnośląskiej Okręgowej Izby Architektów, którzy chcieli podnieść swoje kompetencje językowe w zakresie języka specjalistycznego oraz konwersacji w języku obcym. Kursy prowadzone były zdalnie-synchronicznie za pośrednictwem platformy Zoom. W ramach współpracy z DWM skorygowano programy intensywnych kursów przygotowawczych z języka polskiego i angielskiego dla cudzoziemców oraz ofertę godzinową na podstawowe i kierunkowe przedmioty.

## **Kryterium 2. Weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz zasady zaliczania lektoratów**

### ***Standard jakości kształcenia 2.1***

**Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki uczestnictwa w lektoratach, zasady weryfikacji etapowej i zaliczania lektoratów, uznawania efektów uczenia się uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.**

W SJO zostały ustalone i są wdrożone wytyczne dotyczące realizacji lektoratów na studiach I i II stopnia, lektoratów na studiach niestacjonarnych oraz lektoratów dla Szkoły Doktorskiej. Studenci mają możliwość starania się o uznanie dotychczasowego dorobku akademickiego, na podstawie stwierdzenia zbieżności uzyskanych efektów uczenia się. Wymaga to odpowiedniego udokumentowania, zgodnie z ustaloną w SJO procedurą, dotyczącą kryteriów uznawalności ocen i efektów uczenia się z języka obcego. Dostępna jest również lista certyfikatów zwalniających z uczestnictwa w zajęciach językowych. Obowiązujące zasady rejestracji na zajęcia językowe oraz warunki uczestnictwa w lektoratach są jednolite, klarowne, spójne i obejmują zajęcia prowadzone w trybie stacjonarnym, hybrydowym i zdalnym. Lektor może wprowadzić dodatkowe, szczegółowe wytyczne, bazując na ogólnych zasadach. Kryteria zaliczenia lektoratu obowiązują niezależnie od formy prowadzenia zajęć, są publikowane na stronie internetowej SJO oraz opisane w Kartach Przedmiotu. Każdy nauczyciel akademicki jest zobowiązany do informowania studentów na pierwszych zajęciach o szczegółowych kryteriach realizacji, zaliczania, weryfikacji i uznawalności ocen a także przedstawienia Karty Przedmiotu.

W roku akademickim 2022/2023 uznano 190 certyfikatów językowych: 97 w semestrze zimowych i 93 w semestrze letnim na podstawie „Listy certyfikatów uprawniających do zwolnienia z lektoratu”. Zespół ds. Certyfikacji prowadzi dokumentację certyfikatową. Wykaz regularnie aktualizowanych dokumentów dostępnych na stronie SJO: Studia stacjonarne i niestacjonarne I i II stopnia:

- Zasady realizacji lektoratów;
- Zasady zaliczania lektoratów;
- Zasady uznawalności ocen;
- Ocena i weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się;
- Karty Przedmiotu;
- Lista certyfikatów uprawniających do zwolnienia z lektoratu.

Szkoła Doktorska:

- Zasady kształcenia językowego oraz certyfikacji doktorantów Szkoły Doktorskiej w zakresie nowożytnego języka obcego w SJO PWi. (Załącznik do ZW 68/2021);
- Zasady realizacji lektoratów;
- Karty Przedmiotu dla Szkoły Doktorskiej.

### ***Standard jakości kształcenia 2.2***

**System weryfikacji efektów uczenia się umożliwi monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się przyporządkowanych językom obcym w programach i planach studiów o danym profilu i poziomie, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się języków obcych, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się w zakresie języków obcych określonych w programach i planach studiów dla danego profilu i poziomu studiów w uczelni.**

Ocena osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się opiera się na zgodności między celami nauczania, metodami oceny i jej poszczególnymi elementami. Dokładnie określona jest waga każdego składnika oceny dla poszczególnych lektoratów na różnych poziomach zaawansowania. Jednolite metody oceny gwarantują efektywne i spójne monitorowanie postępów w procesie nauki oraz ocenę stopnia realizacji zakładanych celów. Stosowane metody weryfikacji opierają się na sprawdzaniu wiedzy i ocenie czterech umiejętności językowych, dostosowane są do wymaganego poziomu językowego i zgodne są z programem oraz specyfikacją obowiązującą w poszczególnych grupach zajęciowych. Ocenie podlegają zarówno aktywności realizowane podczas zajęć, jak i w trakcie indywidualnej pracy studenta. Obejmują one różnorodne działania językowe prowadzące do skutecznej komunikacji w języku obcym w środowisku akademickim, również w ramach danego obszaru specjalistycznego. Proces oceny jest ciągły, a postępy studentów są regularnie monitorowane w trakcie trwania zajęć językowych w semestrze. Studenci otrzymują regularne informacje zwrotne, co sprzyja podniesieniu świadomości dotyczącej potrzeby rozwoju poszczególnych umiejętności językowych, motywuje do podejmowania dodatkowych działań, a przy wsparciu prowadzącego, również do podejmowania wyzwań

wynikających z indywidualnych potrzeb językowych studentów. System oceny i weryfikacji osiągnięć studentów jest odpowiednio zaprojektowany, pozwalając na sprawdzenie stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się przedmiotu, dostosowany jest do specyfiki nauczanych języków, poziomu zaawansowania i jest wspólny dla wszystkich nauczanych języków na odpowiednich poziomach.

### ***Standard jakości kształcenia 2.3***

**Prace etapowe i zaliczeniowe, projekty studenckie, dzienniki zajęć, studenckie osiągnięcia językowe, jak również badania losów absolwentów na rynku pracy, względem ich kompetencji językowych, potwierdzają osiągnięcie założonych efektów uczenia się oraz służą doskonaleniu programów nauczania języków obcych.**

Zgodnie z Kartą Przedmiotu weryfikacja osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się jest wieloetapowa, ma charakter ciągły i polega na ocenie pracy wykonanej przez studentów w czasie zajęć zorganizowanych na Uczelni oraz indywidualnej pracy studenta, wykonywanej również przy wsparciu prowadzącego. Postępy studentów podlegają systematycznej ocenie przeprowadzanej w formie: kartkówek, prac etapowych, wypowiedzi ustnych lub/i pisemnych, oceny wykonania ćwiczeń gramatyczno-leksykalnych, prezentacji oraz testu końcowego. Udział w zajęciach oraz osiągnięcia studentów zapisywane są w dzienniku zajęć. Po zakończeniu semestru wypełniany jest protokół zaliczeniowy w systemie teleinformatycznym. Dokumentacja dydaktyczna poświadczająca osiągnięcie zamierzonych efektów uczenia przechowywana jest w Studium lub/i w formie elektronicznej we własnych zasobach prowadzącego.

## **Kryterium 3. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej nauczanie oraz rozwój i doskonalenie kadry w SJO**

### ***Standard jakości kształcenia 3.1***

**Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących lektoraty ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.**

Prawidłową realizację procesu kształcenia językowego w SJO zapewnia zespół wysoko wykwalifikowanych, doświadczonych i zaangażowanych pracowników akademickich: 64 starszych wykładowców, 18 wykładowców oraz 12 lektorów, w tym 1 profesor uczelni oraz 11 osób ze stopniem naukowym doktora. SJO zatrudnia 5 native speakerów (czerwiec 2023). Nauczyciele akademicy SJO realizują zajęcia, współpracując w ramach 4 zespołów dydaktycznych:

- Zespół Języka Angielskiego (liczba pracowników pełnozatrudnionych: semestr zimowy 52, semestr letni 51);
- Zespół Języka Niemieckiego (liczba pracowników pełnozatrudnionych: semestr zimowy 11, semestr letni 11);
- Zespół Języków Romańskich i Słowiańskich (liczba pracowników pełnozatrudnionych: semestr zimowy 12, semestr letni 12);
- Ośrodek Języka Polskiego i Angielskiego dla Cudzoziemców (liczba pracowników pełnozatrudnionych: semestr zimowy 17, semestr letni 18).

Wszyscy nauczyciele akademicy mają odpowiednie wykształcenie filologiczne i pedagogiczne. Zdobywają dodatkowe kwalifikacje na studiach podyplomowych, szkoleniach i konferencjach.



### *Standard jakości kształcenia 3.2*

**Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących lektoraty, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację lektoratów, uwzględnia systematyczną ocenę nauczycieli akademickich, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę SJO PWr do stałego rozwoju.**

SJO stosuje politykę kadrową zgodnie z wewnętrznymi przepisami Uczelni, mając na celu stworzenie zgranej grupy pracowników, zapewniającej kompleksową realizację wszystkich określonych w regulaminie SJO zadań związanych z funkcjonowaniem tej jednostki. W roku akademickim 2022/2023 przeprowadzono 3 konkursy na stanowisko lektora. Odbyły się 32 hospitacje zajęć dydaktycznych. W ocenie merytorycznej poszczególnych elementów hospitowanych zajęć średnia ocen w semestrze zimowym wyniosła - 5,2, a w semestrze letnim - 5,3.

Nauczyciele akademicy zatrudnieni w SJO mają możliwość rozwijania swoich kompetencji zawodowych i doskonalenia umiejętności dydaktycznych poprzez uczestnictwo w wewnętrznych inicjatywach SJO, takich jak szkolenia, warsztaty oraz regularne wykłady, w ramach programu Dni Rozwoju. Dodatkowo, mają dostęp do ogólnouczelnianych projektów, które są realizowane we współpracy z Ministerstwem Edukacji i Nauki, projektów unijnych oraz mogą uczestniczyć w aktywnościach organizowanych przez różne organizacje i stowarzyszenia. Zespół ds. Szkoleń organizuje systematyczne szkolenia pracowników SJO. W roku akademickim 2022/2023 w semestrze zimowym w ramach Dni Rozwoju odbyło się 10 warsztatów i spotkań dyskusyjnych o następującej tematyce:

1. „Jak łatwo i przyjemnie edytować dokumenty dostępne dla każdego?”(13 osób)
2. „Udoskonalenie zajęć językowych, dzięki wybranym programom i aplikacjom.”(17 osób)
3. „Artificial Intelligence, Creativity and Teaching.” (38 osób)
4. „C-Test i inne doświadczenia z warsztatów w Magdeburgu.”(10 osób)
5. „Lekcja dobiega końca i ...? Efektywne zakończenie zajęć.”(34 osoby)
6. „Na drodze do dostępności.”(20 osób)
7. „Weryfikacja efektów uczenia się.”(26 osób)
8. „Wirtualne Środowisko Nauki.”(49 osób)
9. „Dobre praktyki na zajęciach prowadzonych dla Szkoły Doktorskiej.”(6 osób)
10. „Dobre praktyki w nauczaniu na poziomach A1/A2.”(17 osób).

W roku akademickim 2022/2023 w semestrze letnim w ramach Dni Rozwoju odbyło się 9 warsztatów, wykładów i spotkań dyskusyjnych o następującej tematyce:

1. „Jak łatwo i przyjemnie edytować dokumenty dostępne dla każdego? Wersja dla początkujących.”(10 osób)
2. „Jak łatwo i przyjemnie edytować dokumenty dostępne dla każdego? Wersja dla zaawansowanych.”(8 osób)
3. „Jak być bardziej kreatywnym?”(52 osoby)
4. „Odszyfrować Polskę – lekcja pokazowa.”(15 osób)
5. „Gramatyka interaktywnie i komunikatywnie.”(9 osób)
6. „Zdrowie – nie tylko fizyczne. Czyli jak zadbać o umysł i emocje.”(41 osób)

7. „It’s not stress that kills us, it’s our reaction to it.”(49 osób)
8. “Wirtualna Wymiana jako forma rozwijania komunikacji interkulturowej bez wyjeżdżania z domu.”(47 osób)
9. „Żywa biblioteka.”(15 osób).

SJO współpracuje z Centrum Doskonałości Dydaktycznej (CDD) PWr, prowadząc warsztaty dla nauczycieli akademickich oraz uczestnicząc w spotkaniach, wydarzeniach i projektach organizowanych przez CDD:

- Dni Dobrej Dydaktyki 2023;
- Doskonałość Dydaktyczna Uczelni (SuperWsparcie - projekt wdrożeniowy dotyczący superwizji dydaktycznych; Szkoła Liderów Edukacji; Akcja Inspiracja 2023).

Ponadto 5 osób zrealizowało projekt „Mistrzowie Dydaktyki” mający na celu podniesienie kompetencji w zakresie dydaktyki oraz rozwijaniu kompetencji trenerskich. Pracownicy SJO wzięli również udział w szkoleniach świadomościowych, podnoszących podstawową wiedzę w zakresie funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami oraz w warsztatach z zakresu pracy z osobami z różnymi rodzajami niepełnosprawności w procesie dydaktycznym (5 osób). 5 osób ukończyło cykl szkoleniowy „Lider dostępności”. Zadaniem tych osób jest wspieranie tutorskie studentów z niepełnosprawnością zakwalifikowanych do programu.

#### **Kryterium 4. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programów nauczania w zakresie nauczania języków obcych oraz ich doskonalenie w SJO**

##### ***Standard jakości kształcenia 4.1***

**Infrastruktura dydaktyczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne i edukacyjne SJO PWr umożliwiają prawidłową realizację lektoratów i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom udział w lektoratach.**

SJO jest w pełni wyposażone pod kątem informatycznym, zarówno do prowadzenia zajęć, jak i pracy administracyjnej. Dysponujemy 24 komputerami w pokojach lektorskich i dyrecyjnych, 30 komputerami w salach dydaktycznych, 7 komputerami na stanowiskach administracyjnych, 24 drukarkami, 3 kserokopiarkami i 10 urządzeniami dostępowymi do wifi. W czterech salach dydaktycznych udostępniono ekrany na przesuwanych stelażach, służące do wyświetlania informacji, prowadzenia telekonferencji i prezentowania efektów pracy dydaktycznej.

W czerwcu 2023 r. po uzgodnieniu z Działem Kształcenia i Działem Informatyzacji PWr., umożliwiono słuchaczom intensywnych kursów przygotowawczych dostęp do uczelnianej sieci bezprzewodowej wifi, systemu USOS oraz ePortalu, co znacznie ułatwi i systematyzuje pracę dydaktyczną lektorom oraz słuchaczom.

W salach lektorskich Zespołu Języków Romańskich i Słowiańskich zostały kompleksowo wymienione meble. Ponadto, zamówione zostały wygodne sofy do strefy studenta i słuchacza na każdym piętrze budynku H4 z portami USB i do ładowania komputerów, nowy regał biblioteczny w ramach akcji “Weź książkę, oddaj książkę”, a także syntezytor mowy.

Nowością jest krzesło ewakuacyjne zainstalowane na V piętrze budynku H-4. W sali 515 została założona klimatyzacja. Złożono wniosek o wymianę windy oraz sfinansowanie projektu klimatyzacji.

W semestrze zimowym 2022/2023 został uruchomiony system Konstelacja 2.0. Jest to autorski, dedykowany nauczycielom SJO, system obsługi konsultacji stworzony od podstaw przez Dział Informatyczny SJO. Pozwala on na zmiany terminów konsultacji za zgodą bezpośredniego przełożonego na platformie online dostępnej o każdej porze, porządkującej zmiany doraźne i stałe, archiwizujący wnioski nauczycieli; Konstelacja 2.0 jest w pełni zintegrowana ze stroną internetową Studium Języków Obcych. W okresie od 03.2023 do 07.2023 trwały prace nad stworzeniem kolejnego autorskiego systemu: SEAL (System Ewidencji Aktywności Lektorów). Celem uruchomienia systemu jest uporządkowanie aktywności dydaktycznych pracowników SJO w każdym tygodniu semestru i odpowiednia, bieżąca organizacja pracy w każdym zespole językowym. Efektem wprowadzenia nowego systemu ma być wsparcie dla kierowników zespołów w ich codziennej pracy i umożliwienie przydzielania zadań zgodnie z obowiązującymi przepisami. System przetestowano w czerwcu 2023 roku i jest na etapie wprowadzania w roku akademickim 2023/2024.

Od października 2022 do czerwca 2023 zakupiono serwery plików oraz urządzenia dostępowe, zwiększające w znaczny sposób bezpieczeństwo lokalnej sieci komputerowej.

W roku 2022/2023 zakupiono 64 woluminy z zakresu metodyki nauczania języków obcych, podręczniki, w tym do nauki języka angielskiego medycznego (od 01.10.23 funkcjonuje nowy Wydział Medyczny PWr), książki wspomagające nauczanie i przygotowywanie do egzaminów w SJO.

*“Dbałość o infrastrukturę, bardzo dobre warunki pracy, możliwość urozmaicenia zajęć i osiągnięcia założonych efektów uczenia się”* to dobra praktyka SJO wyróżniona podczas akredytacji SERMO.

#### ***Standard jakości kształcenia 4.2***

**Infrastruktura dydaktyczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne i edukacyjne SJO PWr podlegają systematycznym przeglądom, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących nauczanie języków obcych w uczelni.**

Nauczyciele akademicy korzystają z ePortalu i MS TEAMS, na których to platformach umieszczają warunki zaliczenia kursu, materiały dydaktyczne dla swoich grup, dzienniki z ocenami, frekwencję oraz przeprowadzają testy. Studenci mają stały dostęp do ww. informacji. WŚN służy jako podstawowa baza dla rozwijania umiejętności posługiwania się językiem specjalistycznym. Zoom PWr służy do prowadzenia spotkań i szkoleń.

Dział IT na bieżąco kontroluje infrastrukturę informatyczną SJO. Dział Techniczny systematycznie dokonuje przeglądu sprzętu funkcjonującego w SJO, a Dział Administracji w PWr kontroluje stan techniczny budynku H4. W przypadku stwierdzenia braków poszczególnych zasobów lub sprzętu Dział Techniczny oraz IT składają odpowiednie wnioski o ich zakup.

We wrześniu 2023 rozpoczął się w SJO I etap remontu instalacji PP.

Zasoby biblioteczne systematycznie uzupełniane są przez Bibliotekę oraz na wniosek kierownictwa SJO. Zasoby edukacyjne, takie jak WŚN, Poliglotek, ePortal służą lektorom jako wsparcie w pracy dydaktycznej. Są one aktualizowane i podlegają przeglądom przez wyznaczonych koordynatorów. *Platforma edukacyjna „Wirtualne Środowisko Nauki” utworzona przez pracowników SJO, która jest systematycznie rozwijana i doskonała.* to dobra praktyka SJO wyróżniona podczas akredytacji SERMO.

#### **Kryterium 5. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu nauczania języków obcych w uczelni**

### ***Standard jakości kształcenia 5.1***

**Proces nauczania języków obcych w SJO PWr, realizowany przez nauczycieli akademickich, w tym native speakerów, kształtuje u studentów kompetencje efektywnego posługiwania się językiem obcym w środowisku wielokulturowym, wspiera międzynarodową mobilność studentów i nauczycieli akademickich, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia uczelni i wymiany studentów oraz kadry.**

Studenci obcokrajowcy przebywający na naszej uczelni w ramach programu Erasmus+ uczestniczyli w:

- lektoratach ogólnouczelnianych - 44 studentów (były to lektoraty z języka angielskiego i języka japońskiego).

W lektoratach dedykowanych studentom obcokrajowcom uczestniczyło 158 studentów:

- lektoracie języka niemieckiego A1 - 26 studentów;
- lektoracie języka polskiego A1 - 102 studentów;
- wykładzie “Historia i Kultura Polski” - 30 studentów.

Studenci PWr biorą udział w międzynarodowej konferencji studenckiej organizowanej przez Uniwersytet Technologiczny w Dnipro (Ukraina). W roku akademickim 2022/2023 udział w konferencji wzięło udział 3 studentów z referatami w języku angielskim i niemieckim.

Przeprowadzono egzamin z języków obcych – angielskiego, hiszpańskiego i niemieckiego dla studentów starających się o wyjazd stypendialny w ramach programu Erasmus+. W egzaminie wzięło łącznie udział 69 studentów (język angielski - 62, język hiszpański - 3, język niemiecki - 4).

W roku akademickim 2022/2023 od listopada 2022 do września 2023 pracownicy SJO (25 dydaktycznych oraz 2 administracyjnych) wzięli udział w 27 wyjazdach zagranicznych – w ramach projektów międzynarodowych - 3 osoby, a w ramach programu Erasmus+ - 11 osób. Odwiedzili instytucje naukowe i uczelnie wyższe w: Ostrava (Czechy), Bruksela (Belgia), Barcelona (Hiszpania), Chania (Grecja), Funchal (Portugalia), Wilno (Litwa), Heraklion (Grecja), Sassari (Włochy), La Laguna (Hiszpania), Jeseník (Czechy), Split (Chorwacja), Angers (Francja), Neapol (Włochy), Hanower (Niemcy).

Podpisane zostały 3 umowy o współpracy. Na lata 2022-2028 podpisane zostały bilateralne umowy o współpracy w ramach programu Erasmus+ z New Bulgarian University (Sofia, Bułgaria), z Uniwersytetem Wileńskim (Litwa) oraz z Technological University Dublin (Irlandia). W ramach programu Erasmus+ w semestrze letnim odbyły się cztery wizyty gości zagranicznych z Technological University Dublin (styczeń 2023), University of Sassari (maj 2023), Polytech Angers (maj 2023), Erznican Binali Yildirim University (maj 2023).

Proces umiędzynarodowienia w SJO doceniono podczas akredytacji SERMO. Został on wyróżniony, jako jedna z dobrych praktyk realizowanych w SJO PWr: *“Bardzo szeroko zakrojona działalność SJO mająca na celu umiędzynarodowienie procesu nauczania, integrację polskich studentów i obcokrajowców”*.

### ***Standard jakości kształcenia 5.2***

**Udział SJO w procesie umiędzynarodowienia uczelni podlega systematycznym ocenom, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w**

### **działaniach doskonalących nauczanie języków obcych i kształtowanie kompetencji interkulturowych.**

W SJO został powołany w roku 2022 Zespół ds. Internacjonalizacji, którego działania mają na celu realizację procesu umiędzynarodowienia w naszej jednostce. Głównymi zadaniami zespołu są: poszukiwanie kontaktów z zagranicznymi uczelniami oraz instytucjami edukacyjnymi, przygotowanie i realizowanie projektów z udziałem partnerów zagranicznych, również w formie zdalnej, np. międzynarodowych warsztatów online, przyjmowanie zagranicznych gości, organizacja wymiany studentów i lektorów, promowanie udziału studentów i lektorów w programach wymiany międzynarodowej (np. Erasmus+), zajmowanie się kształceniem interkulturowym studentów polskich oraz obcokrajowców, realizowanie interkulturowych projektów wewnętrznych. Co semestr sporządzane jest sprawozdanie z działalności Zespołu, a wnioski są wykorzystywane w działaniach projakościowych.

### **Kryterium 6. Wsparcie studentów w uczeniu się języków obcych oraz doskonalenie tych form wsparcia**

#### ***Standard jakości kształcenia 6.1***

**Wsparcie studentów w procesie uczenia się języków obcych przybiera różne formy, adekwatne do założonych w programach i planach studiów efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiągnięciu efektów uczenia się oraz w rozwoju kompetencji interkulturowych, w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej, motywuje studentów do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych SJO w rozwiązywaniu spraw studenckich.**

SJO stale wspiera studentów w procesie uczenia się języków obcych, stosując przy tym różne formy, adekwatne do założonych efektów uczenia się z uwzględnieniem zróżnicowanych możliwości i potrzeb studentów. Dla studentów szczególnie uzdolnionych językowo zorganizowano i przeprowadzono:

Turniej Językowy SJO PWr.

Język	I etap	II etap
angielski	80	12
niemiecki	18	10
hiszpański	15	6
francuski	5	2
polski jako obcy	8	7

Łącznie uczestników	126	37
---------------------	-----	----

Olimpiady językowe:

- Ogólnopolska Olimpiada Języka Angielskiego dla uczelni technicznych odbywającej się na Politechnice Poznańskiej (I etap na uczelni macierzystej, II w Poznaniu) - 33 osoby;
- Ogólnopolska Olimpiada Języka Niemieckiego dla uczelni technicznych odbywającej się na Politechnice Śląskiej (I etap na uczelni macierzystej, finał w Gliwicach) - 24 osoby;
- Ogólnopolska Olimpiada Języka Polskiego dla Cudzoziemców (SJO PWr jest organizatorem) - 30 osób.

W roku akademickim 2022/2023, w ramach projektu Tutoring, 7 wykwalifikowanych wykładowców SJO prowadziło zajęcia indywidualne z wybitnie uzdolnionymi studentami w j. angielskim. Zajęciami objęto 14 studentów.

W roku akademickim 2022/2023 w WSN zostały umieszczone 504 pliki nowych lub zaktualizowanych materiałów: z j. angielskim - 42 pliki (poziom B1), 276 plików (poziom B2), 182 pliki (poziom C1) oraz z j. hiszpańskiego i francuskiego - 4 pliki.

Wsparcie studentów z niepełnosprawnościami w projekcie indywidualnych zajęć z języka obcego - łącznie 51 studentów (język angielski - 37, języki romańskie - 9 osób, język niemiecki - 5 osób, język polski - 1 osoba).

Wsparcie studentów w rozwoju kompetencji miękkich oraz zawodowych odbywało się poprzez zorganizowanie projektu Akademia Językowa Santander Top Skills PWr SJO - w webinarach online realizowanych w j. angielskim wzięło udział 638 studentów z całej Polski.

Wsparcie studentów w rozwoju kompetencji interkulturowych odbywało się poprzez:

- przeprowadzenie imprez w ramach projektu interkulturowego: „Juwenalia Językowe” - ogółem w projekcie interkulturowym uczestniczyło ponad 550 studentów;
- projekt “Kawiarenka językowa” - 24 uczestników;
- zorganizowanie 15 warsztatów językowych i interkulturowych - 582 studentów;
- projekt “Podziel się swoją kulturą, podziel się swoim językiem” - uczestniczyło 20 studentów;
- projekt “Poradnia językowa” - uczestniczyło 5 studentów;
- przygotowanie i umieszczenie 94 nowych materiałów (autorstwa lektorów oraz studentów) o treści realioznawczej i kulturoznawczej na platformie interkulturowej „Pasaż Poliglotka” (OJC - 8 plików, ZJN - 6 plików, ZJA - 40 plików, ZJRiS - 40 plików);
- projekt “Międzynarodowy Tandem” - kurs językowy dla 16 studentów podczas pobytu w Hanowerze;
- zorganizowanie wycieczek kulturoznawczych i warsztatów świątecznych dla studentów cudzoziemców.

W ramach współpracy SJO z pracodawcami regionu studenci PWr brali udział w siódmej edycji projektu „Deutsch ist ein Plus” (nauczanie języka niemieckiego z elementami języka IT) finansowanego przez firmę Capgemini. W roku akademickim 2022/2023 w projekcie uczestniczyło 16 studentów oraz 1 lektor.

Dla studentów i pracowników uczelni SJO zorganizowało w semestrze zimowym i letnim 9 kursów doształcających z 5 języków - j.

angielskiego, niemieckiego, hiszpańskiego, włoskiego oraz polskiego jako obcego, w których wzięło udział łącznie 87 słuchaczy.

W roku 2022/2023 przeprowadzono 5 kursów certyfikatowych przygotowujących do międzynarodowych egzaminów z j. angielskiego: IELTS - 2 , Cambridge Advanced - 3.

### **Standard jakości kształcenia 6.2**

**Wsparcie studentów w procesie uczenia się języków obcych podlega systematycznym przeglądom, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.**

Proces kształcenia językowego realizowany jest przez dyrekcję, Radę Studium, Studyjną Komisję ds. Jakości Kształcenia, kierownictwo, administrację, zespoły zadaniowe SJO oraz pracowników SJO. Studenci, doktoranci i słuchacze intensywnych kursów, dzięki programowi “Wsparcie studentów w procesie uczenia się języków obcych”, zawartym w Systemie Zapewniania Jakości Kształcenia SJO, mogą liczyć na pomoc w rozwijaniu swoich umiejętności językowych. SJO oferuje, zarówno dla wybitnie uzdolnionych, jak i słabszych studentów różne formy wsparcia. Podczas akredytacji SERMO ww. program został wyróżniony jako dobra praktyka: *“Kompleksowy program wsparcia studentów szczególnie uzdolnionych językowo, studentów z problemami w nauce języków obcych oraz studentów ze szczególnymi potrzebami, bogata oferta dodatkowych form wsparcia studentów z uwzględnieniem przygotowania do wejścia na międzynarodowy rynek pracy oraz szeroki zakres pomocy administracyjnej udzielanej studentom”*.

Systematycznie sporządzane sprawozdania ze wszystkich działań okołodydaktycznych pozwalają na analizę realizowanych zadań, a rekomendacje i wnioski są wdrażane przy kolejnych ich edycjach.

**Kryterium 7. Publiczny dostęp do informacji o procesie kształcenia językowego w uczelni, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach**

### **Standard jakości kształcenia 7.1**

**Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji (również w języku angielskim) o programach nauczania języków obcych, realizacji procesu nauczania i uczenia się, warunkach udziału w lektoratach, dodatkowej działalności dydaktycznej i pozadydaktycznej SJO.**

SJO prowadzi stronę internetową w j. polskim i angielskim, zgodnie z obowiązującym wzorcem Uczelni. Administrator z należytą starannością umieszcza wszelkie informacje na stronie SJO. Jest dostosowana do potrzeb odbiorców z niepełnosprawnością i zgodna z obowiązującym prawem (specyfikacja WCAG 2.0). Treści aktualizowane są na bieżąco tak, aby słuchacze, studenci i doktoranci mieli stały dostęp do aktualnych informacji. Opis systemu kształcenia, ścieżki dydaktyczne, Karty Przedmiotu, Zasady realizacji i zaliczania lektoratów, Certyfikacja - podstawowe dokumenty obowiązujące w SJO - są aktualizowane przynajmniej raz w roku, zgodnie z obowiązującymi procedurami. W roku 2022/2023 zwrócono szczególną uwagę na informacje związane z nowym systemem obsługi dydaktyki w PWr. USOSem, udostępnionym w semestrze letnim studentom I roku I i II stopnia studiów (USOS jest od 01.10.2023 podstawowym i jedynym systemem obsługi dydaktycznej w PWr.).

Cudzoziemcy mogą zapoznać się na stronie ze szczegółowymi informacjami, dotyczącymi intensywnych kursów przygotowawczych z j.

polskiego i angielskiego, kursów dla studentów full time oraz programów wymian międzynarodowych, np. Erasmus+.

W USOS utworzono konta AD dla słuchaczy kursów intensywnych. Konsekwencją powyższego działania jest umożliwienie kursantom korzystania z sieci wi-fi PWr, biblioteki, systemu USOS, ePortalu i innych uczelnianych zasobów.

Szeroka działalność pozadydaktyczna SJO, w tym realizacja projektów dydaktycznych i okołodydaktycznych, organizacja kursów doszkalających i certyfikatowych, usługa tłumaczeniowa, programy wsparcia, warsztaty, Olimpiady Językowe, Turniej Językowy itp., są szczegółowo i rzetelnie opisane na stronie SJO, celem uzyskania bezpośredniej i kompleksowej informacji przez interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych.

Dzięki podanym bezpośrednim kontaktom do osób odpowiedzialnych za dany obszar działalności interesariusze uzyskują bez zbędnej zwłoki potrzebne im informacje. Na stronie SJO jest też udostępniony formularz do kontaktu oraz zgłaszania wniosków i uwag. Z każdego zgłoszenia sporządzana jest notatka służbowa.

Ważne informacje z SJO publikowane są na prośbę naszej jednostki na stronach wydziałowych oraz w eBIPie (biuletynie informacyjnym PWr). Dodatkowymi narzędziami informacyjnymi, służącymi również promocji SJO, są FB i Instagram.

Pracownicy SJO mają dostęp do wewnętrznej tablicy informacyjnej "Etablicy".

### ***Standard jakości kształcenia 7.2***

#### **Zakres przedmiotowy i jakość informacji podlegają systematycznym ocenom, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących zarządzanie informacją.**

Wskazane przez Dyrektora SJO, w "Wykazie osób odpowiedzialnych za treści na stronie internetowej SJO oraz etablicy", osoby aktualizują na bieżąco, przy wsparciu Działu Informatycznego, treści zawarte w poszczególnych zakładkach na stronie internetowej SJO.

Ponadto wyznaczony członek Zespołu ds. Tłumaczeń dba o poprawność i spójność tłumaczeń treści w angielskiej wersji strony internetowej. Dyrektor SJO sporządza dwa razy w roku raport dotyczący oceny poprawności strony internetowej oraz przedstawia rekomendacje osobom odpowiedzialnym za poszczególne zakładki.

## **Kryterium 8. Polityka jakości SJO PWr**

### ***Standard jakości kształcenia 8.1***

#### **Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady zarządzania Studyjnym Systemem Zapewniania Jakości Kształcenia (SSZJK), prowadzona jest systematyczna analiza funkcjonowania poszczególnych programów i procedur systemu, opracowane są zasady wprowadzania zmian do SSZJK.**

Zasady funkcjonowania Studyjnego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia określone zostały w dokumencie „Studyjny System Zapewniania Jakości Kształcenia Studium Języków Obcych Politechniki Wrocławskiej” (SSZJK). Dokument został stworzony na podstawie ZW 117/2021 w sprawie Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Politechnice Wrocławskiej i zatwierdzony przez Radę Studium.

Dokument „Zarządzanie Studyjnym Systemem Zapewniania Jakości Kształcenia”, który jest załącznikiem do SSZJK, określa cele i zadania projakościowe (CiZP), sposoby wykonania CiZP i realizację projektów edukacyjnych (PE). Doskonalenie Studyjnego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia odbywa się w sposób ciągły i systematyczny.



Dokument „Procedury wprowadzania zmian do dokumentów związanych z działalnością dydaktyczną i pozadydaktyczną SJO PWr” określa zasady wprowadzania cyklicznych zmian w dokumentach. Od 2022 r. obowiązuje w Studium Księga Jakości Kształcenia Językowego w SJO, która prezentuje misję jednostki, zadania, cele, uwarunkowania prawne, opis Studyjnego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia SJO oraz wdrożonych działań projakościowych niezbędnych do zarządzania SSZJK. Częścią integralną Księgi jest wykaz obowiązujących procedur i narzędzi regulujących działalność i proces kształcenia w SJO.

Za prawidłowe funkcjonowanie SKJK odpowiada Dyrekcja SJO oraz Studyjna Komisja ds. Jakości Kształcenia. Funkcjonowanie SKJK wspierają: Kierownictwo, Administracja, Pełnomocnicy Dyrektora, Zespoły Zadaniowe, Rada Studium, pracownicy, studenci, doktoranci i kursanci.

### ***Standard jakości kształcenia 8.2***

**Jakość kształcenia językowego podlega cyklicznym ocenom wewnętrznym i zewnętrznym, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu projakościowej działalności SJO.**

Jakość kształcenia w SJO podlega ocenie wewnętrznej i zewnętrznej. Poszczególne elementy oceny wewnętrznej opisane są w Załączniku do SSZJK. Dokument ten określa zakres ewaluacji, sposoby, wskaźniki sprawowania nadzoru, obowiązki i odpowiedzialności. Funkcjonowanie systemu monitorowane jest przez Dyrekcję i SKJK. Następnie eliminowane są nieprawidłowe działania i przygotowywane propozycje rozwiązań w celu poprawy jakości kształcenia. Dokonywane są regularne przeglądy programów nauczania i prowadzona jest weryfikacja jakości kształcenia podczas przeprowadzanych hospitacji.

W semestrach zimowym i letnim roku akademickiego 2022/2023 zaplanowano i przeprowadzono hospitacje na podstawie systematycznie aktualizowanych dokumentów. Wszystkie hospitowane zajęcia zostały ocenione pozytywnie.

Komisja Oceniająca przeprowadziła ankietyzację badającą poziom zadowolenia studentów z udziału w lektoratach z wykorzystaniem „Ankiety oceny zajęć dydaktycznych z języków obcych” podczas 36 zajęć. Wyniki opracowane przez Komisję Oceniającą wskazują, iż studenci bardzo wysoko oceniają prowadzących.

W czerwcu przeprowadzono ankietyzację studentów za pomocą aplikacji Google Forms i przeanalizowano odpowiedzi od 2905 respondentów. W oparciu o odpowiedzi na pytania zamknięte i otwarte sporządzono raport dotyczący oceny nauczania w semestrze letnim 2022/2023. Średnia z wszystkich pytań, na które udzielono odpowiedzi *tak* i *raczej tak* wynosi 95,13%. Pytania te dotyczyły organizacji zajęć, treści programowych, kryteriów oceniania oraz dostępności materiałów dydaktycznych. Respondenci udzielili także odpowiedzi na temat pozytywnych aspektów zajęć z języków obcych oraz aspektów wymagających poprawy. Coroczna wewnętrzna ankietyzacja studentów i słuchaczy pozwala na stałe monitorowanie procesu kształcenia i wprowadzanie działań doskonalących.

Studyjna Komisja ds. Jakości Kształcenia pozyskuje coroczne dane z Biura Karier z wyników ankietyzacji absolwentów i opracowuje raport dotyczący poziomu zadowolenia z języków obcych, a także umiejętności społecznych. Również przy współpracy z Biurem Karier SKJK przeprowadza ankietyzację pracodawców. Wyniki obu ankietyzacji są udostępniane na e-tablicy i wykorzystywane do systematycznego podnoszenia jakości kształcenia.