



Studium Języków Obcych

**PLAN ROZWOJU
STUDIUM JĘZYKÓW OBCYCH
POLITECHNIKI WROCŁAWSKIEJ
W LATACH 2023-2030**

23 stycznia 2024

SPIS TREŚCI

WSTĘP.....	3
WARTOŚCI.....	5
CELE STRATEGICZNE	6
I OBSZAR KSZTAŁCENIE	6
CK I Zapewnianie wysokiej jakości kształcenia językowego	6
CK II Doskonalenie programów nauczania w SJO	7
CK III Umiejzarnarodowienie.....	8
II OBSZAR WSPÓŁPRACA Z OTOCZENIEM.....	9
CW I Wspieranie studentów, doktorantów i słuchaczy kursów w rozwoju kompetencji zawodowych	9
CW II Współpraca i integracja ze społecznością akademicką.....	10
CW III Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym	10
III OBSZAR SPOŁECZNOŚĆ	11
CS I Integrowanie pracowników Studium Języków Obcych	11
CS II Kultura zarządzania i decyzyjności	12
CS III Budowanie relacji w poszanowaniu tradycji akademickiej	13
IV OBSZAR INFRASTRUKTURA	13
CI I Rozwój infrastruktury teleinformatycznej i technicznej.....	13
CI II Doskonalenie zasobów dydaktycznych.....	14

Zawsze wydaje się, że coś jest niemożliwe, dopóki się tego nie zrobi.

Nelson Mandela

WSTĘP

Plan Rozwoju Studium Języków Obcych (SJO, Studium) wynika bezpośrednio ze Strategii Politechniki Wrocławskiej (PWr) uchwalonej przez Senat w lipcu 2023 roku.

Studium Języków Obcych jest jednostką ogólnouczelnianą PWr z ponad 70-letnią, bogatą historią edukacyjną. Jest jednym z największych i znaczących akademickich ośrodków nauczania języków obcych w Polsce. Posiada akredytację SERMO (Stowarzyszenie Akademickich Ośrodków Nauczania Języków Obcych) z oceną wyróżniającą, poświadczającą wysoką jakość kształcenia. Jednostka jest powołana do wykonywania zadań dydaktycznych służących zdobywaniu i rozwijaniu kompetencji językowych studentów, doktorantów, słuchaczy i pracowników PWr z Polski i z zagranicy. Przygotowuje ich do rozwijania kariery naukowej w polskich i zagranicznych uczelniach oraz do pracy w interdyscyplinarnych zespołach. Do realizowanych zadań przez SJO należą także: doksztalcanie, egzaminowanie oraz certyfikacja umiejętności językowych.

Zgodnie ze Statutem Politechniki Wrocławskiej w Uczelni oraz Studium Języków Obcych kształtuje się postawy etyczne oparte na prawdzie, tolerancji, równości, otwartości oraz wolności intelektualnej.

Studium wyróżnia się bogatą działalnością poza dydaktyczną wspierającą studentów, doktorantów i słuchaczy kursów w ich rozwoju oraz budowaniu kariery zawodowej. SJO wspiera i współpracuje ze społecznością akademicką oraz otoczeniem społeczno - gospodarczym.

Wizja

Studium Języków Obcych to nowoczesna jednostka, oferująca wielojęzyczne kształcenie; wspierająca rozwój kompetencji językowych w kontekście interdyscyplinarnych wyzwań współczesnego świata i międzynarodowego rynku pracy; promująca otwartość, tolerancję i zrozumienie różnorodności kulturowej; dbająca o wysoką jakość kształcenia; przygotowująca do pracy w środowisku obcojęzycznym, mobilności zawodowej i samorozwoju; wspierająca otoczenie akademickie i społeczno-gospodarcze.

Misja

Naszą misją jest stworzenie otwartego i innowacyjnego miejsca, które inspiruje do nauki, promuje różnorodność kulturową i umożliwia rozwój umiejętności językowych niezbędnych na europejskim rynku pracy.

WARTOŚCI

Doskonałość

Poprzez doskonałość kształcenia rozumiemy:

- nowoczesność kształcenia i doskonalenie procesu dydaktycznego z wykorzystaniem innowacyjnych metod nauczania,
- odpowiedzialność za rozwój kompetencji językowych i interkulturowych studentów, doktorantów i słuchaczy,
- wysokie kompetencje i zaangażowanie kadry dydaktycznej,
- doskonalenie programów nauczania i dostosowywanie ich do wyzwań zmieniającej się rzeczywistości,
- promowanie wielojęzyczności i wielokulturowości,
- nowoczesną infrastrukturę dydaktyczną pozwalającą na prowadzenie oraz rozwijanie przyjaznej i twórczej komunikacji.

Współdziałanie

Poprzez współdziałanie rozumiemy:

- efektywną pracę zespołową w każdym obszarze działania SJO i Uczelni,
- zarządzanie przez kierownictwo transparentnym systemem opartym na zrozumieniu potrzeb i celów,
- inicjowanie otwartej komunikacji wewnętrznej i oddolne wspieranie rozwoju pracowników i jednostki,
- wsparcie studentów, doktorantów i słuchaczy w rozwoju komunikacji językowej i społecznej,
- integrację środowiska w duchu współpracy z poszanowaniem tradycji akademickiej,
- rozwijanie zarówno talentów indywidualnych, jak i kompetencji zespołowych,
- umiędzynarodowienie procesu nauczania, współpracę ze środowiskiem akademickim oraz z otoczeniem akademickim i społeczno-gospodarczym.

Otwartość

Poprzez otwartość rozumiemy:

- gotowość do nieustannego uczenia się, rozwoju i kreatywności,
- interdyscyplinarne podejście do nauczanych treści,
- promocję wartości, które towarzyszą komunikacji, wspierających poczucie bezpieczeństwa, komfortu, wspólnoty i tolerancji,
- gotowość do przeciwdziałania niepożądanym zachowaniom i do rozwiązywania problemów,
- reagowanie na kryzysowe sytuacje i umiejętność uczenia się na nich,
- gotowość do przyswajania wiedzy i budowanie kompetencji na podstawie doświadczeń.

CELE STRATEGICZNE

I OBSZAR KSZTAŁCENIE

CK I Zapewnianie wysokiej jakości kształcenia językowego

1. Doskonalenie systemu kształcenia językowego:

- systematyczna aktualizacja Studyjnego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia (SSZJK),
- promowanie kultury doskonalenia jakości dydaktycznej poprzez rozszerzenie mechanizmów badania działalności dydaktycznej w odbiorze studenta (ankietyzacja, dyskusje w ciałach kolegialnych, otwarte spotkania o charakterze dydaktycznym),
- cykliczna organizacja i analiza wyników ankietyzacji,
- cykliczna organizacja i analiza wyników hospitacji,
- opracowanie i wdrożenie procedury hospitacji poza harmonogramem,
- okresowe rekomendacje dydaktyczne sformułowane przez Studyjną Komisję ds. Jakości Kształcenia (SKJK) na podstawie analizy ankiet, hospitacji i innych badań opiniujących i oceniających system kształcenia językowego,
- dbanie o wysoki poziom jakościowy przeprowadzanych konsultacji,
- przeprowadzanie efektywnych mechanizmów projakościowych ze szczególnym uwzględnieniem samooceny,
- poddawanie się zewnętrznej ocenie jakości kształcenia językowego (posiadanie akredytacji zewnętrznej np. SERMO),
- analiza zarchiwizowanej dokumentacji dydaktycznej i na jej podstawie sporządzanie rekomendacji projakościowych,
- analiza uwag dotyczących funkcjonowania SKJK.

2. Doskonalenie oferty językowej:

- systematyczna aktualizacja oferty językowej na podstawie obowiązujących uregulowań prawnych,
- badanie, analiza i rekomendowanie realizacji zmieniających się potrzeb i oczekiwań interesariuszy wewnętrznych w zakresie zmian oferty językowej uwzględniającej zasady współpracy, kreatywności i rozwiązywania problemów,
- badanie kariery zawodowej absolwentów we współpracy z Biurem Karier pod kątem doskonalenia oferty językowej,
- współpraca z interesariuszami zewnętrznymi w zakresie modyfikacji lektoratów,
- analizowanie i ocena autorskich, tematycznych programów nauczania pod kątem zgodności z systemem kształcenia w SJO PW, r,
- indywidualizacja procesu kształcenia dla osób ze szczególnymi potrzebami i dostosowywanie metod kształcenia do ich potrzeb edukacyjnych we współpracy z pełnomocnikiem ds. osób ze szczególnymi potrzebami,
- doskonalenie procedowania zgłaszanych uwag i wniosków.

3. Wspieranie pracowników SJO w rozwoju zawodowych kompetencji (językowych, metodycznych, informatyczno-technicznych, psychologicznych i miękkich):
 - aktywne działanie zespołu zadaniowego ds. szkoleń koordynowane przez pełnomocnika dyrektora,
 - badanie potrzeb pracowników w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
 - organizacja szkoleń wewnętrznych w SJO, w tym cyklu „Dni Rozwoju SJO”,
 - upowszechnianie kultury samorozwoju,
 - promowanie szkoleń zewnętrznych, konferencji oraz innych form edukacyjnych podnoszących umiejętności i kwalifikacje zawodowe,
 - promowanie koleżeńskich form wsparcia dydaktycznego i wymiany doświadczeń,
 - opracowanie regulaminu wsparcia finansowego w rozwoju zawodowym,
 - współpraca z jednostkami uczelnianymi w zakresie rozwoju wykwalifikowanej kadry dydaktycznej SJO,
 - opracowanie metody zbierania danych na temat rozwoju zawodowego.

CK II Doskonalenie programów nauczania w SJO

1. Zapewnianie ciągłości i efektywności kształcenia językowego na I i II stopniu studiów, w Szkole Doktorskiej i na kursach intensywnych:
 - działanie Komisji Programowej SJO odpowiedzialnej za aktualizację programów nauczania zgodnych z programami studiów,
 - prowadzenie lektoratów w grupach międzywydziałowych na I i II stopniu studiów oraz interdyscyplinarnych w Szkole Doktorskiej umożliwiających rozwijanie kompetencji w dziedzinach oferowanych przez Uczelnię i przygotowujących studentów i doktorantów do studiowania, odbywania praktyk zawodowych w wielojęzycznym środowisku pracy, a w konsekwencji do rozwijania efektywnej kariery zawodowej,
 - powoływanie zespołów roboczych odpowiedzialnych za niezbędne modyfikacje poszczególnych obszarów,
 - działania zespołu zadaniowego ds. certyfikacji koordynowane przez pełnomocnika.
2. Dostosowywanie programów nauczania do wymagań formalnych, potrzeb rynku pracy i oczekiwań studentów, doktorantów i słuchaczy:
 - systematyczne przeglądy programów nauczania,
 - aktualizowanie procedury zgłaszania nowych programów nauczania oraz uwag, pytań, wniosków i zmian do obowiązujących programów,
 - rozszerzenie partycypacji przedstawicieli wydziałów, studentów i doktorantów w zakresie opracowywania lub aktualizacji programów nauczania,
 - badanie i analizowanie opinii interesariuszy wewnętrznych na temat ich oczekiwań w kontekście rozwoju kariery zawodowej oraz doskonalenia programów nauczania, organizacji lektoratów i kursów, aktualizacji systemu

oceny efektów uczenia się (ocena wstępna, cząstkowa i końcowa), który obejmuje sposoby oceniania i zasady realizacji oraz zaliczania lektoratów,

- kształcenie komunikacyjne w kontekście współdziałania w środowisku edukacyjnym i przyszłym środowisku pracy, w tym międzynarodowym.

3. Wprowadzanie innowacji dydaktycznych:

- systematyczna analiza efektów uczenia się i realizacja rekomendacji SKJK w zakresie unowocześniania procesu kształcenia,
- uwzględnianie nowoczesnych metod kształcenia w programach nauczania,
- wdrażanie i rozwijanie innowacji edukacyjnych w procesie kształcenia językowego,
- rozwijanie myślenia krytycznego i umiejętności pracy projektowej, rozwiązywania problemów, wspieranie kreatywności oraz uczenie zasad współpracy.

CK III Umiejdzynarodowienie

1. Współpraca społeczności Studium z uczelniami partnerskimi sieci Unite!, w międzynarodowych projektach i wymianach:

- współpraca z uczelnianymi koordynatorami projektów oraz sieci Unite! w zakresie zadań związanych z działalnością Studium,
- powołanie koordynatora Unite! w SJO,
- ustalenie zasad reprezentowania Studium przez jego pracowników w projektach międzynarodowych,
- przynależność do stowarzyszenia Cercles służąca nawiązywaniu współpracy międzynarodowej, wymianie doświadczeń oraz umożliwiająca udział w wydarzeniach organizowanych przez stowarzyszenie,
- informowanie pracowników o partnerstwach i umowach,
- promowanie wielojęzyczności, kształtowanie kompetencji interkulturowych studentów, doktorantów i słuchaczy,
- wspieranie pracowników SJO w angażowaniu się w programy wymian i w międzynarodową współpracę, a w szczególności z europejskimi uczelniami technicznymi.

2. Rozbudowa międzynarodowego środowiska edukacyjnego w SJO:

- systematyczna aktualizacja oferty dydaktycznej Ośrodka Języka Polskiego i Angielskiego dla Obcokrajowców (OJC) we współpracy z Działem Współpracy Międzynarodowej (DWM),
- doskonalenie programów nauczania, systemu oceniania, testowania i egzaminowania oraz weryfikacji efektów uczenia się realizowanych w grupach obcokrajowców m.in. na podstawie ankietyzacji zajęć,
- akredytacja NAWA w OJC na organizację intensywnych kursów przygotowawczych z języka polskiego,
- organizacja Ogólnopolskiej Olimpiady Języka Polskiego dla Cudzoziemców,
- organizacja letnich kursów języka polskiego jako obcego w ramach projektów międzynarodowych,

- współpraca w realizacji oferty dydaktycznej z native speakerami,
- rozwój SJO jako centrum egzaminacyjnego w zakresie międzynarodowej certyfikacji oraz z języka polskiego jako obcego.

3. Wzmacnianie interdyscyplinarności i interkulturowości w pracy dydaktycznej oraz okołodydaktycznej:

- prowadzenie zajęć w grupach studentów, doktorantów i kursantów z kraju i z zagranicy łączących różne dyscypliny i umożliwiających rozwijanie kompetencji w dziedzinach oferowanych przez Uczelnię,
- aktywna działalność pełnomocnika i zespołu zadaniowego ds. internacjonalizacji,
- oferowanie partnerom współpracy w zakresie prowadzenia warsztatów interkulturowych, językowych, tematycznych, kursów, szkoleń i forów dyskusyjnych,
- przyjmowanie w ramach współpracy międzynarodowej m.in. stażystów, nauczycieli akademickich, trenerów i osób szkolących.

II OBSZAR WSPÓŁPRACA Z OTOCZENIEM

CW I Wspieranie studentów, doktorantów i słuchaczy kursów w rozwoju kompetencji zawodowych

1. Doskonalenie oferty okołodydaktycznej:

- promocja Olimpiad Językowych oraz Turnieju Językowego,
- cykliczna realizacja projektów kształcących umiejętności językowe i miękkie m.in. Juwenalia Językowe, Top Skills, Akademia Językowa,
- oferowanie studentom tematycznych warsztatów,
- promowanie warsztatowych form kształcenia, w których studenci uczestniczą jako kreatorzy własnego procesu samorozwoju,
- wspieranie aktywności studenckich i upowszechnianie sukcesów studentów osiągniętych w wydarzeniach językowych,
- prowadzenie poradni językowych.

2. Indywidualizacja ścieżek kształcenia dla utalentowanych studentów i doktorantów:

- doskonalenie metod pracy indywidualnej jak tutoring, tandem itp.,
- promowanie samokształcenia, nauczania metod pracy własnej i przejmowania odpowiedzialności za samorozwój,
- budowanie relacji mistrz - uczeń,
- promowanie kursów certyfikatowych i doksztalających w rozwoju umiejętności językowych,
- promowanie aktywności studentów w ramach wymian międzynarodowych,
- rozwijanie doradztwa językowego.

3. Promowanie projektów, programów i wydarzeń oferujących pomoc studentom i doktorantom z indywidualnymi potrzebami:
 - organizowanie wsparcia dla studentów ze szczególnymi potrzebami m.in. przez pełnomocnika dyrektora oraz Liderów Dostępności,
 - współpraca pełnomocnika dyrektora z uczelnianymi działami wspierającymi studentów ze szczególnymi potrzebami.

CW II Współpraca i integracja ze społecznością akademicką

1. Działania wspierające rozwój pracowników PWr:
 - organizacja kursów, szkoleń i sesji certyfikatowych,
 - współpraca z jednostkami uczelni m.in. z Centrum Doskonałości Dydaktycznej (CDD), Akademickim Liceum Ogólnokształcącym (ALO), Działem Współpracy Międzynarodowej (DWM),
 - aktywna działalność pełnomocnika dyrektora i zespołu ds. tłumaczeń; specjalistyczna weryfikacja tekstów obcojęzycznych i tłumaczenia pisemne.
2. Promowanie studyjnych wydarzeń:
 - aktywne działania pełnomocnika i zespołu ds. promocji SJO w zakresie zadań,
 - współpraca z Działem Promocji PWr przy organizacji wydarzeń studyjnych i uczelnianych,
 - publikowanie informacji o działaniach Studium przez zespół zadaniowy ds. promocji SJO.

CW III Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym

1. Nawiązywanie współpracy z firmami z regionu, kraju i z zagranicy w zakresie kształcenia językowego:
 - oferowanie usług SJO: kursy, egzaminy, tłumaczenia, egzaminy certyfikatowe,
 - organizowanie spotkań z ludźmi biznesu i przemysłu,
 - realizowanie zleceń w zakresie działalności Studium.
2. Realizacja projektów dydaktycznych i okołodydaktycznych we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi:
 - inicjowanie przez SJO projektów,
 - udział nauczycieli Studium w projektach, wydarzeniach, inicjatywach społeczności lokalnej i otoczenia m.in. w konkursach językowych, egzaminach.

III OBSZAR SPOŁECZNOŚĆ

CS I Integrowanie pracowników Studium Języków Obcych

1. Oferowanie możliwości angażowania w życie jednostki i uczelni:

- uświadamianie pracownikom misji, wartości i celów działalności SJO,
- budowanie otwartej społeczności i poczucia wspólnoty, wzmacnianie kultury współdziałania i zaangażowania,
- promowanie aktywności pracowników SJO wśród społeczności akademickiej,
- udział pracowników w projektach oraz wydarzeniach realizowanych przez SJO i uczelnię,
- budowanie poczucia satysfakcji przez włączanie pracowników do wspólnych inicjatyw.

2. Wspieranie nauczycieli i pracowników administracji w doskonaleniu zawodowym:

- promowanie mobilności pracowników dydaktycznych i administracji w programie Erasmus+ i wydarzeniach umożliwiających rozwój kariery zawodowej (seminaria, konferencje, kursy, szkolenia, projekty),
- promowanie aktywnego udziału pracowników w konferencjach i szkoleniach wewnętrznych oraz zewnętrznych,
- udział pracowników w szkoleniach podnoszących kwalifikacje pracy z osobami ze szczególnymi potrzebami, kompetencje obsługi systemów informatycznych, kompetencje interkulturowe, kompetencje językowe (oferta dodatkowych kursów dokształcających i certyfikatowych) oraz psychologiczne,
- promowanie przepływu wiedzy, kreatywności i innowacyjności w nauce języków obcych oraz wdrażania dobrych praktyk dydaktycznych i organizacyjnych.

3. Budowanie spójnego wizerunku Studium:

- dbanie o prawidłowe używanie logotypu SJO,
- rozpowszechnianie wśród pracowników elementów systemu identyfikacji wizualnej Studium,
- dbałość o obiektywizm, życzliwą atmosferę i odpowiedzialność na zajęciach i we współpracy,
- dbanie o poprawność treści publikowanych przez Studium m.in. na tablicy, w mediach społecznościowych Uczelni i Studium,
- koordynowanie przez dyrektora lub osoby przez niego wyznaczone udziału pracowników SJO w wydarzeniach i projektach wewnętrznych i zewnętrznych,
- udział w wydarzeniach charytatywnych,
- spójna oferta dla społeczności, biznesu i przemysłu,
- upowszechnianie listów gratulacyjnych, referencji, pochwał i opinii przekazanych Studium.

CS II Kultura zarządzania i decyzyjności

1. Doskonalenie transparentnej i efektywnej struktury organizacyjnej Studium:

- doskonalenie struktury zarządzania SJO określającej precyzyjnie obszary odpowiedzialności,
- powoływanie zespołów zadaniowych, pełnomocników i koordynatorów na potrzeby bieżącej działalności SJO, wymogów Uczelni i rynku edukacyjnego,
- cykliczna aktualizacja zakresów obowiązków pracownika na każdym stanowisku,
- systematyczna sprawozdawczość kadry zarządzającej.

2. Sprawne zarządzanie:

- wdrażanie uchwał i zarządzeń władz Uczelni,
- budowanie kultury przywództwa podkreślającego rolę przełożonego we wspieraniu rozwoju pracowników,
- zarządzanie przez dyrektora, z upoważnienia Rektora, procesami i pracą zespołów, finansami i majątkiem Studium,
- zastępcy dyrektora, stanowiący podstawowe gremium doradcze, wykonują zadania w powierzonych obszarach,
- kierownictwo zespołów językowych inspirowane pracownikami do przestrzegania standardów jakości i doskonalenia procesu kształcenia,
- procedowanie i opiniowanie nowych regulacji przez Radę Studium jako organu doradczego,
- dbałość pracowników administracji o przygotowanie i wykonanie prac związanych z bieżącym funkcjonowaniem Studium w zakresie obowiązków; odciążanie pracowników dydaktycznych od prac formalnych; sprawna obsługa studentów w procesie kształcenia,
- dbałość o przejrzystość i poprawność dokumentacji i rozliczeń,
- doskonalenie procedury przeprowadzania otwartych konkursów zatrudniania nauczycieli,
- doskonalenie kryteriów oceny lektora, awansu zawodowego i przedłużania zatrudnienia przez SKJK oraz Komisję Oceniającą (KO),
- transparentna polityka finansowa, w tym w zakresie dodatków do wynagrodzeń.

3. Doskonalenie transparentnego systemu przepływu informacji:

- organizacja cyklicznych spotkań dyrekcji, kierownictwa, pełnomocników i zespołów zadaniowych, zespołów językowych i pracowników,
- sporządzanie sprawozdań i raportów zgodnych z harmonogramem sprawozdawczości,
- regularne posiedzenia Rady Studium,
- doskonalenie systemu komunikacji z pracownikami i archiwizacji dokumentów (etablisy, systemu SyDiA, mailingu),
- bieżąca aktualizacja treści na stronie i tablicy,
- informowanie o angażowaniu się Studium na rzecz społeczności akademickiej i lokalnej w mediach.

CS III Budowanie relacji w poszanowaniu tradycji akademickiej

1. Promowanie udziału społeczności Studium we wspólnych wydarzeniach:

- udział pracowników SJO w wydarzeniach organizowanych przez jednostki uczelniane,
- promocja aktywności i sukcesów pracowników SJO poprzez informacje w mediach społecznościowych PWr i SJO,
- popularyzowanie nauki języków obcych i interkulturowości m.in. podczas DFN,
- aktywizowanie pracowników SJO do uczestnictwa w gremiach uczelnianych i studyjnych celem pogłębienia współpracy i rozwoju,
- upowszechnianie sukcesów językowych studentów i doktorantów.

2. Integracja pracowników na emeryturze i aktywnych zawodowo:

- budowanie relacji koleżeńskich i wzmacnianie więzi między pracownikami SJO opartych na szacunku, otwartości oraz poszanowaniu zasad etyki,
- organizowanie spotkań integracyjnych, jubileuszowych, świątecznych,
- wyjazdy integracyjne pracowników Studium.

3. Umacnianie pozycji Studium:

- przynależność do organizacji / stowarzyszeń (np. SERMO) powodująca wzmacnianie pozycji Studium w ścisłej czołówce akademickich ośrodków nauczania języków obcych w Polsce,
- kooperacja z innymi akademickimi ośrodkami wpływająca na doskonalenie procesu kształcenia językowego w szkolnictwie wyższym w Polsce.

IV OBSZAR INFRASTRUKTURA

CI I Rozwój infrastruktury teleinformatycznej i technicznej

1. Tworzenie i dbanie o przyjazne, integrujące i komfortowe środowisko pracy:

- dbałość o estetykę i komfort miejsc cichej pracy i relaksu lektora oraz stref studenckich,
- wyposażanie techniczno - komputerowe sal dydaktycznych i lektorskich, umożliwiające komfortową pracę oraz prowadzenie zajęć i konsultacji nowoczesnymi metodami nauczania,
- cykliczne przeglądy techniczne i informatyczne sal w Studium dokonywane przez dział techniczny i dział informatyzacji SJO,
- opracowanie procedury zgłaszania usterek i awarii,
- rozwijanie stref studenckich na korytarzach Studium oraz „otwartej biblioteki”,
- dbałość o udogodnienia dla studentów ze szczególnymi potrzebami,
- montaż klimatyzacji w budynku Studium.

2. Doskonalenie rozwiązań teleinformatycznych wspierających pracę pracowników:

- wdrażanie rozwiązań IT opracowanych i rekomendowanych przez Uczelnię,
- wprowadzanie udogodnień informatycznych związanych z pracą dydaktyczną, organizacyjną i administracyjną w tym rozwój laboratorium komputerowego,
- doposażanie sal w nowe rozwiązania teleinformatyczne,
- wdrażanie systemu SEAL organizującego aktywności lektorów, umożliwiającego elastyczne zarządzanie czasem i równowagę między życiem zawodowym i prywatnym,
- użytkowanie studyjnego systemu obsługi konsultacji Konstelacja 2.0,
- zapewnienie dostępności sieci Eduroam w Studium.

CI II Doskonalenie zasobów dydaktycznych

1. Rozwijanie i doskonalenie studyjnych zasobów dydaktycznych wspierających pracę lektorów i interesariuszy wewnętrznych:

- rozwój portalu Wirtualne Środowisko Nauki (WSN) jako wsparcia w kształceniu języka specjalistycznego,
- użytkowanie w bieżącej pracy dydaktycznej platformy elearningowej Moodle (eportal) oraz licencjonowanych aplikacji rekomendowanych przez Uczelnię, zwiększających potencjał w pracy dydaktycznej i administracyjnej,
- udostępnianie materiałów pokonferencyjnych i szkoleniowych,
- wspieranie nowych inicjatyw kreujących dostęp do materiałów dydaktycznych i dzielenia się zarówno doświadczeniem, jak i wiedzą.

2. Zasoby biblioteczne w Studium Języków Obcych:

- opracowanie procedury uzupełniania zasobów w Bibliotece SJO,
- aktualizowanie księgozbioru celem zapewniania komfortu nauczania i studiowania.

Zaopiniowane przez Radę Studium 23.01.24