

Strategia Rozwoju Studium Języków Obcych Politechniki Wrocławskiej do roku 2020

Spis treści

Wstęp	2
PLAN ROZWOJU STUDIUM JĘZYKÓW OBCYCH	3
Uwarunkowania	3
Filary rozwoju	3
Misja	4
Wizja	4
Modele kierunkowe	4
1. Model nauczania języków obcych	5
2. Model jakości kształcenia językowego	6
3. Model kadrowy	7
4. Model zarządzania SJO	8
5. Model działań wspomagających	9
CELE STRATEGICZNE SJO PWr - Mierniki stanu realizacji celów	11
WDROŻENIE STRATEGII ROZWOJU SJO	12

Wstęp

Studium Języków Obcych (SJO) jest jednostką międzywydziałową Politechniki Wrocławskiej (PWr), wnoszącą wkład w proces internacjonalizacji Uczelni. SJO jest jednym z największych i znaczących akademickich ośrodków nauczania języków obcych w Polsce.

Głównym zadaniem SJO jest nauczanie języków obcych studentów i doktorantów PWr, a także doskonalenie, egzaminowanie i certyfikacja umiejętności językowych. SJO dba o wielojęzyczną i bogatą ofertę dydaktyczną oraz przywiązuje wielką wagę do jakości i standardów kształcenia.

W SJO pracuje wykwalifikowana kadra zapewniająca wysoki poziom nauczania języków obcych na wszystkich poziomach zaawansowania, stosująca nowoczesne metody i najnowsze środki dydaktyczne i techniczne.

SJO przyczynia się do humanistycznej edukacji studentów i doktorantów, którzy po ukończeniu PWr dzięki znajomości języków obcych, nabytym kompetencjom komunikacyjnym i interkulturowym wyróżniają się wysoką konkurencyjnością na rynku pracy.

SJO PWr jest członkiem polskich i międzynarodowych stowarzyszeń zawodowych.

Strategia Rozwoju SJO do roku 2020 wynika ze Strategii Rozwoju Politechniki Wrocławskiej. Stanowi ona uzupełnienie tej Strategii o zakres działania i zadania SJO.

Strategia Rozwoju SJO określa rolę, jaką Studium odgrywa w procesie umiędzynarodowienia Uczelni, opisuje misję i wizję SJO oraz filary rozwoju, zawiera modele kierunkowe i wskazuje sposoby wdrażania Strategii. Ważną częścią składową Strategii Rozwoju są Cele Strategiczne i sposoby ich realizacji (mierniki).

Uwarunkowania

1. Europejski System Opisu Kształcenia Językowego

Określenie europejskich poziomów zaawansowania językowego to opis wiedzy, umiejętności, sprawności potrzebnych do osiągnięcia biegłości w posługiwaniu się językiem, a także sposobów ich oceniania, przy uwzględnieniu kontekstu kulturowego, w którym jest osadzony każdy język.

Opis poziomów biegłości językowej pozwala na porównywanie i wzajemne uznawanie kwalifikacji uzyskiwanych w ramach różnych systemów kształcenia.

2. Europejska strategia na rzecz wielojęzyczności

Strategia wielojęzyczności wskazuje na potrzebę inwestowania w umiejętności językowe i międzykulturowe, które mogą stać się źródłem korzyści dla wszystkich. Skuteczna polityka wielojęzyczności może zwiększyć perspektywy życiowe obywateli, poprawić ich szanse na rynku pracy, ułatwić dostęp do usług, wzmocnić dialog międzykulturowy.

Postuluje się potrzebę działań na rzecz promowania i zapewnienia wielojęzyczności przez instytucje edukacyjne. Głównym celem jest stworzenie obywatelom państw UE możliwości porozumiewania się w przynajmniej dwóch językach obcych, poza językiem ojczystym oraz zapewnianie szerokiej oferty języków do wyboru.

3. Krajowe Ramy Kwalifikacji

Krajowe Ramy Kwalifikacji dla szkolnictwa wyższego obligują do opisu kształcenia bazującego na efektach kształcenia, przedstawiają wymagania jakim powinien sprostać uczący się po ukończeniu nauki w ramach danego kursu. Programy kursów językowych zawierają opisy jednolitych efektów kształcenia z ukierunkowaniem na użycie języka obcego dla celów zawodowych oraz zakładają wspólną metodę weryfikacji uzyskiwanych efektów kształcenia.

4. Strategia Rozwoju Politechniki Wrocławskiej

Strategia Rozwoju SJO wpisuje się w Strategię Rozwoju PWr i ma na celu zapewnienie dobrego przygotowania językowego studentów, dostarczenie umiejętności i wiedzy przydatnych w pracy zawodowej oraz zwiększenie konkurencyjności absolwentów na rynku pracy, uczestniczenie w humanistycznej edukacji, przyczynianie się do mobilności społeczności Uczelni i jej udziału w kontaktach międzynarodowych.

Filary rozwoju

1. Doskonalenie procesu dydaktycznego

SJO stale doskonali system kształcenia na podstawie kontroli efektów kształcenia językowego, opinii studentów i doktorantów (ankietowanie, współpraca z Samorządem Studenckim i Doktoranckim) oraz opinii absolwentów i pracodawców (ankietowanie, współpraca z Biurem Karier PWr). SJO śledzi rozwój akademickich ośrodków nauczania języków obcych, w kraju i za granicą, w dziedzinie metodyki nauczania, egzaminowania i certyfikacji i wprowadza najlepsze rozwiązania do własnej działalności.

2. Program wsparcia środowiska akademickiego

SJO kształci umiejętności językowe i komunikacyjne zwiększające możliwości edukacyjne, mobilność i konkurencyjność na rynku pracy. Stwarza możliwość dokończenia się i uzyskania uznawanych certyfikatów krajowych i międzynarodowych. Świadczy usługi tłumaczeniowe dla jednostek uczelni i innych instytucji, przyczyniając się tym do rozwoju kompetencji językowych i ułatwienia kontaktów międzynarodowych.

3. Rozwój kadry dydaktycznej i pracowników administracji

Pracowników SJO obowiązuje rozwój zawodowy, który jest monitorowany i wspierany przez szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne, w kraju i za granicą, studia podyplomowe i doktoranckie, udział w konferencjach dydaktyczno-naukowych, przynależność do stowarzyszeń językowych, udział w projektach wewnętrznych, ogólnopolskich, międzynarodowych itp.

4. Promocja Studium

Promocja działalności SJO opiera się na systemach informacyjnych (strona internetowa SJO, ebip, e-student itp.), współpracy SJO z organizacjami i instytucjami edukacyjnymi w regionie, kraju i za granicą, publikowaniu informacji o SJO w mediach. Działania pozadydaktyczne służą propagowaniu wielojęzyczności i interkulturowości. Promocja SJO odbywa się przez świadczenie usług językowych (np.: kursy językowe, egzaminy itp.) dla klientów zewnętrznych oraz zaangażowanie w projekty (uczelniane, krajowe, międzynarodowe).

Misja

Misją SJO jest profesjonalne i efektywne kształcenie językowe studentów i doktorantów Politechniki Wrocławskiej na poziomach określonych w Europejskim Systemie Opisu Kształcenia Językowego przy wykorzystaniu różnorodnych form i metod nauczania, w sposób odpowiadający nowoczesnym europejskim standardom edukacyjnym i promujący wielojęzyczność i wielokulturowość, zgodnie z potrzebami uczelni, wymogami rynku pracy oraz mobilnością zawodową.

Wizja

Wizja rozwoju SJO dotyczy określenia kierunków działań i konkretnych zadań Studium, jego kadry zarządzającej i pracowników. Szczególną uwagę kieruje się na działania dydaktyczne zapewniające wysoką jakość nauczania, zdobywanie przez studentów wiedzy z zakresu języka specjalistycznego oraz na przyczynienie się SJO do procesu internacjonalizacji PWr.

Modele kierunkowe

Model docelowy SJO składa się z 5 modeli kierunkowych:

1. Model nauczania języków obcych
2. Model jakości kształcenia językowego
3. Model kadrowy
4. Model zarządzania SJO
5. Model działań wspomagających

1. Model nauczania języków obcych

Oferta dydaktyczna

1. Studenci i doktoranci PWr uczą się języków obcych zgodnie z obowiązującymi ścieżkami edukacji językowej.
2. Systematycznie aktualizowana i poszerzana oferta lektoratów i kursów językowych z języków europejskich i pozaeuropejskich uwzględnia aktualne potrzeby studentów wszystkich form studiów. Oprócz lektoratów obowiązkowych, lektoratów dodatkowych, kursów języka specjalistycznego (kursów języka środowiska pracy, autorskich kursów tematycznych itp.) prowadzonych w formie tradycyjnej oferta zawiera również kursy e-learningowe, kursy wspierane platformą Moodle, kursy typu „blended-learning”, kursy dla studentów z dysfunkcjami oraz indywidualne zajęcia dla studentów niepełnosprawnych.
3. W realizacji oferty dydaktycznej uczestniczą lektorzy natywni.
4. Lektoraty i kursy językowe pomagają studentom przygotować się do wymiany w ramach programów międzynarodowych, do studiowania lub odbywania praktyk zawodowych w wielu krajach Europy i świata.
5. Studium Języka Polskiego dla Cudzoziemców prowadzi intensywne kursy języka polskiego jako obcego dla kandydatów na studia w Polsce. Oferuje także letnie kursy języka polskiego dla obcokrajowców w ramach projektów międzynarodowych oraz kursy i warsztaty związane z krzewieniem w Uczelni kultury języka i wystąpień publicznych.
6. SJO oferuje kursy języka angielskiego dla słuchaczy spoza Europy (Chin, Turcji, Arabii Saudyjskiej i in.), przygotowujące do podjęcia w Polsce studiów w języku angielskim.

Systematyczny monitoring opinii studentów i doktorantów

1. SJO prowadzi na podstawie ankiet badania zadowolenia studentów i doktorantów z oferty lektoratów i kursów językowych. Wyniki ankietowania umożliwiają doskonalenie programów nauczania, organizacji lektoratów i kursów, sposobów oceniania itp.
2. Uwagi, opinie, pytania i skargi zgłaszane przez studentów korzystających z oferty dydaktycznej Studium, w formie ustnej lub pisemnej (także w formie elektronicznej), są rozpatrywane i załatwiane.

Relacje z absolwentami i pracodawcami

1. SJO, we współpracy z Biurem Karier PWr, śledzi kariery zawodowe absolwentów i analizuje je pod kątem doskonalenia językowej oferty dydaktycznej.
2. Badana jest opinia absolwentów o przydatności umiejętności językowych (efektów kształcenia językowego) w pracy zawodowej oraz opinia pracodawców o kompetencjach językowych absolwentów PWr zatrudnionych w ich firmach.

Warunki prowadzenia zajęć dydaktycznych

1. SJO kontroluje i ocenia warunki prowadzenia zajęć dydaktycznych, modernizuje i unowocześnia bazę techniczną, aktualizuje materiały dydaktyczne i zbiory biblioteczne.
2. SJO posiada zasoby wspomagające proces kształcenia językowego (multimedia, biblioteka, pomoce dydaktyczne itp.). Każdy student może korzystać z materiałów dydaktycznych, zbiorów biblioteki SJO, laboratoriów komputerowych.
3. Proces uczenia się języków obcych jest procesem długotrwałym i wymaga większej liczby godzin zorganizowanych przez Uczelnię oraz systematycznej samodzielnej pracy uczących się.

4. SJO opracowuje nowoczesne narzędzia dydaktyczne wspierające proces kształcenia (np.: Wirtualne Środowisko Nauki), pozwalające na samodzielne uczenie się języka (ogólnego, specjalistycznego i naukowo-technicznego) zgodnie z indywidualnymi potrzebami uczących się.
5. Na zajęciach językowych obowiązuje zasada dbałości o uczciwość, odpowiedzialność, obiektywizm i życzliwą atmosferę.

2. Model jakości kształcenia językowego

System zapewniania jakości kształcenia

1. System zapewniania jakości kształcenia językowego SJO opiera się na standardach i wytycznych Systemu zapewniania jakości PWr, założeniach Krajowych Ram Kwalifikacji oraz na przeprowadzaniu systematycznej wewnętrznej samooceny jakości kształcenia w SJO.
2. System zapewniania jakości kształcenia SJO składa się z Programu doskonalenia procesu dydaktycznego, Programu wsparcia studentów, Programu zatrudnienia, oceny i doskonalenia kadry dydaktycznej i administracji oraz Programu promocji działalności SJO w środowisku akademickim.

Programy nauczania

1. Programy nauczania języków obcych zawierają cele, efekty kształcenia i treści zgodne z poziomami biegłości językowej opisanymi w Europejskim Systemie Opisu Kształcenia Językowego oraz wymogami Krajowych Ram Kwalifikacji. Szczególne miejsce w programach nauczania zajmuje kształtowanie komunikacyjnych umiejętności językowych studentów w kontekście ich środowiska edukacyjnego lub przyszłego środowiska pracy.
2. SJO tworzy programy lektoratów i kursów językowych, wykorzystując wspólne podręczniki i materiały dydaktyczne, a programy kursów autorskich – na podstawie własnych materiałów dydaktycznych autora.
3. Integralną część programów nauczania stanowią treści kształtujące kompetencje interkulturowe studentów.
4. SJO prowadzi przegląd programów nauczania i stale je doskonali tak, aby odpowiadały potrzebom studentów i wymaganiom rynku pracy.

Ocenianie efektów kształcenia językowego

1. SJO stosuje system oceniania efektów kształcenia językowego (częstkowych i końcowych) dla każdego poziomu nauczania zgodny z wymaganiami Krajowych Ram Kwalifikacji, który obejmuje sposoby oceniania i zasady zaliczania lektoratów.
2. Studium umożliwia studentom udział w programach międzynarodowych, przeprowadzając egzaminy kwalifikacyjne i certyfikatowe oraz wydaje odpowiednie dokumenty (zaświadczenia, certyfikaty).
3. Studium Języka Polskiego dla Cudzoziemców testuje umiejętności językowe w zakresie języka polskiego jako obcego.
4. SJO prowadzi badania ewaluacyjne dotyczące kompetencji językowych studentów i absolwentów, innowacji edukacyjnych oraz realizuje wewnętrzne projekty dydaktyczne i pozadydaktyczne wspierające proces nauczania języków obcych.

Autonomia uczenia się

1. Wspieranie autonomii studenta jest ważnym celem w doskonaleniu jakości kształcenia językowego SJO. Dlatego Studium stara się stwarzać uczącym się warunki do nabywania umiejętności planowania, organizowania i oceniania własnej nauki, przejmowania za nią odpowiedzialności oraz do umiejętności współpracy w grupie.
2. Aby sprostać potrzebom studentów, w szczególności w odniesieniu do ich środowiska edukacyjnego lub przyszłego środowiska pracy, SJO systematycznie wzbogaca swoją ofertę o kursy wyrównawcze, kursy dodatkowe (profilowane, autorskie, tematyczne, certyfikatowe), konsultacje, warsztaty, konkursy, turnieje.

3. Model kadrowy

Pracownicy SJO

1. W SJO pracują nauczyciele akademicy (lektorzy, wykładowcy, starsi wykładowcy, docenci) i pracownicy administracji (asystenci ds. kadr, finansów, dydaktyki, pracownicy działu informatycznego i technicznego oraz biblioteki).
2. Głównymi zadaniami nauczycieli akademickich są: nauczanie języków obcych, ocenianie, egzaminowanie i działalność pozadydaktyczna przedstawiona w zakresie obowiązków.
3. Głównym zadaniem pracowników administracji jest proceduralne i techniczne wsparcie nauczycieli akademickich i kierownictwa SJO.

Struktura organizacyjna SJO

1. Struktura organizacyjna SJO składa się z zespołów językowych, Studium Języka Polskiego dla Cudzoziemców i działów administracyjnych.
2. Struktura ta jest stabilna, ale może się zmieniać w zależności od potrzeb SJO, wymogów Uczelni i rynku edukacyjnego.

Polityka kadrowa

1. Pracownicy dydaktyczni SJO są zatrudniani na podstawie konkursu otwartego.
2. Polityka kadrowa SJO bazuje głównie na stałości zatrudnienia, ale realizuje także uczelnianą politykę systematycznej odnowy kadr.
3. SJO wspiera dydaktyczny, dydaktyczno-naukowy i organizacyjny rozwój pracowników.
4. Działalność pracowników Studium jest systematycznie oceniana ze szczególnym uwzględnieniem opinii osoby oceniającej.

Rozwój zawodowy pracowników

1. Podnoszeniu kwalifikacji, pogłębianiu wiedzy i doskonaleniu umiejętności pracowników SJO służą szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne, studia podyplomowe i doktoranckie, organizacja zajęć fakultatywnych, przynależność do stowarzyszeń językowych, współpraca z instytucjami edukacyjnymi, praca organizacyjna na rzecz SJO, Uczelni i środowiska akademickiego.
2. Rozwojowi zawodowemu pracowników SJO służy wymiana doświadczeń zawodowych: bardziej doświadczona kadra dydaktyczna i administracyjna wspiera mniej doświadczonych pracowników, a kierownictwo wspomaga przepływ wiedzy, promuje dobre praktyki dydaktyczne i wspiera kreatywność i innowacje w nauczaniu języków obcych.

3. SJO wspiera mobilność swoich pracowników, ich udział w kursach i szkoleniach, seminariach, konferencjach, projektach krajowych i międzynarodowych. Korzysta ze zdobytej przez pracowników wiedzy o sytuacji edukacyjnej w kraju i za granicą, o sposobach doskonalenia kompetencji językowych, o wprowadzaniu do systemu kształcenia językowego nowych metod, form i technik nauczania oraz materiałów dydaktycznych.
4. Doświadczenia międzynarodowe pomagają w dostrzeganiu różnic w systemie uczenia się i nauczania języków obcych w różnych krajach oraz w dopasowaniu kursów językowych dla studentów obcokrajowców do ich oczekiwań i przyzwyczajeń.

Działalność dydaktyczno-naukowa i tłumaczeniowa

1. Pracownicy SJO biorą udział w seminariach i konferencjach dydaktyczno-naukowych, występują z wykładami, referatami, prezentacjami. Przygotowują sesje plakatowe, publikują artykuły.
2. SJO organizuje seminaria i konferencje dydaktyczno-naukowe, krajowe i zagraniczne.
3. SJO prowadzi badania ewaluacyjne dotyczące kompetencji językowych studentów i absolwentów oraz innowacji edukacyjnych. Realizuje wewnętrzne projekty dydaktyczne.
4. SJO oferuje odpłatne usługi w zakresie tłumaczenia dokumentów, tekstów naukowo-technicznych na język polski i języki obce nauczane w SJO oraz weryfikacji przetłumaczonych tekstów przez innych tłumaczy. Zajmuje się także tłumaczeniem tekstów (dokumentów) dla celów wewnątrzuczelnianych.

4. Model zarządzania SJO

Zarządzanie

1. Zarządzanie SJO jest podporządkowane zasadom obowiązującym na Uczelni: koncentracji uprawnień w kwestiach strategicznych i centralizacji głównej działalności, delegowaniu uprawnień i decentralizacji wybranych działań oraz spraw bieżących, elastyczności strukturalnej i operacyjnej.
2. W sprawach strategicznych decyzje podejmuje Dyrektor Studium. Dyrektor decyduje o delegowaniu zadań i uprawnień w obszarach działalności Studium.
3. Dyrektor SJO, z upoważnienia Rektora, zarządza pracownikami, finansami i majątkiem Studium, wykorzystując metody zarządzania procesowego. Wdraża uchwały i zarządzenia władz Uczelni.

Kierownictwo SJO

1. Zastępcy Dyrektora wykonują zadania w zleconych im sferach działalności i stanowią podstawowe gremium doradcze.
2. Kierownicy zespołów językowych, kierownik Studium Języka Polskiego dla Cudzoziemców i kierownik ds. administracyjnych odpowiadają za funkcjonowanie swoich zespołów, inspirują pracowników do ciągłego doskonalenia pracy i przestrzegania standardów jakości, prowadzą politykę „otwartych drzwi” dla studentów i pracowników.
3. Rada Studium jest organem doradczym w sprawach fundamentalnych dla SJO - inicjuje, konsultuje i opiniuje działania Studium.

Zarządzanie finansami

1. Na środki finansowe SJO składają się: środki pochodzące z budżetu Uczelni oraz środki, pozyskane przez Studium z odpłatnej działalności dydaktycznej i usługowej.
2. Ze środków finansowych SJO są finansowane w szczególności: wydatki osobowe, działalność dydaktyczna, wydatki rzeczowe, koszty eksploatacji i bieżących remontów.
3. SJO zabiega o poszerzenie źródeł swoich przychodów Studium z działalności komercyjnej tworząc centrum dokształcania, egzaminowania i certyfikacji, wykonując tłumaczenia i ich weryfikacje.
4. Do zadań Dyrektora SJO należy właściwe gospodarowanie środkami finansowymi, sporządzanie corocznych planów finansowych oraz sprawozdań z ich wykonania.

Administracja SJO

1. Pracownicy administracji zajmują się przygotowaniem i wykonywaniem prac związanych z bieżącym funkcjonowaniem Studium. Ich zadaniem jest odciążenie pracowników dydaktycznych od prac formalnych i sprawna obsługa studentów.
2. Do obszaru działań administracji należą: zarządzanie majątkiem SJO i jego efektywnym wykorzystaniem, dokumentacja procesów dydaktycznych, przepływów finansowych, obsługa osób, jednostek organizacyjnych, projektów oraz pozadydaktycznej działalności SJO.
3. W pracach administracyjnych obowiązują zasady przejrzystości dokumentacji i rozliczeń, odpowiedzialności za błędy i opóźnienia, sprawnej i życzliwej obsługi pracowników i studentów.
4. Wszelkie prace administracyjne są prowadzone w ramach uczelnianego systemu informacyjnego.

5. Model działań wspomagających

Pozadydaktyczna działalność SJO

1. W ramach działalności pozadydaktycznej SJO organizuje Turniej Językowy, Ogólnopolską Olimpiadę Języka Polskiego dla Obcokrajowców, prowadzi zajęcia fakultatywne dla uczestników ogólnopolskich Olimpiad językowych, organizuje warsztaty specjalistyczne, realizuje projekt „Juwenalia Językowe” itp.
2. Wspomaga studencką aktywność w ramach różnych grup zainteresowań, stowarzyszeń, organizacji studenckich, szczególnie w zakresie doskonalenia kompetencji językowych (w tym języka ojczystego) i kompetencji związanych z wystąpieniami publicznymi i prezentacjami.
3. Dla studentów obcokrajowców SJPC organizuje wycieczki krajoznawcze po Polsce.

Dokształcające płatne kursy i egzaminy certyfikatowe

1. SJO co semestr przygotowuje bogatą ofertę językowych kursów płatnych dla studentów i pracowników, z różnych języków i na różnych poziomach.
2. Dla nauczycieli akademickich PWr. wykładających w języku angielskim SJO oferuje kursy doskonalenia języka angielskiego „Academic English”. Przygotowuje programy kursów dostosowane do potrzeb nauczania na wydziałach.

3. SJO organizuje również kursy językowe dla pracowników administracji uczelni, kursy kultury języka oraz treningi interkulturowe dla nauczycieli akademickich nauczających grupy międzynarodowe i/lub dla pracowników administracji pracujących ze studentami różnych narodowości.
4. Warunkiem udziału w międzynarodowych programach studenckich jest często posiadanie uznawanego międzynarodowego certyfikatu językowego na odpowiednim poziomie. W związku z tym SJO organizuje płatne kursy dla studentów i doktorantów przygotowujące do wymaganych lub najbardziej popularnych certyfikatów językowych.
5. SJO jest organizatorem sesji egzaminacyjnych i wydaje uznawane międzynarodowe certyfikaty językowe.
6. SJO oferuje studentom, doktorantom i pracownikom PWr odpłatne standaryzowane egzaminy na uzyskanie certyfikatu ACERT. Zespół testowy SJO opracowuje testy i przeprowadza egzaminy zgodnie z europejskimi standardami egzaminowania i certyfikacji.

Współpraca z instytucjami edukacyjnymi

1. SJO uczestniczy w Dolnośląskim Festiwalu Nauki, organizując imprezy językowe dla uczniów gimnazjów i szkół średnich.
2. SJO jako członek stowarzyszenia SERMO systematycznie umacnia swoją pozycję w ścisłej czołówce akademickich ośrodków nauczania języków obcych w Polsce i w kooperacji z innymi ośrodkami ma znaczący wpływ na proces nauczania języków obcych w szkołach wyższych w Polsce.
3. Jako członek europejskiego stowarzyszenia CercleS SJO nawiązuje relacje międzynarodowe, uczestniczy w seminariach i konferencjach międzynarodowych. Zabiega o współpracę z ośrodkami akademickimi na wybranych uczelniach krajów sąsiadujących. Stara się o udział w projektach międzynarodowych, wymianie wykładowców.
4. Studium Języka Polskiego dla Cudzoziemców współpracuje z Biurem Uznawalności Wykształcenia i Wymiany Międzynarodowej (MNiSzW) oraz z Działem Rekrutacji różnych szkół wyższych w Polsce.

Promocja SJO w środowisku akademickim

1. SJO dzięki swojej ukierunkowanej działalności dydaktycznej i pozadydaktycznej zajmuje się promocją wielojęzyczności i interkulturowości.
2. Promuje w mediach uczelnianych, regionalnych, krajowych i zagranicznych własne sukcesy w nauczaniu, działalności pozadydaktycznej i dydaktyczno-naukowej, profesjonalne dokonania swoich pracowników, popularyzuje ich osiągnięcia w kraju i za granicą. Promuje również językowe sukcesy studentów PWr i kariery absolwentów w przedsiębiorstwach zagranicznych.

Lp.	CELA STRATEGICZNE STUDIUM	MIERNIKI (KPI) – miara oceny osiągnięcia celu	Jedn. miary
1.	ZWIĘKSZENIE POZIOMU SKORELOWANIA DZIAŁALNOŚCI UCZELNI Z POTRZEBAMI RYNKU	<i>Udział pracodawców i innych przedstawicieli rynku pracy w określaniu i ocenie efektów kształcenia.</i>	Liczba/rok
		<i>Liczba zmian dostosowujących programy nauczania do potrzeb rynkowych.</i>	Liczba/rok
2.	PODNIESIENIE POZIOMU JAKOŚCI KSZTAŁCENIA POPRZEZ INTERDYSCYPLINARNOŚĆ DYDAKTYCZNĄ	<i>Liczba kursów z zakresu nauk humanistycznych, społecznych, ekonomicznych i artystycznych.</i>	Liczba/rok
		<i>Liczba kursów/warsztatów interdyscyplinarnych (łączących język z krajoznawstwem i kulturą) dla studentów i doktorantów.</i>	Liczba/rok
		<i>Liczba uczestników kursów/ warsztatów interdyscyplinarnych (łączących język z krajoznawstwem i kulturą) dla studentów i doktorantów.</i>	Liczba/rok
3.	UMIĘDZYNARODOWIENIE UCZELNI	<i>Liczba zatrudnionych wykładowców zagranicznych.</i>	Liczba/rok
		<i>Liczba studentów, doktorantów, słuchaczy z zagranicy.</i>	Liczba/rok
		<i>Liczba studentów, doktorantów i pracowników uczestniczących w programach międzynarodowych oraz wymianie zagranicznej.</i>	Liczba/rok
4.	ROZSZERZENIE OFERTY KSZTAŁCENIA UZUPEŁNIAJĄCEGO	<i>Liczba studiów podyplomowych i kursów specjalistycznych.</i>	Liczba/rok
		<i>Liczba uczestników studiów podyplomowych i uczestników kursów specjalistycznych.</i>	Liczba/rok
5.	BUDOWANIE ZASAD WSPÓŁPRACY OPARTEJ NA PARTNERSTWIE I WZAJEMNYM ZAUFANIU	<i>Liczba przeszkolonych pracowników z zakresu podnoszenia kompetencji interpersonalnych.</i>	Liczba/rok
		<i>Liczba zorganizowanych spotkań ze studentami, służących budowaniu współpracy i partnerstwa.</i>	Liczba/rok
6.	PODNIESIENIE POZIOMU ADAPTACYJNOŚCI MODELU ORGANIZACJI I KOMPETENCJI	<i>Liczba pracowników biorących udział w różnych formach doskonalenia zawodowego.</i>	Liczba/rok
7.	ZWIĘKSZENIE PRZYCHODÓW UCZELNI	<i>Wartość otrzymywanych dotacji.</i>	PLN/rok
		<i>Wartość przychodów z tytułu opłat.</i>	PLN/rok

WDROŻENIE STRATEGII ROZWOJU SJO

1. Nad wdrażaniem Strategii Rozwoju SJO czuwa Dyrektor Studium.
2. Dyrektor SJO ustanawia odpowiedzialnych za poszczególne modele kierunkowe Strategii Rozwoju.
3. Co roku osoby odpowiedzialne sporządzają plany szczegółowe i sprawozdania z realizacji powierzonych zadań.
4. Na podstawie tych sprawozdań Dyrektor przygotowuje raport podsumowujący dany rok i przedstawia Radzie Studium do zaopiniowania.
5. Dyrektor oraz Rada mogą wnioskować o korekty do Strategii Rozwoju SJO.
6. SJO monitoruje realizację Strategii i Celów Strategicznych poprzez:
 - wskazanie wartości bazowej, docelowej oraz wartości planowanych dla mierników liczbowych,
 - mierzenie i ewidencję wartości rzeczywistych tych mierników w zaplanowanych do weryfikacji terminach.