

**Syntetyczny raport samooceny działalności**  
**Studium Języków Obcych Politechniki Wrocławskiej**

**rok akademicki 2019 - 2020**

**Opracowanie:**

**Jacek Bednarczuk**

**Agnieszka Florczyk**

**Iwona Frankiewicz**

**Marta Hamryszak-Sierpowska**

**Anna Kania**

**Irina Modrzycka**

**Marzena Popiel**

**17.09.2020 r.**

## **Kryterium 1. Programy kształcenia językowego oraz ich realizacja**

### ***Standard jakości kształcenia 1.1***

#### **Koncepcja i cele nauczania języków obcych są zgodne ze strategią uczelni, są oparte na Europejskim Systemie Opisu Kształcenia Językowego, powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni oraz zorientowane na potrzeby rynku**

Koncepcja kształcenia językowego oparta jest na Strategii Rozwoju i Misji Uczelni i SJO. Plan Rozwoju SJO jest realizowany według 5 modeli kierunkowych ściśle związanych z Systemem Zapewniania Jakości Kształcenia Językowego Studium. Są to: Model nauczania języków obcych, Model jakości kształcenia językowego, Model kadrowy, Model zarządzania SJO oraz Model działań wspomagających. W ramach tych modeli były realizowane działania organizacyjne i dydaktyczne polegające na przygotowaniu i przeprowadzeniu lektoratów oferty podstawowej na studiach stacjonarnych, niestacjonarnych oraz doktoranckich, kursów językowych oferty dodatkowej oraz działań pozadydaktycznych Studium. Realizacji Strategii Rozwoju SJO oraz wsparciu funkcjonowania Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia Językowego w roku akademickim 2019/20 służyła projakościowa działalność pracowników 4 zespołów językowych (powstał nowy zespół, SJPC zostało zamienione na Zespół Nauczania Cudzoziemców - ZNC), 3 zespołów zadaniowych (Zespołu ds. internacjonalizacji, Zespołu ds. tłumaczeń oraz Zespołu ds. promocji), a także praca pełnomocnika ds. certyfikacji, pełnomocnika ds. kursów dokształcających, koordynatorów imprez i projektów językowych i interkulturowych oraz pracowników administracji.

Studium Języków Obcych PWr umożliwia studentom naukę 7 języków obcych: angielskiego, francuskiego, hiszpańskiego, japońskiego, niemieckiego, polskiego oraz rosyjskiego na 10 poziomach zaawansowania językowego według Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. W „Katalogu ogólnouczelnianym 2019/20” zawarto 82 programy nauczania dostosowane do wymogów rynku pracy dla ok. 7500 studentów semestralnie: 23 z j. angielskiego, 9 z j. francuskiego, 9 z j. hiszpańskiego, 4 z j. japońskiego, 19 z j. niemieckiego, 11 z j. rosyjskiego oraz 7 z j. polskiego jako obcego.

W ramach studiów:

- stacjonarnych: zostały przygotowane w związku z zamówieniem przez Wydział Architektury dodatkowych lektoratów dla studentów II stopnia **3 karty przedmiotu** na poziomie A1 60h z języka francuskiego, hiszpańskiego i rosyjskiego. Lektoraty mają obejmować język ogólny z elementami języka z dziedziny architektury; opracowano **nową kartę dla przedmiotu**: Język Angielski dla Wydziału Architektury, poziom C1
- niestacjonarnych: zaktualizowano **10 kart przedmiotu**
- doktoranckich: zaktualizowano **12 kart przedmiotu**
- Szkoła Doktorska: utworzono **9 nowych kart** przedmiotu w wersji polskiej i angielskiej.

### *Standard jakości kształcenia 1.2*

**Efekty uczenia się są zgodne z celami kształcenia językowego, opisują wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnięte przez studentów w sposób pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi studiów.**

Zakładane efekty uczenia się, zamieszczone w kartach przedmiotu w roku akademickim 2019/20, są zgodne z celami kształcenia językowego w SJO w obszarze nauczania języka akademickiego, specjalistycznego, naukowo-technicznego i języka w środowisku pracy. Są odpowiedzią na zapotrzebowanie rynku pracy oraz potrzeby uczelni. Zdobyta wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne studentów odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji i profilowi studiów oraz podlegają obowiązującemu Systemowi oceniania i weryfikacji SJO.

### *Standard jakości kształcenia 1.3*

**Treści programowe lektoratów są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają w szczególności aktualny stan wiedzy i metodyki nauczania języków obcych.**

Zawarte w kartach przedmiotów treści programowe lektoratów oferowanych w SJO w roku akademickim 2019/20 były zgodne z zakładanymi efektami uczenia się. Przy aktualizacji istniejących kart przedmiotu oraz tworzeniu nowych uwzględniono obowiązujące wymogi zgodne z PRK, aktualny stan wiedzy oraz metodykę nauczania języków obcych w zakresie stosowania najnowszych form i narzędzi dydaktycznych.

### *Standard jakości kształcenia 1.4*

**Programy nauczania oraz formy i organizacja lektoratów, a także liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS umożliwiają studentom osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się.**

Każdy student dokonuje wyboru języków oraz poziomu zgodnie z posiadanymi kompetencjami językowymi, na podstawie wymogów programowych i wydziałowych, treści kursów, własnych potrzeb zawodowych oraz zainteresowań. Szczegółowe zapisy dotyczące programów nauczania, form i organizacji lektoratów zawarto w dokumencie: „Opis systemu kształcenia językowego”.

Podstawowa oferta dydaktyczna SJO w roku 2019/20:

<b>Rok</b>	<b>2019/20</b>							
<b>Semestr</b>	<b>zimowy</b>				<b>letni</b>			
<b>Forma studiów</b>	studia stacjonarne	filie	studia niestacjonarne	studia doktoranckie	studia stacjonarne	filie	studia niestacjonarne	studia doktoranckie
<b>Liczba grup</b>	354	5	41	10	445	8	46	12
<b>Razem</b>	410				511			

Przeprowadzono:

- 799 lektoratów na studiach stacjonarnych + 13 na filiach - w semestrze letnim prowadzone na platformach do zdalnego nauczania
- 87 lektoratów na studiach niestacjonarnych - semestr zimowy: 41 (angielski 29, niemiecki 9, hiszpański, 2 rosyjski, 1 hiszpański); semestr letni: 46 (angielski 29, niemiecki 11, hiszpański 3, rosyjski 2, francuski 1) - prowadzone na platformach do zdalnego nauczania
- 22 lektoraty na studiach doktoranckich - w semestrze letnim prowadzone na platformach do zdalnego nauczania.

W zakresie działalności dydaktycznej SJO oferowało również:

- zajęcia na wydziałach zamiejscowych i filiach
- tematyczne lektoraty z języka angielskiego, niemieckiego i polskiego oparte na autorskich programach nauczania
- intensywne kursy przygotowawcze dla cudzoziemców (z języka polskiego oraz angielskiego)
- zajęcia dla studentów programów wymiany studenckiej, np. Erasmus+: wykład w j. angielskim „Historia i kultura Polski”
- lektoraty z języka japońskiego i niemieckiego prowadzone w języku angielskim
- lektoraty powtórkowe
- egzaminy kwalifikacyjne dla młodzieży polonijnej z państw Europy Wschodniej.

Przeprowadzono 2 kursy j. angielskiego przygotowujące do studiowania w Polsce (poziom B2). W ramach dodatkowej działalności dydaktycznej zaoferowano 2 lektoraty oparte na programach autorskich. W semestrze zimowym zrealizowano: j. angielski C1.1 (1) „Angielski-techniczny”, Język angielski C2.1 - 1 grupa autorska „Zaawansowany język angielski w komunikacji”, j. niemiecki dla cudzoziemców poziom A1 (2) prowadzony w języku angielskim, wykład „Historia i kultura Polski” prowadzony w języku angielskim. W semestrze letnim również 2 lektoraty tematyczne: „Historia i kultura Polski” prowadzona w języku angielskim, j. angielski (1) „Angielski-techniczny”, język angielski C2.1 - 1 grupa autorska „Zaawansowany język angielski w komunikacji”, j. niemiecki dla cudzoziemców prowadzony w języku angielskim - A1.

W ZNC w ramach kursu przygotowującego do studiowania w języku polskim zrealizowano lektoraty dla:

- 50 uczestników kursów intensywnych, przygotowawczych z NAWA
- 57 uczestników kursów intensywnych, przygotowawczych (płatnych)
- 32 słuchaczy na kursie intensywnym przygotowującym do podjęcia studiów w języku angielskim.

W ramach doskonalenia procesu kształcenia na platformie e-learningowej SJO, Wirtualnym Środowisku Nauki, zostały umieszczone dodatkowe materiały ze wszystkich języków i poziomów do pracy na zajęciach oraz do samodzielnej pracy studentów wspierające autonomię uczenia się. Są to teksty specjalistyczne i różnorodne ćwiczenia, ale również zdydaktyzowane filmy, testy i quizy. Na platformie kształcenia interkulturowego SJO - w „Pasażu Poliglotka” zostały zamieszczone nowe materiały krajoznawcze i kulturoznawcze. ZOJK w sem. zim. 2019/20 badał realizację „Zasad przeprowadzania, odwoływania i odrabiania zajęć dydaktycznych oraz konsultacji przez pracowników SJO”.

### ***Standard jakości kształcenia 1.5***

**Metody nauczania języków obcych są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają przygotowanie się do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.**

Metody nauczania są zorientowane na studenta, wspierają samodzielną pracę i rozwijają wszystkie kompetencje językowe. Motywują do aktywnego działania i nabywania umiejętności językowych i społecznych. Podstawową metodą pracy na lektoratach jest metoda komunikacyjna, ale stosuje się również elementy metody gramatyczno-tłumaczeniowej, audiolingwalnej, wizualizacyjnej, case study czy dyskusji oxfordzkiej, itp. Wybór poszczególnych metod, form i technik nauczania zależy od języka, poziomu, studentów w grupie oraz lektora. Bardzo popularne jest stosowanie rozmów w grupie lub parach, słuchanie tekstów, pisanie prac z użyciem autentycznych źródeł obcojęzycznych czy słowników online, rozwiązywanie (samodzielne lub wspólne) zadań leksykalno-gramatycznych oraz praca nad tekstami specjalistycznymi.

**Wszystkie metody lektorzy stosowali też w nauczaniu zdalnym, od początku wykorzystując narzędzia online i platformy, m.in.: ePortal, Microsoft Teams, Zoom, Discord, Skype, google classroom.** Studenci otrzymywali materiały dydaktyczne również za pomocą Edukacja CL oraz mailowo. Przeprowadzono dwie ankiety dotyczące pracy zdalnej pracowników dydaktycznych SJO – załącznik numer 1 i 2.

Studenci mają również możliwość rozwoju swoich umiejętności językowych poprzez udział w Olimpiadach Językowych, Turnieju Językowym, projektach dydaktycznych i pozadydaktycznych, warsztatach językowych i interkulturowych, wymianach studenckich, Juwenaliach Językowych, kursach dokształcających i certyfikatowych itp.

W ramach studiów doktoranckich przeprowadzono 5 kursów autorskich, które przygotowują do udziału w działalności naukowej: Presentation Skills, Academic Pronunciation, Academic Literacy Skills, Academic Vocabulary Development oraz Academic Writing.

### ***Standard jakości kształcenia 1.6***

**Organizacja procesu nauczania języków obcych zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.**

Organizacja procesu nauczania języków obcych w SJO, mająca charakter systemowy i wspierająca nauczanie, pracę własną oraz rozwój kompetencji komunikacyjnych, opiera się na: realizacji w wyznaczonym wymiarze godzin lektoratu (w tym nauczania zdalnego), wykorzystaniu repetytoriów, e-

skryptów oraz specjalistycznych materiałów dodatkowych, dedykowanych studentom danego wydziału, zamieszczonych na platformie e-learningowej SJO, e-testów i e-sprawdzianów przeprowadzonych w sem. letnim 2019/20, udziale studentów w projektach, imprezach językowych, warsztatach językowych i interkulturowych, zapewniając efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na nauczanie i uczenie się, co znalazło odzwierciedlenie w wynikach weryfikacji i oceny efektów uczenia się.

### *Standard jakości kształcenia 1.7*

**Prowadzona jest współpraca z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi (z Samorządem Studenckim, władzami wydziałów, Działem Spraw Międzynarodowych, Biurem Karier, absolwentami oraz pracodawcami) w celu konstruowania programów nauczania języków obcych, ich efektywnej realizacji oraz doskonalenia.**

Odbywała się systematyczna współpraca z przedstawicielami Samorządu Studenckiego oraz Samorządu Doktoranckiego w ramach działań w Uczelnianej Radzie Jakości. Rozpoczęliśmy stałą współpracę z Biurem Karier PWr. Kontynuowano projekt językowy, którego zleceniodawcą jest firma **KGHM Cuprum**, a jego przedmiotem jest organizacja i przeprowadzenie w Lubinie kursów języka angielskiego dla doktorantów realizujących doktorat wdrożeniowy przy firmie KGHM Cuprum zdalnie na Politechnice Wrocławskiej, Uniwersytecie Wrocławskim, Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie, Politechnice Gdańskiej oraz Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu. Celem kursów jest podniesienie kompetencji językowych doktorantów oraz przygotowanie do obowiązkowych lektoratów z języka nowożytnego w ramach studiów doktoranckich poprzez kursy przygotowawcze języka angielskiego. W roku akademickim 2019/2020 realizowane były 2 kursy dla doktorantów (B1, 60h oraz B2.1, 60 h). Ze względu na pandemię rozpoczęto zdalną pracę w połowie marca. Zajęcia odbywały się poprzez Zoom, były dobrze przyjęte i wysoko ocenione przez uczestników.

Na zamówienie firmy **Capgemini** zrealizowano w roku akademickim 2019/2020 2 kursy języka niemieckiego (A2+ oraz B1 w wymiarze 60 h każdy) z elementami IT. Firma wysoko ocenia kilkuletnią współpracę z SJO, deklaruje chęć kontynuacji i organizacji kolejnych kursów.

Przeprowadzono projekty językowe dla członków **Dolnośląskiej Okręgowej Izby Architektów**, łącznie 6 kursów językowych (kursy języka angielskiego i niemieckiego – w semestrze zimowym odbyły się 3 kursy specjalistyczne języka angielskiego na poziomie C1 oraz B2, w semestrze letnim zaplanowano 3 kursy - kurs B2 (nowa grupa), C1 (kontynuacja) oraz język niemiecki dla architektów A2+ w wymiarze 30 h każdy kurs. W semestrze zimowym oraz letnim 2019/2020 kurs dla architektów był prowadzony w siedzibie Izby. Z powodu pandemii w semestrze letnim odbyły się trzy spotkania. Dolnośląska Okręgowa Izba Architektów potwierdza gotowość kontynuacji projektu i bardzo duże zadowolenie uczestników z dotychczasowej współpracy.

We współpracy z firmą **Danfoss** w Danii, Polsce i Rumunii, Dyrektor Operacyjny przeprowadził webinarium w języku angielskim zatytułowane „Motivation and Job Applications”.

SJO uczestniczy w projekcie „Mistrzowie Dydaktyki” w ramach Programu **Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój** współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Celem projektu jest podniesienie kompetencji kadry akademickiej w zakresie stosowania w kształceniu nowoczesnych, innowacyjnych metod dydaktycznych, takich jak tutoring oraz opracowanie koncepcji i wdrożenie nowych rozwiązań

ukierunkowanych na wsparcie zarówno wybitnie zdolnej młodzieży jak i młodzieży mniej uzdolnionej. Z ramienia SJO w projekcie aktywnie uczestniczy 5 wykładowców.

ZNC ściśle współpracuje z Narodową Agencją Wymiany Akademickiej (NAWA) w zakresie organizacji kursów przygotowujących do nauki na uczelniach polskich.

Na zlecenie władz Uczelni i wydziałów Zespół zadaniowy ds. tłumaczeń SJO wykonał w semestrze zimowym tłumaczenia **224** dokumentów, w tym: na zlecenie Kancelarii Rektora - 14, dla Działu Osobowego - 2; dla Działu Nauczania - 1, na zlecenie wydziałów - 207; wykonano korekty dokumentów wydziałowych w liczbie **442** oraz tłumaczenia ustne dla Działu Promocji i Informacji oraz wydziałowe w liczbie 30 h. Wykonano również tłumaczenie w ramach współpracy z Zachodniopomorskim Uniwersytetem Technologicznym w Szczecinie.

Zweryfikowano pozytywnie 3 egzaminy zewnętrzne ACERT Sermo przeprowadzane na uczelniach polskich – 2 z j. angielskiego (A2, C1), 1 z j. niemieckiego (B2); 3 egzaminy ACERT przeprowadzane przez SJO uzyskały pozytywną weryfikację zewnętrzną: 2 z j. niemieckiego (A1, A2), 1 z j. polskiego (B2).

W DFN zgłoszono **11** warsztatów dla uczestników ze szkół w regionie, ze względu na pandemię w formule online.

Kontynuowano projekt „**Senior**” dla emerytowanych pracowników PWr. Zajęcia od początku są całkowicie nieodpłatne dla uczestników kursu, nie są finansowane przez Uczelnię i odbywają się w trybie spotkania (2-godzinnego) w tygodniu przez cały okres realizacji projektu. Celem projektu jest pro-edukacyjna aktywizacja środowiska seniorów naszej Uczelni, zwłaszcza w zakresie nauki języka obcego i poszerzenia wiedzy o kulturze Wielkiej Brytanii, Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz innych krajów.

## **Kryterium 2. Weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz zasady zaliczania lektoratów**

### ***Standard jakości kształcenia 2.1***

**Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki uczestnictwa w lektoratach, zasady weryfikacji etapowej i zaliczania lektoratów, uznawania efektów uczenia się uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.**

W dokumencie: „Opis systemu kształcenia językowego” zawarto szczegółowe zapisy dotyczące uczestnictwa w lektoratach, zasad weryfikacji i oceniania, zaliczania lektoratów oraz uznawania osiągniętych efektów uczenia się.

Wykaz regularnie aktualizowanych dokumentów dostępnych na stronie SJO:

Studia stacjonarne i niestacjonarne I i II stopnia:

- Zasady realizacji lektoratów
- Zasady zaliczania lektoratów
- Zasady uznawalności ocen
- Ocena i weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się

- Karty Przedmiotu
- Lista certyfikatów uprawniających do zwolnienia z lektoratu

Studia doktoranckie:

- Zasady odbywania kursów językowych i składania egzaminów językowych przez doktorantów PWr. (Załącznik do PO 11/2018)
- Zasady uczestnictwa w lektoratach
- Karty przedmiotu
- Lista certyfikatów uprawniających do zwolnienia z lektoratu

Szkoła Doktorska (nowoutworzona zakładka):

- Zasady kształcenia językowego oraz doktorantów Szkoły Doktorskiej w zakresie nowożytnego języka obcego w SJO PWr. (Załącznik do ZW 118/2019)
- Zasady uczestnictwa w kursach
- Karty przedmiotu
- Lista certyfikatów uprawniających do zwolnienia z lektoratu oraz egzaminu końcowego

Ponadto utworzono nowe dokumenty:

- Opis i przebieg egzaminu wstępnego do Szkoły Doktorskiej
- Opis i przebieg egzaminu doktorskiego (na podstawie PO 11/2018)
- Regulamin i opis egzaminu językowego dla studentów wyjeżdżających w ramach programu Erasmus+.

### ***Standard jakości kształcenia 2.2***

**System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się przyporządkowanych językom obcym w programach i planach studiów o danym profilu i poziomie, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się języków obcych, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się w zakresie języków obcych określonych w programach i planach studiów dla danego profilu i poziomu studiów w uczelni.**

Obowiązujący w SJO system weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, przyporządkowany językom obcym w programach i planach studiów o danym profilu i poziomie, jest zorientowany na studenta i jest wspólny dla wszystkich nauczanych języków na odpowiednich poziomach. Motywuje studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się języków obcych (w tym pracy zdalnej) poprzez doskonalenie swoich umiejętności językowych w obszarze języka akademickiego i specjalistycznego oraz poszerzania wiedzy interkulturowej. W semestrze letnim został on zaktualizowany do oceniania pracy zdalnej.

Umożliwia: • monitorowanie postępów w uczeniu się na każdym etapie kształcenia (oceny etapowe i końcowe w archiwizowanych dziennikach zajęć) • rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się – analiza ocen, przeprowadzana co semestr przez ZZJK. Poniższe tabele prezentują przykładowe przeanalizowane dane dotyczące efektów uczenia się: na studia stacjonarnych II stopnia studiów w semestrze zimowym roku akademickiego 2019/20



**Język angielski, lektorat B2 +**

Ocena	5+	5	4+	4	3+	3	2			Łącznie ocen pozytywnych
							R	W	N	
Ilość łącznie	20	<b>153</b>	114	76	28	22	21	1	20	<b>413 z 434</b>
Procent łącznie	4,58	<b>35,25</b>	26,14	17,51	6,42	5,04	4,8	0,22	4,58	<b>95,2%</b>
Ocena dominująca	nie	<b>tak</b>	nie	nie	nie	nie	nie			---

R – razem, W – wiedza (nieosiągnięcie EU), N – nieuczestniczenie w zajęciach

**Język angielski, lektorat C1 +**

Ocena	5+	5	4+	4	3+	3	2			Łącznie ocen pozytywnych
							R	W	N	
Ilość łącznie	19	<b>58</b>	25	16	3	2	4	0	4	<b>123 z 127</b>
Procent łącznie	14,96	<b>45,67</b>	19,69	12,60	2,36	1,57	3,15	0	3,15	<b>96,9%</b>
Ocena dominująca	nie	<b>tak</b>	nie	nie	nie	nie	nie			---

### Język niemiecki, lektorat B2 +

Ocena	5+	5	4+	4	3+	3	2			Łącznie ocen pozytywnych
							R	W	N	
Ilość łącznie	1	5	3	5	0	1	0	0	0	15 z 15
Procent łącznie	6,7	33,3	20	33,3	0	6,7	0	0	0	100%
Ocena dominująca	nie	tak	nie	tak	nie	nie	nie			---

Na badanych poziomach: z języka angielskiego wystawiono większość ocen: bardzo dobry (B2+ i C1+), z języka niemieckiego - większość ocen stanowiły oceny: bardzo dobra i dobra. Brak osiągnięcia efektów uczenia się w większości wypadków wynikał z nieuczestniczenia studentów w zajęciach (dla języka angielskiego - B2+: 95%, C1+: 100%, dla języka niemieckiego: 100% wystawionych ocen to oceny pozytywne).

### Dynamika średniej oceny

#### Język angielski

Na lektoracie B2+ średnia ocena w semestrze zimowym 2019/2020 (**4,37**) wzrosła w stosunku do średniej oceny w semestrze zimowym roku 2018/2019 (4,13) o wartość **0,24**. Na lektoracie C1+ średnia ocena w semestrze zimowym 2019/2020 (**4,69**) wzrosła w stosunku do średniej oceny w semestrze zimowym poprzedniego roku akademickiego (4,52) o wartość **0,17**.

#### Język niemiecki

Na lektoracie B2+ średnia ocena w semestrze zimowym 2019/2020 (**4,46**) wzrosła w stosunku do średniej oceny w semestrze zimowym roku 2018/2019 (4,25) o wartość **0,24**.

Studenci PWr mają możliwość przedłożenia certyfikatów językowych i uznania efektów uczenia się – zgodnie z dokumentem: „Certyfikaty zwalniające z lektoratu”. Uznano 85 certyfikatów językowych - w semestrze zimowym 47: 23 z j. angielskiego, 18 z j. niemieckiego, 2 z j. hiszpańskiego, 3 z j. francuskiego, 1 z j. rosyjskiego; w semestrze letnim 38: 17 z j. angielskiego, 13 z j. niemieckiego, 5 z j. francuskiego, 3 z j. japońskiego. Przeprowadzono egzaminy i wydano certyfikaty: **ACERT SERMO** dla 24 osób oraz 35 egzaminów kwalifikacyjnych online z j. polskiego (B2). Przeprowadzono egzamin dla 56 kandydatów programu Erasmus+ (angielski - 51, niemiecki - 4, hiszpański - 1). **Egzamin doktorski** złożyło **71** doktorantów: 68 z języka angielskiego, 1 z języka niemieckiego, 2 z języka rosyjskiego. Przeprowadzono **egzamin wstępny do Szkoły Doktorskiej** z języka angielskiego w wersji online dla 77 kandydatów oraz 1 egzamin eksternistyczny.

#### *Standard jakości kształcenia 2.3*

**Prace etapowe i zaliczeniowe, projekty studenckie, dzienniki zajęć, studenckie osiągnięcia językowe, jak również badania losów absolwentów na rynku pracy względem ich kompetencji językowych potwierdzają osiągnięcie założonych efektów uczenia się oraz służą doskonaleniu programów nauczania języków obcych.**

Weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się odbywa się na kilku etapach. Początkowo, na poziomach zaawansowanych, studenci wykonują test poziomujący lub wstępny, specjalnie dla nich przygotowany przez lektora. W trakcie semestru studenci wykonują prace etapowe, np. kartkówki,

prezentacje, streszczenia, eseje, case study. Każdy lektorat kończy się testem zaliczeniowym. Wszystkie osiągnięcia studenta, jak również udział w zajęciach, notowane są w dziennikach zajęć, a po zakończeniu semestru lektorzy wypełniają protokół zaliczeniowy każdej grupy w Edukacja C1. Cała dokumentacja dydaktyczna jest przechowywana przez rok w Studium. Powyższe prace były również wykonywane i weryfikowane w semestrze letnim za pomocą platform wykorzystywanych przez lektorów w nauczaniu zdalnym. Ostateczne rozliczenie z dokumentowania osiągniętych efektów uczenia się w semestrze letnim 2019/20 nastąpi po powrocie do pracy w trybie stacjonarnym.

### **Kryterium 3. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej nauczanie oraz rozwój i doskonalenie kadry w SJO**

#### ***Standard jakości kształcenia 3.1***

##### **Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących lektoraty ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.**

W roku akademickim 2019/20 w Studium Języków Obcych pracowało 100 pracowników dydaktycznych (58 w Zespole Języka Angielskiego, 15 w Zespole Języka Niemieckiego, 12 w Zespole Języków Romańskich i Słowiańskich, 15 w Zespole Nauczania Cudzoziemców) na stanowiskach: prof. uczelni - 1 osoba, starszego wykładowcy - 61 osób, wykładowcy - 23 osoby, lektora - 15 osób.

W roku akademickim 2019/20 w SJO pracowało 13 osób ze stopniem naukowym doktora oraz 87 z tytułem magistra. Poza tym w SJO było zatrudnionych 7 osób na umowę zlecenie.

#### ***Standard jakości kształcenia 3.2***

##### **Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących lektoraty, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację lektoratów, uwzględnia systematyczną ocenę nauczycieli akademickich, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę SJO PWr do stałego rozwoju.**

W roku akademickim 2019/20 przeprowadzono 1 konkurs: na stanowisko lektora języka angielskiego – native speaker. W związku z przedłużeniem zatrudnienia przeprowadzono ocenę 1 pracownika dydaktycznego. Awans zawodowy uzyskało 6 nauczycieli.

Przeprowadzono hospitację zajęć 13 nauczycieli. Przeprowadzono e-ankietyzację oraz ankietyzację w wersji papierowej 14 nauczycieli (ocena dominująca wyróżniająca). W ocenie merytorycznej poszczególnych elementów hospitowanych zajęć, średnia ocena roczna wyniosła **4,97**.

Systematycznie realizowano zdania z zakresu rozwoju zawodowych kompetencji pracowników SJO: w ramach „Dni Rozwoju SJO” odbyło się 16 warsztatów, 1 wykład z zakresu metodyki i psychologii nauczania oraz 1 spotkanie autorskie. We wszystkich szkoleniach uczestniczyło łącznie 146 osób.

We współpracy z IATEFL zorganizowano 2 szkolenia metodyczno-językowe dla nauczycieli języka angielskiego, w tym seminarium **Teacher Development Day**, w którym uczestniczyło 25 pracowników SJO (23 anglistów i 2 germanistów). Nauczyciele mieli okazję wzięcia udziału zarówno w sesjach plenarnych, jak i sesjach warsztatowych poprowadzonych przez doświadczonych praktyków i entuzjastów edukacji.

W konferencjach krajowych uczestniczyło 18 osób, w konferencjach zagranicznych 2 osoby. Na staże w ramach programu Erasmus+ wyjechały 4

osoby, w ramach innych programów międzynarodowych 1 osoba. Tytuł doktora nauk humanistycznych uzyskała 1 osoba. Tytuł profesora uczelni uzyskała 1 osoba.

#### **Kryterium 4. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programów nauczania w zakresie nauczania języków obcych oraz ich doskonalenie w SJO**

##### *Standard jakości kształcenia 4.1*

**Infrastruktura dydaktyczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne i edukacyjne SJO PWr umożliwiają prawidłową realizację lektoratów i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom udział w lektoratach.**

W ramach modernizacji infrastruktury technicznej zakupiono i zainstalowano 15 zestawów komputerowych, 6 laptopów, 1 grzejnik przenośny, 1 telefon bezprzewodowy, 1 czajnik, 5 zegarów ściennych, 10 listew oraz linek zabezpieczających laptopy, 2 tablice suchościeralne, 1 szafę, 41 stołów podwójnych, 14 stołów pojedynczych, 40 krzeseł. W zakresie poszerzania zasobów bibliotecznych CWINT – zakupiono 207 pozycji związanych z dydaktyką języków obcych.

W ramach poszerzania zasobów edukacyjnych opracowano nowe materiały WŚN – 40 plików z języka angielskiego, 3 pliki z języka hiszpańskiego, 15 plików z języka polskiego, 2 pliki z języka rosyjskiego.

W roku 2019/20 w lektoratach uczestniczyło 61 studentów z orzeczeniem o niepełnosprawności. Infrastruktura SJO jest dostosowana do nauczania studentów z niepełnosprawnością. W procesie nauczania takich studentów stosuje się indywidualne podejście dydaktyczne.

##### *Standard jakości kształcenia 4.2*

**Infrastruktura dydaktyczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne i edukacyjne SJO PWr podlegają systematycznym przeglądom, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących nauczanie języków obcych w uczelni.**

Zgodnie ze zgłaszanym zapotrzebowaniem wykonano czynności wymienione w punkcie 4.1.

#### **Kryterium 5. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu nauczania języków obcych w uczelni**

##### *Standard jakości kształcenia 5.1*

**Proces nauczania języków obcych w SJO PWr, realizowany przez nauczycieli akademickich, w tym native speakerów, kształtuje u studentów kompetencje efektywnego posługiwania się językiem obcym w środowisku wielokulturowym, wspiera międzynarodową mobilność studentów i nauczycieli akademickich, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia uczelni i wymiany studentów oraz kadry.**

W roku akademickim w semestrze zimowym 2019/2020 realizowano trzecią edycję projektu interkulturowego „Podziel się swoją kulturą, podziel się swoim językiem”. W projekcie uczestniczyło 11 lektorów SJO i 156 studentów polskich i obcokrajowców. Odbyło się 15 spotkań w zespołach

tandemowych stosujących jako język roboczy język angielski, język rosyjski, język niemiecki, język hiszpański, język francuski i język polski. Na spotkaniach studenci prezentowali wspólnie wykonane zadania projektowe, których głównym celem było poszerzenie ich świadomości interkulturowej oraz rozwijanie umiejętności pracy w zespołach międzynarodowych. Ze względu na pandemię, projekt nie mógł być kontynuowany w semestrze letnim.

Ponadto:

- zorganizowano egzamin Erasmus+ dla **56** studentów
- **49** studentów obcokrajowców przebywających na naszej uczelni w ramach programu Erasmus+ uczestniczyło w lektoratach ogólnouczelnianych
- **73** studentów uczestniczyło w lektoratach prowadzonych dla obcokrajowców w języku angielskim
  - semestr zimowy – 2 grupy języka niemieckiego (A1) - 39 studentów
  - semestr letni – 2 grupy z języka niemieckiego (A1, A1- kontynuacja) - 34 studentów
- **51** studentów obcokrajowców uczestniczyło w wykładzie „Historia i Kultura Polski”
  - semestr zimowy - 36 studentów
  - semestr letni - 15 studentów
- **152** studentów obcokrajowców uczestniczyło w kursach języka polskiego na poziomie A1
  - semestr zimowy - 95 studentów
  - semestr letni - 57 studentów.

ZNC przeprowadził:

szereg imprez w ramach realizowanego projektu „Welcome to Poland” i „Orientation week”

- m.in.: wycieczki, liczne wykłady w muzeach, Wigilia dla młodzieży polonijnej ze Wschodu, zwiedzanie zabytków Wrocławia, zwiedzanie wirtualne atrakcji Wrocławia, 8 projekcji filmowych z prelekcjami i dyskusją dla słuchaczy z NAWA
- prezentację dla studentów z Erasmus+ i full time na Dniach Wstępnych, dotyczącą Wrocławia, Polski i ZNC
- dwumiesięczny kurs ze stażystką z Ukrainy - laureatką nagrody imienia Wyhowskiego (marzec – kwiecień 2020 r.)
- miesięczny kurs online ze słuchaczami z Ukrainy.

### ***Standard jakości kształcenia 5.2***

**Udział SJO w procesie umiędzynarodowienia uczelni podlega systematycznym ocenom, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących nauczanie języków obcych i kształtowanie kompetencji interkulturowych.**

W roku akademickim 2019/2020 odbyło się **12** warsztatów językowych i interkulturowych, w których wzięli udział studenci PWr i słuchacze ZNC. Warsztaty poprowadzone były przez lektorów SJO. Wzięło w nich udział ponad 300 studentów. W semestrze letnim odbywały się online „**Virtualia Językowe 2020**” skierowane do studentów i słuchaczy intensywnych kursów przygotowawczych z języka polskiego i angielskiego. Celami tego projektu były m.in. promocja języków obcych oraz języka polskiego, poszerzenie wiedzy dotyczącej kultury i języków nauczanych w Studium

Języków Obcych, rozwój kompetencji interkulturowej studentów. W ramach projektu: odbyły się 4 konkursy ogólnouczelniane („Świat od kuchni” - 154 osoby, „Lockdown song” - 7 uczestników, „Rysunkowe idiomy” - 29 nadesłanych prac, „Quiz pandemiczny” - 211 osób), przeprowadzono 4 wykłady i warsztaty o tematyce interkulturowej. 4.06.20 przeprowadzono webinarium dla Modern University of Business and Science w Libanie w ramach zajęć Educational Assessment, Measurement and Evaluation. Została wygłoszona prezentacja w języku angielskim pt. „English Language Section at the Department of Foreign Languages - Assessment and Evaluation”. Webinarium odbyło się na platformie Zoom, uczestniczyło w nim 15 studentów z Libanu. Projekt „Tydzień Światowej Kultury w SJO” był realizowany w semestrze letnim roku akademickiego 2019/2020. Rozpoczął się 20.04.2020 i trwał przez kolejne siedem tygodni, do 05.06.2020. Celem tego projektu było zapoznanie studentów z kulturą, historią, geografią oraz tradycjami krajów, których języków studenci uczą się na lektoratach. W realizację projektu były zaangażowane wszystkie zespoły językowe. Zarówno tematyka materiałów, jak i ich forma były różnorodne – quizy, zagadki, filmy, albumy ze zdjęciami i opisem, ciekawostki; linki do muzeów, filharmonii, opery. Studenci chętnie brali udział w konkursach prezentowanych na stronie facebook SJO.

## **Kryterium 6. Wsparcie studentów w uczeniu się języków obcych oraz doskonalenie tych form wsparcia**

### *Standard jakości kształcenia 6.1*

**Wsparcie studentów w procesie uczenia się języków obcych przybiera różne formy, adekwatne do założonych w programach i planach studiów efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiągnięciu efektów uczenia się oraz w rozwoju kompetencji interkulturowych, w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej, motywuje studentów do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych SJO w rozwiązywaniu spraw studenckich.**

SJO stale wspiera studentów w procesie uczenia się języków obcych, stosuje przy tym różne formy, adekwatne do założonych efektów uczenia się z uwzględnieniem zróżnicowanych możliwości i potrzeb studentów, dostosowując się jednocześnie do formy prowadzonych zajęć – nauczanie zdalne. Dla studentów szczególnie uzdolnionych językowo zorganizowano i przeprowadzono:

- autorskie lektoraty tematyczne z języka angielskiego oraz lektoraty na najwyższym poziomie zaawansowania: C2.1 i C1+
- 5 kursów przygotowujących do międzynarodowych egzaminów certyfikatowych z j. angielskiego: IELTS - 2, CAE - 2, FCE - 1
- 10 kursów przygotowujących do egzaminów certyfikatowych z j. angielskiego: IELTS - 5, FCE - 2, CAE – 3

- **Turniej językowy**

Język	I etap	II etap	Język	I etap	II etap	Język	I etap	II etap
angielski	60	6	niemiecki	15	10	hiszpański	13	10
francuski	6	4	polski	22	10	rosyjski	15	7
						<b>Razem wszystkie języki</b>	<b>131</b>	<b>47</b>

**Olimpiady językowe**

- I etap Ogólnopolskiej XXI Olimpiady języka angielskiego dla uczelni technicznych odbywającej się na Politechnice Poznańskiej;
- I etap Ogólnopolskiej Olimpiady języka niemieckiego dla uczelni technicznych odbywającej się na Politechnice Śląskiej;

Liczba uczestników Olimpiad językowych

Język	2019/2020	Liczba uczestników
Olimpiada j. angielskiego	I etap	67
	II etap	zakwalifikowało się 41 studentów z PWr, ze względu na pandemię nie przeprowadzono
Olimpiada j. niemieckiego	I etap	11
	II etap	zakwalifikowało się 7 studentów z PWr, ze względu na pandemię nie przeprowadzono

W roku akademickim 2019/20 w WŚN zostało umieszczonych **60** plików nowych materiałów:

- 40 plików z j. angielskiego, w tym 10 plików wydziałowych (3 scenariusze zajęć, 6 tekstów specjalistycznych, 1 plik materiały dla nauczyciela) - poziomy B2+ i C1+
- 15 plików z j. polskiego (teksty z ćwiczeniami i słownikiem) - poziomy B2 i C1
- 2 pliki z j. rosyjskiego (teksty, zbiory zadań) - poziom A2
- 3 pliki z j. hiszpańskiego - do nauki słownictwa i odmian czasowników - poziom A1, „Słowniczek pojęć architektonicznych hiszpańsko-polski, polsko-hiszpański”.

W semestrze letnim 2019/20 lektorzy SJO założyli na platformie Moodle kursy językowe, w ramach których zamieszczono e-sprawdziany i e-testy. Ponadto w ramach ogólnodostępnych narzędzi językowych w ramach pomocy w zdalnym uczeniu się utworzono szereg dodatkowych materiałów, np. na platformie Quizlet: 12 testów językowych z j. hiszpańskiego dla poziomu A1, zestawy do nauki słownictwa z j. francuskiego dla poziomów A1, A2 i B2, słownictwo dla poziomu A1 z j. rosyjskiego.

Przeprowadzono ankietę badającą wsparcie studentów niepełnosprawnych w procesie kształcenia w SJO – załącznik numer 3.

Wsparcie studentów w rozwoju kompetencji interkulturowych odbywało się poprzez:

- przeprowadzenie imprez w ramach projektów interkulturowych: „Podziel się swoją kulturą, podziel się swoim językiem” oraz „Welcome to Poland” i „Juwenalia/ Virtualia Językowe” (ogółem w projektach interkulturowych uczestniczyło ponad 550 studentów)
- projekt online: „Tydzień Światowej Kultury w SJO”
- zorganizowanie 12 warsztatów językowych i interkulturowych, w tym rozwijające umiejętności pracy w zespole międzynarodowym (uczestniczyło ponad 300 studentów)
- umieszczenie ponad 130 nowych materiałów (autorstwa lektorów oraz studentów) o treści realioznawczej i kulturoznawczej na platformie interkulturowej „Pasaż Poliglotka”
- zorganizowanie wycieczek kulturoznawczych dla studentów cudzoziemców
- zamieszczenie na Facebooku SJO konkursów i quizów interkulturowych.

W ramach współpracy SJO z pracodawcami regionu studenci PWr brali udział w trzeciej edycji projektu „Deutsch ist ein Plus” (nauczanie języka niemieckiego z elementami języka IT) finansowanego przez firmę Capgemini. W roku akademickim 2019/20 w projekcie uczestniczyło 16 studentów oraz 3 lektorów.

Dla studentów i pracowników uczelni SJO zorganizowało w semestrze zimowym **7 kursów doszkalających** w tym: 4 kursy języka angielskiego, 1 kurs języka czeskiego, 1 kurs języka niemieckiego, 1 kurs języka włoskiego. Kursy doszkalające nie odbyły się ze względu na pandemię w semestrze letnim.

W ramach studiów doktoranckich/Szkoły Doktorskiej przeprowadzono **5 kursów autorskich**, które przygotowują do działalności naukowej: Presentation Skills, Academic Pronunciation, Academic Literacy Skills, Academic Vocabulary Development oraz Academic writing. Kompetentną pomoc administracyjną studentom i doktorantom udzielali pracownicy sekretariatu SJO i Bazy studenckiej, a uczestnikom kursów przygotowawczych - sekretariat ZNC.

### **Standard jakości kształcenia 6.2**

**Wsparcie studentów w procesie uczenia się języków obcych podlega systematycznym przeglądom, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.**

Proces kształcenia językowego wspierany jest przez dyrekcję, Radę Studium, KOZJK, kierownictwo, administrację oraz zespoły zadaniowe SJO. Oparty jest na Systemie Zapewniania Jakości Kształcenia SJO, którego jednym z programów jest „Wsparcie studentów w procesie uczenia się języków obcych”. Zgodnie z obowiązującym w SJO dokumentem „Zarządzanie Systemem Zapewniania Jakości Kształcenia SJO w okresie 2018 – 2020” również program wsparcia studentów podlegał przeglądom, co zostało opisane w sprawozdaniach osób odpowiedzialnych za poszczególne działania, a ich wnioski brano pod uwagę przy doskonaleniu procesu nauczania. Na przykład w roku akademickim 2019/20 utworzono nowe materiały dla WŚN, monitorowano osiągnięcia studentów w olimpiadach krajowych i Turnieju Językowym, koordynowano projekty dydaktyczne, analizowano liczbę studentów uczestniczących w pozadydaktycznej działalności SJO, przeprowadzono i przeanalizowano ankietę badającą wsparcie studentów niepełnosprawnych w procesie uczenia się języków obcych, lektorzy j. angielskiego wzięli udział w projekcie „Mistrzowie Dydaktyki” w



zakresie metody tutoringu oraz opracowania koncepcji i wdrożenia nowych rozwiązań ukierunkowanych na wsparcie zarówno wybitnie zdolnej młodzieży, jak i młodzieży mniej uzdolnionej.

## **Kryterium 7. Publiczny dostęp do informacji o procesie kształcenia językowego w uczelni, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach**

### *Standard jakości kształcenia 7.1*

**Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji (również w języku angielskim) o programach nauczania języków obcych, realizacji procesu nauczania i uczenia się, warunkach udziału w lektoratach, dodatkowej działalności dydaktycznej i pozadydaktycznej SJO.**

Zgodnie z obowiązującymi zasadami, na stronie internetowej SJO publikuje się wszystkie dokumenty związane z procesem dydaktycznym, w tym: programy nauczania i karty przedmiotu, zasady realizacji i zaliczania lektoratów, zasady uznawalności efektów uczenia się, harmonogramy semestralne oraz procedury obowiązujące na semestralnych zapisach na lektoraty. Publikowane są również informacje dotyczące oferty dodatkowej oraz działalności pozadydaktycznej SJO. Zamieszczane są także informacje dla studentów obcokrajowców studiujących w ramach pełnego cyklu studiów oraz studiów programu Erasmus+. Angielskojęzyczna wersja strony internetowej Studium zawiera wszystkie niezbędne informacje dotyczące organizacji dydaktyki oraz dodatkowej działalności pozadydaktycznej SJO, potrzebne cudzoziemcom do podjęcia studiów na PWr lub realizacji programu studiów w zakresie zaliczenia lektoratów. Dla pracowników SJO wszystkie bieżące informacje są zamieszczane na wewnętrznym komunikatorze - etablicy. W semestrze letnim w nowoutworzonej zakładce: „Nauczanie zdalne” zamieszczono szereg nowych dokumentów, takich jak: zarządzenia wewnętrzne PWr, informacje uczelniane, rekomendacje, listę narzędzi do nauczania na odległość, pakiet informacji o pracy na e-portalu PWr z wykorzystaniem platformy Moodle, instrukcje i oświadczenia.

W roku akademickim 2019/20 na bieżąco w miarę potrzeb aktualizowano wszystkie zakładki strony internetowej SJO, np. utworzono nową zakładkę: „Szkola Doktorska”, w zakładce dotyczącej warsztatów językowych i interkulturowych przygotowano 12 plakatów promujących warsztaty. Przygotowano również nowe zakładki promujące projekty SJO oraz „Juwenalia Językowe 2020”. Zmodernizowano komunikator wewnętrzny - etablicę.

### *Standard jakości kształcenia 7.2*

**Zakres przedmiotowy i jakość informacji podlegają systematycznym ocenom, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących zarządzanie informacją.**

Od roku akademickiego 2018/19 istnieje nowa strona internetowa SJO, również w wersji anglojęzycznej. Aktualność informacji, jakość przekazywanych treści od strony językowej i graficznej były systematycznie (w każdym semestrze) kontrolowane, weryfikowane i udoskonalane przez dyrekcję SJO, KOZJK i administratora strony internetowej SJO.

## Kryterium 8. Polityka jakości SJO PWR

### *Standard jakości kształcenia 8.1*

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady zarządzania Studyjnym Systemem Zapewniania Jakości Kształcenia (SSZJK), prowadzona jest systematyczna analiza funkcjonowania poszczególnych programów i procedur systemu, opracowane są zasady wprowadzania zmian do SSZJK.

W 2018 roku w SJO został formalnie przyjęty przez Radę Studium dokument „Zarządzanie Systemem Zapewniania Jakości Kształcenia SJO w okresie 2018 – 2020” stanowiący załącznik do SZJK. Studyjny System Zapewniania Jakości Kształcenia jest analizowany i aktualizowany pod koniec każdego roku akademickiego (ostatnia data aktualizacji 20 września 2019 roku). Analizowane są: cele i zadania projakościowe (CiZP), sposoby wykonania CiZP, realizacja projektów edukacyjnych (PE) jako mierników osiągnięcia celu oraz wyniki realizacji zadań i projektów. W miarę potrzeb są wprowadzane zmiany na podstawie „Procedury wprowadzania zmian w dokumentach związanych z działalnością dydaktyczną i pozadydaktyczną SJO PWR”, takie zmiany dokonano w: „Arkuszu oceny pracownika dydaktycznego SJO”, w związku z nauczaniem zdalnym w dokumentach: „Weryfikacja, ocenianie i dokumentacja osiągniętych efektów uczenia się na lektoratach od A1 do B1.2” oraz „Weryfikacja, ocenianie i dokumentacja osiągniętych efektów uczenia się na lektoratach od B2.1 do C1+”, w dokumentach dotyczących ankietyzacji: „Procedura ankietyzacji zajęć dydaktycznych z języków obcych w SJO” oraz „Porządek ankietowania zajęć dydaktycznych z języków obcych prowadzonych w SJO”.

### *Standard jakości kształcenia 8.2*

**Jakość kształcenia językowego podlega cyklicznym ocenom wewnętrznym i zewnętrznym, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu projakościowej działalności SJO.**

W sem. zim. roku akademickiego 2019/2020 16-osobowy Studyjny Zespół ds. Hospitowania Zajęć zaplanował i przeprowadził hospitacje zajęć na podstawie następujących dokumentów na bieżąco aktualizowanych przez Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia SJO: „Procedury hospitowania zajęć dydaktycznych w SJO Politechniki Wrocławskiej”, „Wzoru konspektu zajęć”, „Arkusza realizacji zajęć”, „Protokołu hospitacji”. Ze względu na pandemię hospitacje w semestrze letnim nie odbyły się.

Wyniki ilustrujące proces przeprowadzania hospitacji: Łącznie shospitowano 13 zajęć: Zespół języka angielskiego - 7 osób, Zespół Nauczania Cudzoziemców - 3 osoby, Zespół języka niemieckiego - 2 osoby, Zespół języków romańskich i słowiańskich - 1 osoba. 5 hospitowanych lektoratów zostało ocenionych na ocenę wzorową, 7 na ocenę bardzo dobrą, 1 na ocenę dobrą, żadne zajęcia nie otrzymały oceny negatywnej. W ocenie merytorycznej poszczególnych elementów hospitowanych zajęć, średnia ocena roczna wyniosła **4,97**.

W roku akademickim 2019/2020 w semestrze zimowym przeprowadzono ankietyzację badającą poziom zadowolenia studentów z udziału w lektoratach z wykorzystaniem „Ankiety oceny zajęć dydaktycznych z języków obcych w wersji papierowej” opracowanej wraz z metodami obliczania ich wyników przez Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia SJO (ze względu na pandemię nie można było przeprowadzić takiej ankiety w semestrze letnim). Wyniki tego ankietyzowania, opracowane przez Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia SJO, przedstawiają się następująco: ankiety przeprowadzono w 14 grupach, wśród 204 studentów - średni poziom zadowolenia studentów we wszystkich zespołach językowych był **bardzo wysoki**, a wszyscy prowadzący zajęcia otrzymali **ocenę wyróżniającą**. Analiza punktów tej ankiety odnoszących się do zapewniania jakości kształcenia, przeprowadzona przez ZZJK, pokazała **bardzo wysoki** stopień zadowolenia słuchaczy, zarówno polskich jak i cudzoziemców, z pracy lektorów.