

**Syntetyczny raport samooceny działalności  
Studium Języków Obcych Politechniki Wrocławskiej**

rok akademicki 2018 – 2019

**Opracowanie: KOZJK oraz dyrekcja SJO**  
**Syntetyczny raport samooceny został pozytywnie zaopiniowany przez Radę Studium 26.11.2019 r.**

## **Kryterium 1. Programy kształcenia językowego oraz ich realizacja**

### ***Standard jakości kształcenia 1.1***

**Koncepcja i cele nauczania języków obcych są zgodne ze strategią uczelni, są oparte na Europejskim Systemie Opisu Kształcenia Językowego, powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni oraz zorientowane na potrzeby rynku pracy.**

Koncepcja kształcenia językowego oparta jest na Strategii Rozwoju i Misji Uczelni i SJO. Plan Rozwoju SJO jest realizowany według 5 modeli kierunkowych ściśle związanych z Systemem Zapewniania Jakości Kształcenia Językowego Studium. Są to: Model nauczania języków obcych, Model jakości kształcenia językowego, Model kadrowy, Model zarządzania SJO oraz Model działań wspomagających. W ramach tych modeli były realizowane działania organizacyjne i dydaktyczne polegające na przygotowaniu i przeprowadzeniu lektoratów oferty podstawowej na studiach stacjonarnych, niestacjonarnych oraz doktoranckich, kursów językowych oferty dodatkowej oraz działań pozadydaktycznych Studium. Realizacji Strategii Rozwoju SJO oraz wsparciu funkcjonowania Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia Językowego w roku akademickim 2018/19 służyła projakościowa działalność pracowników 4 zespołów językowych, 3 zespołów zadaniowych (Zespołu ds. internacjonalizacji, Zespołu ds. tłumaczeń oraz Zespołu ds. promocji), a także praca pełnomocnika ds. certyfikacji, pełnomocnika ds. kursów dokształcających, koordynatorów imprez i projektów językowych i interkulturowych oraz pracowników administracji.

Studium Języków Obcych PWr umożliwia studentom naukę 7 języków obcych: angielskiego, francuskiego, hiszpańskiego, japońskiego, niemieckiego, polskiego oraz rosyjskiego na 10 poziomach zaawansowania językowego według Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. W „Katalogu ogólnouczelnianym 2018/19” zawarto 82 programy nauczania dostosowane do wymogów rynku pracy dla ok. 8000 studentów semestralnie: 23 z j. angielskiego, 9 z j. francuskiego, 9 z j. hiszpańskiego, 4 z j. japońskiego, 19 z j. niemieckiego, 11 z j. rosyjskiego oraz 7 z j. polskiego jako obcego .

W ramach studiów:

- stacjonarnych: zaktualizowano 77 kart przedmiotu, utworzono 5 nowych autorskich programów nauczania (lektoraty tematyczne z j. angielskiego na poziomie C1.1)
- niestacjonarnych: zaktualizowano 9 kart przedmiotu, utworzono 4 nowe (j. angielski B2.1, B2.2)
- doktoranckich: utworzono 2 nowe karty przedmiotu (j. rosyjski A2, Academic Pronunciation B2).

Dostosowano 12 kart przedmiotu do formalnych wymogów Szkoły Doktorskiej (wersja polska i angielska).

### ***Standard jakości kształcenia 1.2***

**Efekty uczenia się są zgodne z celami kształcenia językowego, opisują wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnięte przez studentów w sposób pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi studiów.**

Zakładane efekty uczenia się, zamieszczone w kartach przedmiotu w roku akademickim 2018/19, są zgodne z celami kształcenia językowego w SJO w obszarze nauczania języka akademickiego, specjalistycznego, naukowo-technicznego i języka w środowisku pracy. Są odpowiedzialnością na

zapotrzebowanie rynku pracy oraz potrzeb uczelni. Zdobyta wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne studentów odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji i profilowi studiów oraz podlegają obowiązującemu Systemowi oceniania i weryfikacji SJO.

### **Standard jakości kształcenia 1.3**

**Treści programowe lektoratów są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają w szczególności aktualny stan wiedzy i metodyki nauczania języków obcych.**

Zawarte w kartach przedmiotów treści programowe lektoratów oferowanych w SJO w roku akademickim 2018/19 były zgodne z zakładanymi efektami uczenia się. Przy aktualizacji istniejących kart przedmiotu oraz tworzeniu nowych uwzględniono obowiązujące wymogi zgodne z PRK, aktualny stan wiedzy oraz metodykę nauczania języków obcych w zakresie stosowania najnowszych form i narzędzi dydaktycznych.

### **Standard jakości kształcenia 1.4**

**Programy nauczania oraz formy i organizacja lektoratów, a także liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS umożliwiają studentom osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się.**

Każdy student dokonuje wyboru języków oraz poziomu zgodnie z posiadanymi kompetencjami językowymi, na podstawie wymogów programowych i wydziałowych, treści kursów, własnych potrzeb zawodowych oraz zainteresowań. Szczegółowe zapisy dotyczące programów nauczania, form i organizacji lektoratów zawarto w dokumencie: „Opis systemu kształcenia językowego”.

Podstawowa oferta dydaktyczna SJO w roku 2018/19

<b>Rok</b>	<b>2018/19</b>							
<b>Semestr</b>	<b>zimowy</b>				<b>letni</b>			
<b>Forma studiów</b>	studia stacjonarne	filie	studia niestacjonarne	studia doktoranckie	studia stacjonarne	filie	studia niestacjonarne	studia doktoranckie
<b>Liczba grup</b>	<b>367</b>	<b>9</b>	<b>42</b>	<b>12</b>	<b>436</b>	<b>8</b>	<b>55</b>	<b>14</b>
<b>Razem</b>	<b>430</b>				<b>513</b>			

Przeprowadzono:

- 820 lektoratów na studiach stacjonarnych
- 97 lektoratów na studiach niestacjonarnych
- 26 lektoratów na studiach doktoranckich

W zakresie działalności dydaktycznej SJO oferowało również:

- zajęcia na wydziałach zamiejscowych i filiach
- tematyczne lektoraty z języka angielskiego, niemieckiego i polskiego oparte na autorskich programach nauczania
- intensywne kursy przygotowawcze dla cudzoziemców (z języka polskiego oraz angielskiego)
- zajęcia dla studentów programów wymiany studenckiej, np. Erasmus+: wykład w j. angielskim „Historia i kultura Polski”
- lektoraty z języka japońskiego, niemieckiego i hiszpańskiego prowadzone w języku angielskim
- lektoraty powtórkowe
- egzaminy kwalifikacyjne dla młodzieży polonijnej z państw Europy Wschodniej.

Przeprowadzono 6 kursów j. angielskiego przygotowujących do studiowania w Polsce (poziom B2). W ramach dodatkowej działalności dydaktycznej zaoferowano 8 lektoratów opartych na programach autorskich. W semestrze zimowym zrealizowano: j. angielski C1.1 „Współczesny świat z perspektywy inżyniera”, j. angielski C2.1 „Zaawansowany język angielski”, j. niemiecki dla cudzoziemców poziom A1 prowadzony w języku angielskim (2 grupy), wykład „Historia i kultura Polski” prowadzony w języku angielskim. W semestrze letnim również 4 lektoraty tematyczne: „Historia i kultura Polski” prowadzona w języku angielskim, j. angielski C2.1 „Zaawansowany język angielski”, j. niemiecki dla cudzoziemców prowadzony w języku angielskim - A1.1, język hiszpański prowadzony w j. angielskim, poziom A1.

SJPC w ramach kursu przygotowującego do studiowania w języku polskim zrealizowało lektoraty dla:

- 30 uczestników kursów intensywnych, przygotowawczych (płatnych, zrekrutowanych przez DSM)
- 79 uczestników kursów intensywnych, przygotowawczych z NAWA, w tym: 20 stypendystów Rządu Polskiego z programu im. Ignacego Łukasiewicza, 7 cudzoziemców bez stypendium i odpłatności oraz 52 stypendystów Rządu Polskiego z Kartą Polaka, którzy uczyli się w 4 grupach - ekonomicznej, humanistycznej i w 2 grupach politechnicznych.

W ramach doskonalenia procesu kształcenia na platformie e-learningowej SJO, Wirtualnym Środowisku Nauki, zostały umieszczone dodatkowe materiały ze wszystkich języków i poziomów do pracy na zajęciach oraz do samodzielnej pracy studentów wspierające autonomię uczenia się. Są to teksty specjalistyczne i różnorodne ćwiczenia, ale również zdydaktyzowane filmy, testy i quizy. Na platformie kształcenia interkulturowego SJO - w „Pasażu Poliglotka” zostały zamieszczone nowe materiały krajoznawcze i kulturoznawcze (344 pliki).

### ***Standard jakości kształcenia 1.5***

**Metody nauczania języków obcych są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają przygotowanie się do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.**

Metody nauczania są zorientowane na studenta, wspierają samodzielną pracę i rozwijają wszystkie kompetencje językowe. Motywują do aktywnego działania i nabywania umiejętności językowych i społecznych. Podstawową metodą pracy na lektoratach jest metoda komunikacyjna, ale stosuje się również elementy metody gramatyczno-tłumaczeniowej, audiolingwalnej, wizualizacyjnej, case study czy dyskusji oxfordzkiej, itp.

Wybór poszczególnych metod, form i technik nauczania zależy od języka, poziomu, studentów w grupie oraz lektora. Bardzo popularne jest stosowanie rozmów w grupie lub parach, słuchanie tekstów, pisanie prac z użyciem autentycznych źródeł obcojęzycznych czy słowników online, rozwiązywanie (samodzielne lub wspólne) zadań leksykalno-gramatycznych oraz praca nad tekstami specjalistycznymi.

Studenci mają również możliwość rozwoju swoich umiejętności językowych poprzez udział w Olimpiadach Językowych, Turnieju Językowym, projektach dydaktycznych i pozadydaktycznych, warsztatach językowych i interkulturowych, wymianach studenckich, Juwenaliach Językowych, kursach dokształcających i certyfikatowych, itp.

W ramach studiów doktoranckich przeprowadzono 5 kursów autorskich, które przygotowują do udziału w działalności naukowej: Presentation Skills, Academic Pronunciation, Academic Literacy Skills, Academic Vocabulary Development oraz Academic Writing.

### ***Standard jakości kształcenia 1.6***

#### **Organizacja procesu nauczania języków obcych zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.**

Organizacja procesu nauczania języków obcych w SJO, mająca charakter systemowy i wspierająca nauczanie, pracę własną oraz rozwój kompetencji komunikacyjnych, opiera się na: realizacji w wyznaczonym wymiarze godzin lektoratu, wykorzystaniu repetytoriów, e-skryptów oraz specjalistycznych materiałów dodatkowych, dedykowanych studentom danego wydziału, zamieszczonych na platformie e-learningowej SJO, udziale studentów w projektach, imprezach językowych, warsztatach językowych i interkulturowych, zapewniając efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się, co znalazło odzwierciedlenie w wynikach weryfikacji i oceny efektów uczenia się.

### ***Standard jakości kształcenia 1.7***

#### **Prowadzona jest współpraca z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi (z Samorządem Studenckim, władzami wydziałów, Działem Spraw Międzynarodowych, Biurem Karier, absolwentami oraz pracodawcami) w celu konstruowania programów nauczania języków obcych, ich efektywnej realizacji oraz doskonalenia.**

Odbywała się systematyczna współpraca z przedstawicielami Samorządu Studenckiego oraz Samorządu Doktoranckiego w ramach działań w Uczelnianej Radzie Jakości; nawiązano współpracę z organizacją „Erasmus Students Network PWr” w celu udoskonalenia jakości nauczania i wsparcia studentów obcokrajowców; na zamówienie Wydziału Chemicznego odbyło się 5 kursów języka angielskiego opartych na specjalnie opracowanych programach w ramach projektu „Podnoszenie kompetencji studentów Wydziału Chemicznego w odpowiedzi na potrzeby rynku pracy”; na zamówienie firmy Capgemini opracowano nowe programy nauczania i zrealizowano 4 kursy języka niemieckiego z elementami IT; we współpracy z Biurem Karier PWr wykonano badanie losów zawodowych absolwentów Politechniki Wrocławskiej z 2013 roku po 3 latach od ukończenia studiów oraz badanie losów zawodowych absolwentów Politechniki Wrocławskiej z 2015 roku (rok po ukończeniu studiów) – w zakresie analizy kompetencji językowych i kompetencji miękkich; na zamówienie DSM: przeprowadzono 2 cykle autorskich wykładów w języku angielskim „Historia i kultura Polski” dla studentów programu Erasmus+, Crash course języka polskiego dla specjalistów cudzoziemców w ramach „International Week” oraz kursy języka polskiego dla uczestników projektów międzynarodowych uczelni i szkół letnich.

We współpracy z firmą KGHM Cuprum zrealizowano 1. etap projektu „Język angielski dla doktorantów realizujących doktorat wdrożeniowy” - przeprowadzono w Lubinie kursy języka angielskiego dla 2 grup doktorantów (B1, B2) realizujących doktorat wdrożeniowy przy firmie KGHM Cuprum zdalnie na Politechnice Wrocławskiej, Uniwersytecie Wrocławskim, Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie, Politechnice Gdańskiej oraz Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu.

Przy współpracy z Fundacją Schumana zorganizowano wykład o znaczeniu kompetencji kulturowych na współczesnym rynku pracy „What is Europe”.

Na zlecenie władz Uczelni i wydziałów Zespół zadaniowy ds. tłumaczeń SJO wykonał tłumaczenia 30 dokumentów: na zlecenie Kancelarii Rektora - 1, Prorektoratu ds. Organizacji i Rozwoju – 1, Prorektoratu ds. Badań Naukowych i Umiejdzynarodowienia – 1 (Projekt PDIR 2014-2020), Szkoły Doktorskiej – 2 oraz 13 dokumentów wydziałowych; dla Działu Nauczania – 7; dla Działu Informacji i Promocji PWr wykonano 4 tłumaczenia ustne na międzynarodowych kongresach i seminariach; na zlecenie wydziałów dokonano 30 korekt przetłumaczonych dokumentów oraz nawiązano współpracę z Zachodniopomorskim Uniwersytetem Technologicznym w Szczecinie – wykonano korektę 1 dokumentu.

W trakcie DFN przeprowadzono 13 warsztatów dla 270 uczestników ze szkół w regionie – przeprowadzona w roku 2018 ankieta wśród uczestników imprez językowych wykazała stuprocentowe zadowolenie ze strony opiekunów grup oraz 99% zadowolenie ze strony uczestników DFN w SJO. Kontynuowano realizację projektu Senior, kursu j. angielskiego dla emerytowanych pracowników PWr.

## **Kryterium 2. Weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz zasady zaliczania lektoratów**

### ***Standard jakości kształcenia 2.1***

**Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki uczestnictwa w lektoratach, zasady weryfikacji etapowej i zaliczania lektoratów, uznawania efektów uczenia się uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.**

W dokumencie: „Opis systemu kształcenia językowego” zawarto szczegółowe zapisy dotyczące uczestnictwa w lektoratach, zasad weryfikacji i oceniania, zaliczania lektoratów oraz uznawania osiągniętych efektów uczenia się.

Wykaz regularnie aktualizowanych dokumentów dostępnych na stronie SJO:

Studia stacjonarne i niestacjonarne I i II stopnia:

- Zasady realizacji lektoratów
- Zasady zaliczania lektoratów
- Zasady uznawalności ocen
- Ocena i weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się
- Karty przedmiotu
- Lista certyfikatów uprawniających do zwolnienia z lektoratu

Studia doktoranckie:

- Zasady uczestnictwa w lektoratach
- Karty przedmiotu
- Lista certyfikatów uprawniających do zwolnienia z lektoratu

Ponadto:

- Regulamin egzaminu językowego dla studentów wyjeżdżających w ramach programu Erasmus+
- Opis przebiegu egzaminu doktorskiego (na podstawie Pisma Okólnego 11/2018)
- Opis egzaminu doktorskiego
- Opis egzaminu wstępnego do Szkoły Doktorskiej.

### *Standard jakości kształcenia 2.2*

**System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się przyporządkowanych językom obcym w programach i planach studiów o danym profilu i poziomie, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiając uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się języków obcych, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się w zakresie języków obcych określonych w programach i planach studiów dla danego profilu i poziomu studiów w uczelni.**

Obowiązujący w SJO system weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, przyporządkowany językom obcym w programach i planach studiów o danym profilu i poziomie, jest zorientowany na studenta i jest wspólny dla wszystkich nauczanych języków na odpowiednich poziomach. Motywuje studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się języków obcych poprzez doskonalenie swoich umiejętności językowych w obszarze języka akademickiego i specjalistycznego oraz poszerzania wiedzy interkulturowej.

Umożliwia:

- monitorowanie postępów w uczeniu się na każdym etapie kształcenia (oceny etapowe i końcowe w archiwizowanych dziennikach zajęć)
- rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się – analiza ocen, przeprowadzana co semestr przez ZZJK.

Poniższe tabele prezentują przeanalizowane dane dotyczące efektów uczenia się: na studia stacjonarnych II stopnia studiów w semestrze zimowym roku akademickiego 2018/19:

**Język angielski, lektorat B2 +**

Ocena	5+	5	4+	4	3+	3	2			Łącznie ocen pozytywnych
							R	W	N	
Liczba łącznie	24	117	<b>134</b>	94	48	46	42	5	37	<b>463 z 505</b>
Procent łącznie	4,75	23,16	<b>26,53</b>	18,61	9,5	9,1	8,31	0,99	7,32	<b>91,7%</b>
Ocena dominująca	nie	nie	<b>tak</b>	nie	nie	nie	nie			-

R – razem W – wiedza (nieosiągnięcie EK) N – nieuczestniczenie w zajęciach

### Język angielski, lektorat C1 +

Ocena	5+	5	4+	4	3+	3	2			Łącznie ocen pozytywnych
							R	W	N	
Liczba łącznie	16	<b>36</b>	12	10	9	2	6	2	4	<b>85 z 91</b>
Procent łącznie	17,58	<b>39,56</b>	13,18	10,99	9,89	2,20	6,60	2,20	4,40	<b>93,4%</b>
Ocena dominująca	nie	<b>tak</b>	nie	nie	nie	nie	nie			-

### Język niemiecki, lektorat B2+

Ocena	5+	5	4+	4	3+	3	2			Łącznie ocen pozytywnych
							R	W	N	
Liczba łącznie	1	16	<b>17</b>	6	4	3	4	0	4	<b>47 z 51</b>
Procent łącznie	2	31,4	<b>33,3</b>	11,8	7,8	5,9	7,8	0	7,8	<b>92,2%</b>
Ocena dominująca	nie	nie	<b>tak</b>	tak	nie	nie	nie			-

Na badanych poziomach: z języka angielskiego wystawiono większość ocen: dobrych (B2+), bardzo dobrych (C1+), z języka niemieckiego - większość ocen stanowiła ocena dobra plus. Brak osiągnięcia efektów uczenia się w większości wypadków wynikał z nieuczestniczenia studentów w zajęciach (dla języka angielskiego – B2+: 88,1%, C1+: 66,66%, dla języka niemieckiego: 100% wystawionych ocen niedostatecznych).

### Dynamika średniej oceny

#### Język angielski



Na lektoracie B2+ średnia ocena z języka angielskiego w semestrze zimowym 2018/2019 (**4,13**) zmalała w stosunku do średniej oceny w semestrze zimowym roku 2017/2018 (4,29) o wartość **0,16**.

Na lektoracie C1+ średnia ocena z języka angielskiego w semestrze zimowym 2018/2019 (**4,52**) zmalała w stosunku do średniej oceny w semestrze zimowym poprzedniego roku akademickiego (4,77) o wartość **0,25**.

### **Język niemiecki**

Na lektoracie B2+ średnia ocena z języka niemieckiego w semestrze zimowym 2018/2019 (**4,25**) wzrosła w stosunku do średniej oceny w semestrze zimowym roku 2017/2018 (3,83) o wartość **0,45**.

Studenci PWr mają możliwość przedłożenia certyfikatów językowych i uznania efektów uczenia się – zgodnie z dokumentem: „Certyfikaty zwalniające z lektoratu”. Uznano 67 certyfikatów językowych - w semestrze zimowym 34: 15 z j. angielskiego, 16 z j. niemieckiego, 2 z j. hiszpańskiego, 1 z j. francuskiego; w semestrze letnim 33: 12 z j. angielskiego, 15 z j. niemieckiego, 1 z j. hiszpańskiego, 4 z j. francuskiego, 1 z j. rosyjskiego.

Przeprowadzono egzaminy i wydano certyfikaty: ACERT SERMO dla 33 osób, BULATS dla 63 uczestników kursu przygotowawczego z języka angielskiego, MONDIALE dla 11 studentów. Przeprowadzono egzamin dla 43 kandydatów programu Erasmus+ (angielski - 34, niemiecki - 5, francuski - 4). Egzamin doktorski złożyło 153 doktorantów: 140 z j. angielskiego, 10 z j. niemieckiego, 3 z j. rosyjskiego. Przeprowadzono egzamin wstępny do Szkoły Doktorskiej dla 75 kandydatów z j. angielskiego oraz 9 egzaminów eksternistycznych na studiach doktoranckich.

### ***Standard jakości kształcenia 2.3***

**Prace etapowe i zaliczeniowe, projekty studenckie, dzienniki zajęć, studenckie osiągnięcia językowe, jak również badania losów absolwentów na rynku pracy względem ich kompetencji językowych potwierdzają osiągnięcie założonych efektów uczenia się oraz służą doskonaleniu programów nauczania języków obcych.**

Weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się odbywa się na kilku etapach. Początkowo, na poziomach zaawansowanych, studenci wykonują test poziomujący lub wstępny, specjalnie dla nich przygotowany przez lektora. W trakcie semestru studenci wykonują prace etapowe, np. kartkówki, prezentacje, streszczenia, eseje, case study. Każdy lektorat kończy się testem zaliczeniowym. Wszystkie osiągnięcia studenta, jak również udział w zajęciach, notowane są w dziennikach zajęć, a po zakończeniu semestru lektorzy wypełniają protokół zaliczeniowy każdej grupy. Cała dokumentacja dydaktyczna jest przechowywana przez rok w Studium.

W roku 2018/19 przeanalizowano dwa dokumenty Biura Karier dotyczące badania losów zawodowych absolwentów PWr: „Oczekiwania absolwentów PWr odnośnie uwzględnienia w programach studiów kompetencji miękkich” – absolwenci 2013 (po 3 latach od ukończenia studiów) oraz: absolwenci 2015 (rok po ukończeniu studiów): w ZZJK SJO, dla każdego dokumentu oddzielnie, pogrupowano szczegółowe sugestie ankietowanych, dla poszczególnych wydziałów i kierunków studiów, w zakresie elementów, treści i rozwiązań dotyczących kompetencji miękkich, wyodrębniając te umiejętności miękkie, które mogą i powinny być rozwijane podczas lektoratów z języka obcego. Przygotowano również zestawienie porównawcze najbardziej oczekiwanych kompetencji miękkich uwzględnianych w programach nauczania języków obcych.

### **Kryterium 3. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej nauczanie oraz rozwój i doskonalenie kadry w SJO**

#### ***Standard jakości kształcenia 3.1***

**Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących lektoraty ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.**

W roku akademickim 2018/19 w Studium Języków Obcych pracowało 105 pracowników dydaktycznych (63 w Zespole Języka Angielskiego, 17 w Zespole Języka Niemieckiego, 12 w Zespole Języków Romańskich i Słowiańskich, 13 w Studium Języka Polskiego dla Cudzoziemców) na stanowiskach: docenta – 2 osoby, starszego wykładowcy – 64 osoby, wykładowcy - 21 osób, lektora – 22 osoby.

W roku akademickim 2018/19 w SJO pracowało 11 osób ze stopniem naukowym doktora oraz 92 z tytułem magistra. Poza tym w SJO było zatrudniono 11 osób na umowę zlecenie.

#### ***Standard jakości kształcenia 3.2***

**Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących lektoraty, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację lektoratów, uwzględnia systematyczną ocenę nauczycieli akademickich, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę SJO PWr do stałego rozwoju.**

W roku akademickim 2018/19 przeprowadzono 6 konkursów: 2 na stanowisko lektora języka angielskiego, 3 na stanowisko lektora języka polskiego oraz 1 na stanowisko lektora języka hiszpańskiego.

W związku z przedłużeniem zatrudnienia przeprowadzono ocenę 3 pracowników dydaktycznych. Awans zawodowy uzyskało 9 nauczycieli.

Przeprowadzono hospitację zajęć 25 nauczycieli – średnia ocen **4,71**. Przeprowadzono e-ankietyzację oraz ankietyzację w wersji papierowej 23 nauczycieli; przeanalizowano 465 ankiet studenckich, w tym studentów obcokrajowców (średnia ocena „wyróżniająca”).

Systematycznie realizowano zdania z zakresu rozwoju zawodowych kompetencji pracowników SJO: w ramach „Dni Rozwoju SJO” odbyło się 21 warsztatów oraz 1 wykład z zakresu metodyki i psychologii nauczania. We współpracy z IATEFL zorganizowano 5 szkoleń, w których uczestniczyło 63 pracowników SJO.

W konferencjach krajowych uczestniczyło 5 osób, w konferencjach zagranicznych 3 osoby. Na staże w ramach programu Erasmus+ wyjechało 6 osób, w ramach innych programów międzynarodowych 4 osoby. 12 nauczycieli i 2 pracowników administracji brało udział w szkoleniach psychologicznych, językowych, metodycznych i informatycznych w ramach uczelnianych projektów. Dodatkowo 13 osób uczestniczyło w szkoleniach krajowych i zagranicznych opłaconych we własnym zakresie.

Studia podyplomowe ukończyło 2 nauczycieli, tytuł doktora nauk humanistycznych uzyskało 4 nauczycieli.

#### **Kryterium 4. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programów nauczania w zakresie nauczania języków obcych oraz ich doskonalenie w SJO**

##### ***Standard jakości kształcenia 4.1***

**Infrastruktura dydaktyczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne i edukacyjne SJO PWr umożliwiają prawidłową realizację lektoratów i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w lektoratach.**

W ramach modernizacji infrastruktury technicznej i informatycznej Studium zakupiono i zainstalowano: 16 zestawów komputerowych, 10 laptopów, 4 Switch Cisco, 3 rzutniki podsufitowe, 10 wież CD, 110 listew zasilających, 5 nagrywarek, 1 obcinarkę i 31 napędów.

W celu podnoszenia komfortu uczenia się i pracy zakupiono/wymieniono: 8 tablic sucho ścieralnych i 2 tablice korkowe, 11 biurek, 2 szafki, 48 stołów, 150 krzesel, 3 fotele, 8 wentylatorów, 5 czajników, 2 telefony komórkowe, rolety na 4 okna.

W ramach poszerzania zasobów edukacyjnych: opracowano 26 nowych materiałów dydaktycznych dla WSN - 20 plików wydziałowych z j. angielskiego (12 tekstów, 8 filmów) na poziomach B2 i C1, 3 teksty wydziałowe z j. niemieckiego na poziomie B2.1, 3 teksty i zbiory zadań z języka rosyjskiego. W zakresie poszerzania zasobów bibliotecznych CWINT zakupił 191 nowych pozycji książkowych związanych z dydaktyką języków obcych.

W roku 2018/19 w lektoratach uczestniczyło 87 studentów z orzeczeniem o niepełnosprawności. Infrastruktura SJO jest dostosowana do nauczania studentów z niepełnosprawnością. W procesie nauczania takich studentów stosuje się indywidualne podejście dydaktyczne.

##### ***Standard jakości kształcenia 4.2***

**Infrastruktura dydaktyczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne i edukacyjne SJO PWr podlegają systematycznym przeglądom, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących nauczanie języków obcych w uczelni.**

W roku akademickim 2018/19 KOZJK dokonała przeglądu infrastruktury i wyposażenia sal dydaktycznych i lektorskich, sporządziła raport, a dyrekcja SJO po analizie raportu wykonała czynności wymienione w punkcie 4.1.

#### **Kryterium 5. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu nauczania języków obcych w uczelni**

##### ***Standard jakości kształcenia 5.1***

**Proces nauczania języków obcych w SJO PWr, realizowany przez nauczycieli akademickich, w tym native speakerów, kształtuje u studentów kompetencje efektywnego posługiwania się językiem obcym w środowisku wielokulturowym, wspiera międzynarodową mobilność studentów i nauczycieli akademickich, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia uczelni i wymiany studentów oraz kadry.**

W dniach 14.07. – 21.07.2019 zrealizowano projekt: „Niemiecko - polska letnia szkoła językowa - projekt tandemowy. Lipiec 2019”. Wzięły w

nim udział dwa centra językowe: ZLB – Language Center Hochschule Hannover i Studium Języków Obcych Politechniki Wrocławskiej. Celem projektu było rozwijanie umiejętności językowych studentów i zdobywanie nowych kompetencji interkulturowych. W projekcie wzięło udział 16 studentów niemieckich z HH oraz 16 studentów polskich z PWr.

W roku akademickim 2018/2019 realizowano drugą edycję projektu interkulturowego pt: „Podziel się swoją kulturą, podziel się swoim językiem”. W projekcie uczestniczyło 9 lektorów SJO i 180 studentów polskich i obcokrajowców. Odbyło się 9 spotkań w zespołach tandemowych stosujących jako język roboczy język angielski, język rosyjski, języki niemiecki, języki hiszpański, język francuski. Na spotkaniach studenci prezentowali wspólnie wykonane zadania projektowe, których głównym celem było poszerzenie ich świadomości interkulturowej oraz rozwijanie umiejętności pracy w zespołach międzynarodowych.

Ponadto:

- zorganizowano egzamin Erasmus+ dla 43 studentów wyjeżdżających na studia zagraniczne
- 43 studentów obcokrajowców przebywających na naszej uczelni w ramach programu Erasmus+ uczestniczyło w lektoratach ogólnouczelnianych
- 74 studentów uczestniczyło w lektoratach prowadzonych dla obcokrajowców w języku angielskim:
  - semestr zimowy – 2 grupy z j. niemieckiego A1 (37 studentów)
  - semestr letni – 1 grupa z j. niemieckiego A1 (17 studentów), 1 grupa z j. hiszpańskiego (20 studentów)
- 66 studentów obcokrajowców uczestniczyło w wykładzie „Historia i Kultura Polski” prowadzonym po angielsku
  - semestr zimowy – 38 studentów
  - semestr letni – 28 studentów
- 222 studentów obcokrajowców uczestniczyło w kursach języka polskiego na poziomie A1
  - semestr zimowy – 7 grup, 133 studentów
  - semestr letni – 6 grup, 89 studentów
- zorganizowano w okresie wakacyjnym kurs dla studentów z Chin: Academic English+ “How to write a Master’s degree dissertation”.

SJPC przeprowadziło:

- szereg imprez w ramach realizowanego projektu „Welcome to Poland”, min.: 3 wycieczki, 2 wykłady w muzeach, Wigilię dla młodzieży polonijnej ze Wschodu, zwiedzanie zabytków Wrocławia;
- w ramach Językowej Szkoły Letniej dla słuchaczy ze Wschodu 100-godzinny kurs języka polskiego;
- kurs języka polskiego dla słuchaczy z Ukrainy – dla 32 osób (3 grupy) kończący się egzaminem certyfikатовym na poziomie B2;
- 8-godzinny kurs dla studentów z różnych krajów, odbywających staż w ramach projektu uczelnianego „3E +”
- wspólne warsztaty dla słuchaczy SJPC oraz młodzieży niepełnosprawnej.

Na platformie interkulturowej SJO „Pasażu Poliglotka”, w zakładce „Erasmus + oczami studentów” zamieszczono 14 sprawozdań studentów PWr z pobytu na uczelniach partnerskich w ramach wymiany międzynarodowej.

W SJO staż dydaktyczny odbyła lektorka języka angielskiego z Modern University of Business and Science w Libanie.

SJPC zorganizowało dwumiesięczny kurs języka polskiego dla stażystki z Ukrainy (poziom B2) - laureatki nagrody imienia Wyhowskiego.

W ramach projektu „Innowacyjna Uczelnia – Innowacyjny Nauczyciel”, mającego na celu doskonalenie warsztatu dydaktycznego kadry akademickiej Politechniki Wrocławskiej, SJO przeprowadziło 47 kursów językowych, na przykład:

- Advanced Academic English
- Advanced Translation Academy
- American Academic English and British Academic English
- Academic Writing
- Intensywny wakacyjny kurs konwersacyjny języka angielskiego
- Język angielski z elementami języka technicznego
- Kurs języka angielskiego C1 (30-godzinny)
- Kurs języka angielskiego na poziomie C1 (60-godzinny)
- Kurs języka niemieckiego na poziomie C1 (60-godzinny).

### ***Standard jakości kształcenia 5.2***

**Udział SJO w procesie umiędzynarodowienia uczelni podlega systematycznym ocenom, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących nauczanie języków obcych i kształtowanie kompetencji interkulturowych.**

W roku akademickim 2018/2019 odbyło się 38 warsztatów językowych i interkulturowych, w których wzięło udział 480 studentów i słuchaczy (w tym obcokrajowców) PWr. Warsztaty poprowadzone były przez lektorów SJO.

Od 06.05.2019 do 10.05.2019 odbywały się „Juwenalia Językowe 2019” skierowane do studentów i słuchaczy intensywnych kursów przygotowawczych z języka polskiego i angielskiego. Celami tego projektu były m.in. promocja języków obcych oraz języka polskiego, integracja studentów polskich i studentów obcokrajowców, poszerzenie wiedzy dotyczącej kultury i języków nauczanych w Studium Języków Obcych, rozwój kompetencji interkulturowej studentów. W ramach projektu: odbyły się 4 konkursy ogólnouczelniane; przygotowano 12 quizów, przeprowadzono 14 wykładów i warsztatów o tematyce interkulturowej.

Opinie studentów dotyczące jakości imprez interkulturowych są brane pod uwagę przy planowaniu kolejnych wydarzeń. Najwyżej ocenione warsztaty i imprezy są powtarzane w następnym roku, np. Konkurs piosenki obcojęzycznej.

**Kryterium 6. Wsparcie studentów w uczeniu się języków obcych oraz doskonalenie tych form wsparcia**

### **Standard jakości kształcenia 6.1**

Wsparcie studentów w procesie uczenia się języków obcych przybiera różne formy, adekwatne do założonych w programach i planach studiów efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiągnięciu efektów uczenia się oraz w rozwoju kompetencji interkulturowych, w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej, motywuje studentów do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych SJO w rozwiązywaniu spraw studenckich.

SJO stale wspiera studentów w procesie uczenia się języków obcych, stosuje przy tym różne formy, adekwatne do założonych efektów uczenia się oraz uwzględnia zróżnicowane możliwości i potrzeby studentów.

Dla studentów szczególnie uzdolnionych językowo zorganizowano i przeprowadzono:

- autorskie lektoryaty tematyczne z języka angielskiego oraz lektoryaty na najwyższym poziomie zaawansowania: C2 i C1+
- 10 kursów przygotowujących do egzaminów certyfikacyjnych z j. angielskiego: IELTS - 5, FCE - 2, CAE - 3
- 52-godzinny kurs języka angielskiego przygotowujący do egzaminu certyfikacyjnego Mondiale.
- Turniej językowy;

### **Liczba uczestników Turnieju językowego**

Język	I etap	II etap
angielski	58	10
francuski	5	5
hiszpański	15	7
niemiecki	21	11
polski	22	10
rosyjski	7	5
Razem	128	48

- I etap Ogólnopolskiej Olimpiady języka angielskiego dla uczelni technicznych odbywającej się na Politechnice Poznańskiej;
- I etap Ogólnopolskiej Olimpiady języka niemieckiego dla uczelni technicznych odbywającej się na Politechnice Śląskiej;

### **Liczba uczestników Olimpiad językowych**

Język	2018/2019	Liczba uczestników	Wynik
Olimpiada j. angielskiego	I etap	52	5 miejsce
	II etap	37	
	Finał	10	

Olimpiada j. niemieckiego	I etap II etap	7 5	2, 5, 8, 18, 23 miejsce
------------------------------	-------------------	--------	-------------------------

- Ogólnopolską Olimpiadę Języka Polskiego dla Cudzoziemców: ze SJPC PWr w finale wzięło udział 6 osób – przedstawiciel SJPC PWr zajął 1. miejsce;
- dodatkowe kursy językowe spoza planu studiów dla 55 osób.

W roku akademickim 2018/19 w WŚN zostało umieszczonych 49 nowych materiałów:

- 20 plików wydziałowych z j. angielskiego (12 tekstów, 8 materiałów audiowizualnych) – poziomy B2 i C1
- 3 teksty wydziałowe z j. niemieckiego – poziom B2.1
- 21 plików z j. polskiego (teksty z ćwiczeniami i słownikiem) – poziom B2-C1
- 3 pliki z j. francuskiego (teksty, zbiory zadań) – poziom B2+
- 2 aplikacje przygotowane przez studentów z j. hiszpańskiego – do nauki słownictwa i odmian czasowników – poziom A1
- 16 zestawów słownictwa z j. francuskiego na quizlecie – poziom A2.

Wsparcie studentów w rozwoju kompetencji interkulturowych odbywało się poprzez:

- przeprowadzenie imprez w ramach projektów interkulturowych: „Tandem”, „Podziel się swoją kulturą, podziel się swoim językiem” oraz „Welcome to Poland” i „Juwenalia Językowe” (ogółem w projektach interkulturowych uczestniczyło ok. 500 studentów)
- zorganizowanie 38 warsztatów językowych i interkulturowych, w tym rozwijające umiejętności pracy w zespole międzynarodowym
- umieszczenie 344 materiałów (97 autorstwa lektorów, 247 autorstwa studentów) o treści realioznawczej i kulturoznawczej na platformie interkulturowej „Pasaż Poliglotka”
- zorganizowanie wycieczek kulturoznawczych dla studentów cudzoziemców
- zamieszczenie na Facebooku SJO 9 konkursów i quizów interkulturowych, min. „Ameryka Łacińska i Hiszpania. Łamigłówki i zagadki językowe, czyli trenuj mózg nie tylko w trakcie sesji”, „Szekspiriada”
- umieszczenie na youtube 6 filmów promujących działalność SJO
- realizację zadań kulturoznawczych w grupach j. hiszpańskiego „Poznaję kino hiszpańskojęzyczne” – napisanie 38 recenzji filmów zamieszczonych w „Pasażu Poliglotka”
- współpracę przy realizacji projektu językowego studentów PWr organizowanego w ramach działalności DKF PWr: „WMW – Wrocław Movie Wednesdays”.



W ramach współpracy SJO z pracodawcami regionu studenci PWr brali udział w drugiej edycji projektu „Deutsch ist ein Plus” (nauczanie języka niemieckiego z elementami języka IT) finansowanego przez firmę Capgemini. W roku akademickim 2018/19 w projekcie uczestniczyło 32 studentów oraz 3 lektorów.

Dla studentów i pracowników uczelni SJO zorganizowało 16 językowych kursów doształcających: w tym 7 kursów języka angielskiego, 3 kursy języka niemieckiego, 2 kursy języka hiszpańskiego, 2 kursy języka czeskiego i 2 kursy języka włoskiego (9 kursów w semestrze zimowym, 7 kursów w semestrze letnim).

W ramach studiów doktoranckich przeprowadzono 5 kursów autorskich, które przygotowują do udziału w działalności naukowej: Presentation Skills, Academic Pronunciation, Academic Literacy Skills, Academic Vocabulary Development oraz Academic Writing.

Kompetentną pomoc administracyjną studentom i doktorantom udzielali pracownicy sekretariatu SJO i Bazy studenckiej, a uczestnikom kursów przygotowawczych – sekretariat SJPC.

### ***Standard jakości kształcenia 6.2***

**Wsparcie studentów w procesie uczenia się języków obcych podlega systematycznym przeglądom, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doształcających.**

Proces kształcenia językowego wspierany jest przez dyrekcję, Radę Studium, KOZJK, kierownictwo, administrację oraz zespoły zadaniowe SJO. Oparty jest na Systemie Zapewniania Jakości Kształcenia SJO, którego jednym z programów jest „Wsparcie studentów w procesie uczenia się języków obcych”. Zgodnie z obowiązującym w SJO dokumentem „Zarządzanie Systemem Zapewniania Jakości Kształcenia SJO w okresie 2018 – 2020” również program wsparcia studentów podlegał przeglądom, co zostało opisane w sprawozdaniach osób odpowiedzialnych za poszczególne działania, a ich wnioski brano pod uwagę przy doształceniu procesu nauczania. Na przykład w roku akademickim 2018/19 utworzono nowe materiały dla WŚN, monitorowano osiągnięcia studentów w olimpiadach krajowych i Turnieju Językowym (zmieniono zasady przeprowadzenia warsztatów przygotowujących studentów PWr do olimpiad językowych), koordynowano projekty dydaktyczne, analizowano liczbę studentów uczestniczących w pozadydaktycznej działalności SJO.

**Kryterium 7. Publiczny dostęp do informacji o procesie kształcenia językowego w uczelni, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach**

### ***Standard jakości kształcenia 7.1***

**Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji (również w języku angielskim) o programach nauczania języków obcych, realizacji procesu nauczania i uczenia się, warunkach udziału w lektoratach, dodatkowej działalności dydaktycznej i pozadydaktycznej SJO.**

Zgodnie z obowiązującymi zasadami, na stronie internetowej SJO publikuje się wszystkie dokumenty związane z procesem dydaktycznym, w tym: programy nauczania i karty przedmiotu, zasady realizacji i zaliczania lektoratów, zasady uznawalności efektów uczenia się, harmonogramy semestralne oraz procedury obowiązujące na semestralnych zapisach na lektoraty. Publikowane są również informacje dotyczące oferty



dotatkowej oraz działalności pozadydaktycznej SJO. Zamieszczane są także informacje dla studentów obcokrajowców studiujących w ramach pełnego cyklu studiów oraz studiów programu Erasmus+. Angielskojęzyczna wersja strony internetowej Studium zawiera wszystkie niezbędne informacje dotyczące organizacji dydaktyki oraz dodatkowej działalności pozadydaktycznej SJO, potrzebne cudzoziemcom do podjęcia studiów na PWr lub realizacji programu studiów w zakresie zaliczenia lektoratów.

Dla pracowników SJO wszystkie bieżące informacje są zamieszczane na wewnętrznym komunikatorze - etablicy.

W roku akademickim 2018/19 na bieżąco w miarę potrzeb aktualizowano wszystkie zakładki strony internetowej SJO. Na przykład w zakładce dotyczącej warsztatów językowych i interkulturowych dokonano 37 uaktualnień i przygotowano 37 plakatów promujących warsztaty.

Przygotowano również nowe zakładki promujące projekty SJO oraz Juwenalia Językowe 2019.

### *Standard jakości kształcenia 7.2*

**Zakres przedmiotowy i jakość informacji podlegają systematycznym ocenom, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących zarządzanie informacją.**

Od roku akademickiego 2018/19 istnieje nowa strona internetowa SJO, również w wersji anglojęzycznej. Aktualność informacji, jakość przekazywanych treści od strony językowej i graficznej były systematycznie (w każdym semestrze) kontrolowane, weryfikowane i udoskonalane przez dyrekcję SJO, KOZJK i administratora strony internetowej SJO.

## **Kryterium 8. Polityka jakości SJO PWr**

### *Standard jakości kształcenia 8.1*

**Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady zarządzania Studyjnym Systemem Zapewniania Jakości Kształcenia (SSZJK), prowadzona jest systematyczna analiza funkcjonowania poszczególnych programów i procedur systemu, opracowane są zasady wprowadzania zmian do SSZJK.**

W 2018 roku w SJO został formalnie przyjęty przez Radę Studium dokument „Zarządzanie Systemem Zapewniania Jakości Kształcenia SJO w okresie 2018 – 2020” stanowiący załącznik do SZJK. Studyjny System Zapewniania Jakości Kształcenia jest analizowany i aktualizowany pod koniec każdego roku akademickiego (ostatnia data aktualizacji 20 września 2019 roku). Analizowane są: cele i zadania projakościowe (CiZP), sposoby wykonania CiZP, realizacja projektów edukacyjnych (PE) jako mierników osiągnięcia celu oraz wyniki realizacji zadań i projektów. W miarę potrzeb są wprowadzane zmiany na podstawie „Procedury wprowadzania zmian w dokumentach związanych z działalnością dydaktyczną i pozadydaktyczną SJO PWr”.

### *Standard jakości kształcenia 8.2*

**Jakość kształcenia językowego podlega cyklicznym ocenom wewnętrznym i zewnętrznym, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu projakościowej działalności SJO.**

W roku akademickim 2018/2019 16-osobowy Studyjny Zespół ds. Hospitowania Zajęć zaplanował i przeprowadził hospitacje zajęć na podstawie następujących dokumentów na bieżąco aktualizowanych przez Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia SJO: „Procedury hospitowania zajęć dydaktycznych w SJO Politechniki Wrocławskiej”, „Wzoru konspektu zajęć”, „Arkusza realizacji zajęć”, „Protokołu hospitacji”.

Wyniki ilustrujące proces przeprowadzania hospitacji prezentuje poniższa tabela:

Zespoły językowe	Liczba lektorów hospitowanych w semestrze zimowym 2018/2019	Liczba lektorów hospitowanych w semestrze letnim 2018/2019	Razem
Zespół języka angielskiego	11	3	14
Zespół języka niemieckiego	3	3	6
SJPC	3	2	5
Zespół języków romańskich i słowiańskich	0	0	0
Razem	17	8	25

11 hospitowanych lektoratów zostało ocenionych na ocenę wzorową, 4 na ocenę bardzo dobrą, 8 na ocenę dobrą, 2 na ocenę dostateczną, żadne zajęcia nie otrzymały oceny negatywnej. W ocenie merytorycznej poszczególnych elementów hospitowanych zajęć, średnia ocena roczna wyniosła 4,71 (odpowiednio 4,61 w semestrze zimowym i 4,81 w semestrze letnim).

W roku akademickim 2018/2019 przeprowadzono ankietyzację badającą poziom zadowolenia studentów z udziału w lektoratach z wykorzystaniem „Ankiety oceny zajęć dydaktycznych z języków obcych w wersji papierowej” opracowanej wraz z metodami obliczania ich wyników przez Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia SJO. Wyniki tego ankietyzowania, opracowane przez Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia SJO, przedstawiają się następująco: ankiety przeprowadzono w 40 grupach, wśród około 460 studentów – średni poziom zadowolenia studentów we wszystkich zespołach językowych był bardzo wysoki, a prowadzący zajęcia otrzymali średnią ocenę wyróżniającą. Analiza punktów tej ankiety odnoszących się do zapewniania jakości kształcenia, przeprowadzona przez ZZJK, pokazała bardzo wysoki stopień zadowolenia słuchaczy, zarówno polskich jak i cudzoziemców, z pracy lektorów.

## **Sprawozdanie z rozwoju zawodowego pracowników SJO w roku 2018/19**

### **I. Pracownicy dydaktyczni**

**1. Tytuł doktora nauk humanistycznych** uzyskały 4 osoby: Agnieszka Gołaś "*Twórczość Zygmunta Nowakowskiego w latach 1917-1930.*" na Wydziale Filologicznym Uniwersytetu Wrocławskiego, Julia Klyus „*Inwektywy we frazeologii polskiej i rosyjskiej. Analiza leksykalno-semantyczna*” na Wydziale Filologicznym Uniwersytetu Wrocławskiego, Agata Barańska – Szczepaniak, „*Warunki nabywania angielskiego akcentu wyrazowego przez rodzimych użytkowników języka polskiego*”, na Uniwersytecie Łódzkim, Katarzyna Hołojda- Mikulska "*Problem z potocznością nazw żeńskich w polszczyźnie XXI wieku.*" na Wydziale Filologicznym Uniwersytetu Wrocławskiego.

**2. Studia podyplomowe** „*Nauczanie Języka Polskiego Jako Obcego i drugiego*” ukończyły 2 osoby.

### **3. Szkolenia wewnętrzne SJO**

W ramach „Dni Rozwoju SJO” odbyło się 20 warsztatów oraz 1 wykład dla pracowników SJO.

### **4. Staże zagraniczne**

a. 7 osób odbyło staże w ramach programu Erasmus+ na Malcie, we Włoszech, w Finlandii, Portugalii i Czechach.

b. 6 osób, z własnych środków, uczestniczyło w kursie *Celtic Kaleidoscope no XIV* w Czechach.

### **5. Projekty**

#### **a. „Mistrzowie dydaktyki”**

W w/w programie międzynarodowym uczestniczą 4 osoby. W ramach programu odbyły się 3 wyjazdy: 2 wizyty studyjne w Gandawie i Groningen oraz jedno szkolenie w Krakowie.

#### **b. „Innowacyjna Uczelnia – Innowacyjny Nauczyciel”**

W w/w projekcie uczestniczyło 19 lektorów w 22 szkoleniach "*Asertywność, egzekwowanie i obrona przed manipulacjami*", „*Techniki radzenia sobie z agresją studenta oraz własnymi emocjami w trudnych sytuacjach*”, „*Profesjonalny warsztat nauczyciela akademickiego*” „*Innowacyjne umiejętności dydaktyczne. Innowacje w edukacji dorosłych*” "*Praktyka tworzenia tekstów w Latex*”, „*Action Learning - czyli jak aktywnie uczyć*”, „*Tworzenie stron internetowych*”, „*Advanced Translation Academy*”, „*Grywalizacja i narzędzia IT w edukacji akademickiej*”, „*Zarządzanie stresem*”, „*Szkoła Tutorów*”, „*Innowacyjne metody nauczania w pracy wykładowcy akademickiego podwyższające jakość dydaktyki*”, „*Design Thinking*”, „*Profesjonalne*

wystąpienia publiczne”, „Coaching jako skuteczna metoda pracy ze studentami”, „Asertywność egzekwowanie i obrona przed manipulacjami”x2, „Wystąpienia publiczne”x2, „Coaching jako skuteczna metoda pracy ze studentami”x2”, „Innowacje w edukacji dorosłych - Nauczyciel akademicki jako profesjonalny coach i mentor”.

**c. Wzmocnienie potencjału Uczelni w przyjmowaniu i obsłudze zagranicznych gości i studentów”**

W w/w projekcie uczestniczyły 2 osoby w 2 szkoleniach „Rola emocji w komunikacji międzyludzkiej” i „Aspekty psychologiczne w komunikacji międzynarodowej ”

**d. „Strategia doskonałości – uczelnia badawcza 2018/19”**

W w/w projekcie uczestniczyły **4 osoby**.

**e. „Zintegrowany Program Rozwoju Politechniki Wrocławskiej”**

W w/w projekcie uczestniczyła 1 **osoba w 2 szkoleniach** „Zarządzanie zmianą” i „Strategiczne zarządzanie uczelnią”.

**6. Konferencje**

a. W 14 konferencjach krajowych uczestniczyło 28 lektorów.

b. W 3 konferencjach zagranicznych uczestniczyło 3 lektorów.

**7. Szkolenia**

a. W 5 szkoleniach IATEFLa współorganizowanych przez SJO PWr brało w sumie udział 63 lektorów.

b. W 10 innych szkoleniach brało udział 13 lektorów.

**II. Pracownicy administracyjni**

2 pracowników administracji brało udział w 3 szkoleniach.